

Nivel de calidad de servicios DCV

Período mayo - junio 2026



Atención telefónica

Llamadas recibidas

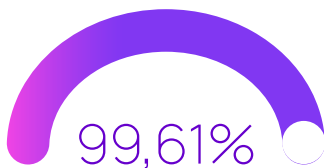
● Mayo	288
● Junio	229
● Total bimestre	517

Llamadas atendidas

● Mayo	288 / 100%
● Junio	227 / 99,13%
● Total bimestre	515 / 99,61%



Estándar comprometido según NCS.



Porcentaje de llamadas atendidas.

Disponibilidad de los servicios (*)

Disponibilidad global de los servicios (*)

● Mayo	100%
● Junio	100%
● Total bimestre	100%

(*) Porcentaje de tiempo que los servicios del DCV han estado funcionando o disponibles.
Se considera en esta medición los servicios:
DCV Evolución (Nasdaq), DVP y Servicio Pactos



Estándar comprometido según NCS.



Disponibilidad de los servicios DCV.

Tiempo de respuesta de los servicios

Total transacciones

● Mayo	116.061
● Junio	134.044
● Total bimestre	250.105

Tiempo de respuesta de los servicios

● Mayo	0,35 seg.
● Junio	0,36 seg.
● Promedio bimestre	0,36 seg.



2 segundos

Estándar comprometido según NCS.



0,36 segundos

Promedio bimestre

Pactos Banco Central de Chile

	Mayo	Junio	Total bimestre
Mensajes procesados	1.094	1.146	2.240
Tiempo promedio de proceso por mensaje	2,84 seg.	2,28 seg.	2,56 seg.
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%
Archivos con tiempo de proceso mayor a 1 min.	0	0	0

Cumplimiento comprometido: 98% de mensajes en menos de 1 minuto.
Cumplimiento de servicio 100%

Cumplimiento registro de operaciones

	Mayo	Junio	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: 10 minutos para cada registro diario.

Cumplimiento liquidación de operaciones

	Mayo	Junio	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: 10 minutos para cada liquidación diaria