

Nivel de calidad de servicios DCV

Período enero - febrero 2026



Atención telefónica

Llamadas recibidas

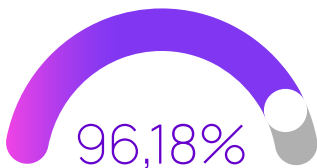
Enero	369
Febrero	285
Total bimestre	654

Llamadas atendidas

Enero	355 / 96,20%
Febrero	274 / 96,14%
Total bimestre	629 / 96,18%



Estándar comprometido según NCS.



Porcentaje de llamadas atendidas.

Disponibilidad de los servicios (*)

Disponibilidad global de los servicios (*)

Enero	100%
Febrero	100%
Total bimestre	100%

(*) Porcentaje de tiempo que los servicios del DCV han estado funcionando o disponibles.
Se considera en esta medición los servicios:
DCV Evolución (Nasdaq), DVP y Servicio Pactos



Estándar comprometido según NCS.



Disponibilidad de los servicios DCV.

Tiempo de respuesta de los servicios

Total transacciones

Enero	133.427
Febrero	122.800
Total bimestre	256.227

Tiempo de respuesta de los servicios

Enero	0,41 seg.
Febrero	0,35 seg.
Promedio bimestre	0,38 seg.



2 segundos

Estándar comprometido según NCS.



0,38 segundos

Promedio bimestre

Pactos Banco Central de Chile

	Enero	Febrero	Total bimestre
Mensajes procesados	1.058	972	2.030
Tiempo promedio de proceso por mensaje	1,90 seg.	2,55 seg.	2,23 seg.
Porcentaje de cumplimiento	99,91%	100%	99,96%
Archivos con tiempo de proceso mayor a 1 min.	1	0	1

Cumplimiento comprometido: 98% de mensajes en menos de 1 minuto.
Cumplimiento de servicio 99,96%

Cumplimiento registro de operaciones

	Enero	Febrero	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: 10 minutos para cada registro diario.

Cumplimiento liquidación de operaciones

	Enero	Febrero	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: 10 minutos para cada liquidación diaria