

Nivel de calidad de servicios DCV

Período noviembre - diciembre 2025



Atención telefónica

Llamadas recibidas

● Noviembre	325
● Diciembre	371
● Total bimestre	696

Llamadas atendidas

● Noviembre	323 / 99.38%
● Diciembre	361 / 97,30%
● Total bimestre	684 / 98,27%



Estándar comprometido según NCS.



Porcentaje de llamadas atendidas.

Disponibilidad de los servicios (*)

Disponibilidad global de los servicios (*)

● Noviembre	100%
● Diciembre	100%
● Total bimestre	100%

(*) Porcentaje de tiempo que los servicios del DCV han estado funcionando o disponibles.
Se considera en esta medición los servicios:
DCV Evolución (Nasdaq), DVP y Servicio Pactos



Estándar comprometido según NCS.



Disponibilidad de los servicios DCV.

Tiempo de respuesta de los servicios

Total transacciones

● Noviembre	129.062
● Diciembre	133.155
● Total bimestre	262.217

Tiempo de respuesta de los servicios

● Noviembre	0,33 seg.
● Diciembre	0,38 seg.
● Promedio bimestre	0,36 seg.



2 segundos

Estándar comprometido según NCS.



0,36 segundos

Promedio bimestre

Pactos Banco Central de Chile

	Noviembre	Diciembre	Total bimestre
Mensajes procesados	1.093	993	2.086
Tiempo promedio de proceso por mensaje	2,80 seg.	3,45 seg.	3,13 seg.
Porcentaje de cumplimiento	100%	100%	100%
Archivos con tiempo de proceso mayor a 1 min.	0	0	0

Cumplimiento comprometido: 98% de mensajes en menos de 1 minuto.
Cumplimiento de servicio 100%

Cumplimiento registro de operaciones

	Noviembre	Diciembre	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: 10 minutos para cada registro diario.

Cumplimiento liquidación de operaciones

	Noviembre	Diciembre	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: 10 minutos para cada liquidación diaria