

Nivel de calidad de servicios DCV

Período julio - agosto 2025



Atención telefónica

Llamadas recibidas

● Julio	368
● Agosto	397
● Total bimestre	765

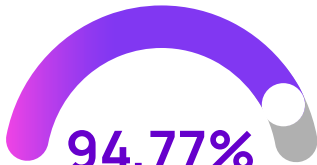
Llamadas atendidas

● Julio	347 / 94,29%
● Agosto	378 / 95,21%
● Total bimestre	725 / 94,77%



90%

Estándar comprometido según NCS.



94,77%

Porcentaje de llamadas atendidas.

Disponibilidad de los servicios (*)

Disponibilidad global de los servicios (*)

● Julio	100%
● Agosto	100%
● Total bimestre	100%

(*) Porcentaje de tiempo que los servicios del DCV han estado funcionando o disponibles.
Se considera en esta medición los servicios:
DCV Evolución (Nasdaq), DVP y Servicio Pactos



99,97%

Estándar comprometido según NCS.



100%

Disponibilidad de los servicios DCV.

Tiempo de respuesta de los servicios

Total transacciones

● Julio	136.742
● Agosto	130.744
● Total bimestre	267.486

Tiempo de respuesta de los servicios

● Julio	0,39 seg.
● Agosto	0,31 seg.
● Promedio bimestre	0,35 seg.



2 segundos

Estándar comprometido según NCS.



0,35 segundos

Promedio bimestre

Pactos Banco Central de Chile

	Julio	Agosto	Total bimestre
Mensajes procesados	1.109	1.103	2.212
Tiempo promedio de proceso por mensaje	2,42 seg.	2,95 seg.	2,69 seg.
Porcentaje de cumplimiento	99,91%	100%	99,96%
Archivos con tiempo de proceso mayor a 1 min.	1	0	1

Cumplimiento comprometido: 98% de mensajes en menos de 1 minuto.
Cumplimiento de servicio **99,96%**

Cumplimiento registro de operaciones

	Julio	Agosto	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: **10 minutos para cada registro diario.**

Cumplimiento liquidación de operaciones

	Julio	Agosto	Promedio bimestre
Cámara Contado Normal (CN)	100%	100%	100%
Cámara Pago Mañana (PM)	100%	100%	100%
Cámara Pago Hoy (PH)	100%	100%	100%
Cámara Simultánea	100%	100%	100%

Estándar comprometido: **10 minutos para cada liquidación diaria**