

#TransformaciónDCV

Webinar
Plan de Capacitación
General DCVe 2021

Santiago, 11 de marzo 2021



Micrófonos y
cámaras apagadas



Preguntas por
el chat



Revise que su nombre
esté visible correctamente



Claudio Garín
Gerente de operaciones y
servicios



Edith Seguel
Subgerente de proyectos



Juan Carlos Melys
Subgerente comercial

#TransformaciónDCV

Bienvenida

01

**Plan Proyecto
DCVe**

02

Plan
Capacitación
General DCVe
2021

03

Próximos
Pasos

Plan Proyecto

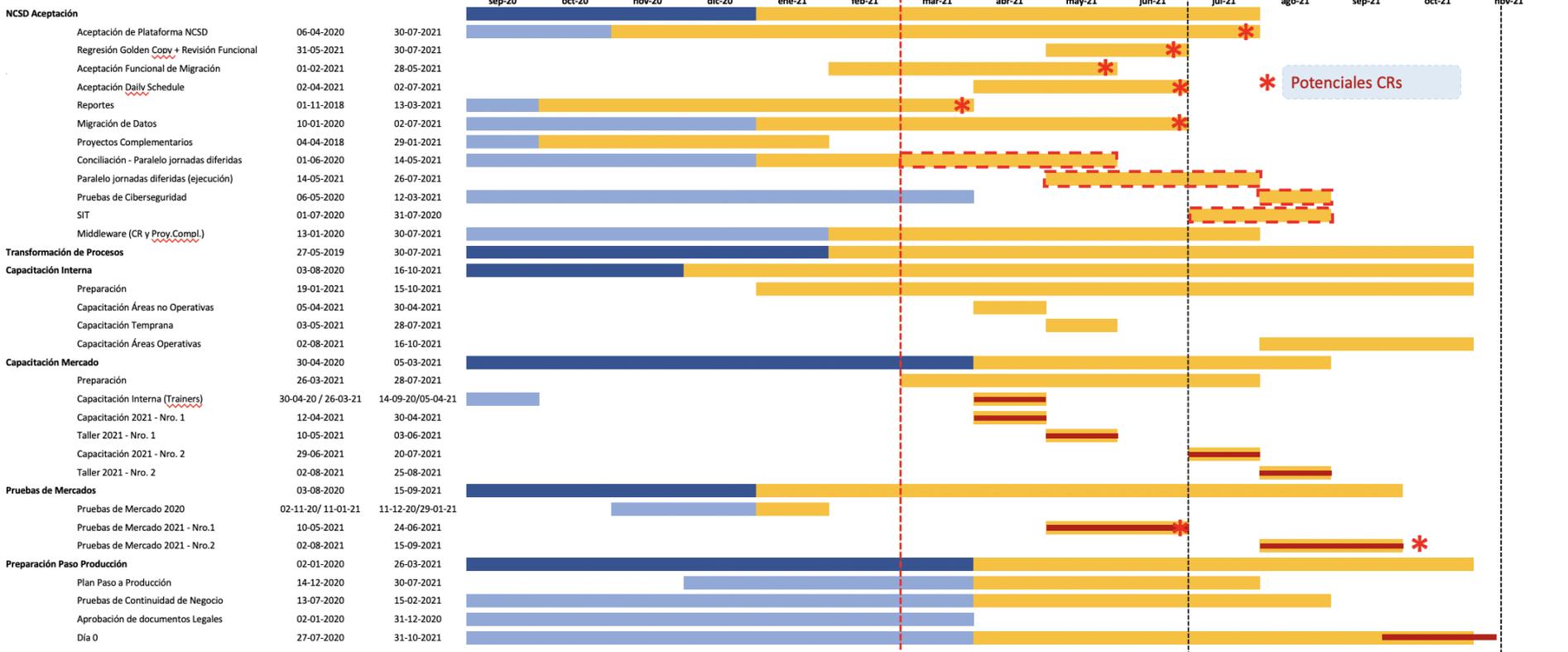
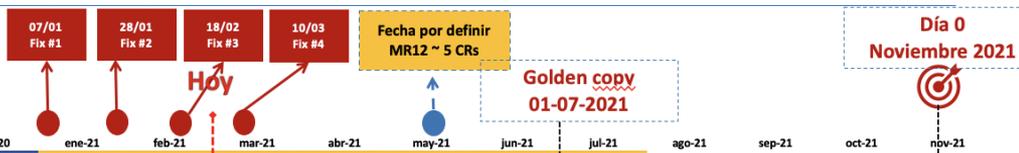
DCV Evolución.

Estado de avance

Temas en curso:

- Etapas de Aceptación interna, tanto a nivel de Software como de gestión de la nueva plataforma.
- Cierre del proceso de “solicitudes de cambio”.
- Nuevos procesos operativos de transformación.
- Capacitación de equipos internos.
- Capacitación a clientes.
- Pruebas de Mercado.
- Preparación de la salida a producción, preparación del Día 0.

DCV Evolución > Plan del Proyecto



* Potenciales CRs

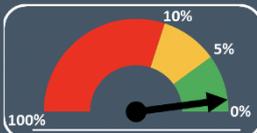
DCV Evolución > Estado del Proyecto

Proyecto

Planificación

Avance Real : 86% ⁽¹⁾
Avance Esperado: 87%

% de Desvío.



Línea de Tiempo



Feb 2021 Mar 2021

Riesgos & Problemas

- Riesgos: 4 (red), 4 (yellow), 1 (green)
- Problemas: 0 (grey)

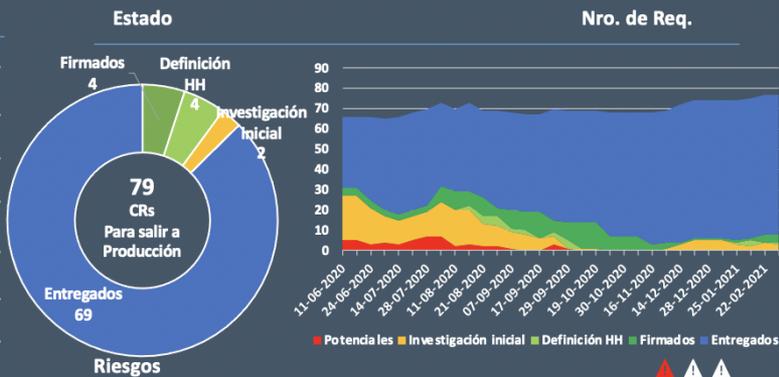
Proyecto DCVe

Adecuaciones Finales SW Product

Aceptación Plataforma (NCSD / DCV)

Proyecto	% Real	% Esp	Riesgo
Aceptación de Plataforma NCSD	54%	58%	● ▲ ▲ ▲
Proyectos Complementarios	99%	99%	● ▲ ▲ ▲
DCVe - RSA	99%	100%	● ▲ ▲ ▲
DCVe - Acceso No Participante	99%	100%	● ▲ ▲ ▲
DCVe - Mantenimiento SARA x Replicación	100%	100%	● ▲ ▲ ▲
CR Webservice Bolsa/CCL	100%	100%	● ▲ ▲ ▲
Recorte Datos Históricos	100%	100%	● ▲ ▲ ▲
Reportes DCV	90%	93%	● ▲ ▲ ▲
Migración de datos	94%	95%	● ▲ ▲ ▲
Aceptación de pruebas de Ciberseguridad	86%	86%	● ▲ ▲ ▲
SIT Completo	90%	90%	● ▲ ▲ ▲
Conciliación Paralelo Jornadas diferidas	7%	10%	● ▲ ▲ ▲
Monitoreo de la Plataforma	100%	100%	● ▲ ▲ ▲
Traducción de nueva plataforma	80%	80%	● ▲ ▲ ▲
Middleware (CR/Proyectos.Compl.)	99%	99%	● ▲ ▲ ▲

Estado de Change Requests



Riesgos: ▲ ▲ ▲

* 69 Entregados; 4 Confirmados y 6 en Definición.

Change Request Planificados

Proyecto	% Real	% Esp	Riesgo
Change Request Planificados	92%	93%	● ▲ ▲ ▲

(1) Avances sujetos a Ajustes por cierre de Proyectos en replanificación

DCV Evolución > Estado del Proyecto

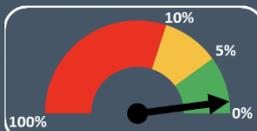
Proyecto DCVe

Proyecto

Planificación puesta en marcha

Avance Real : 74% (1)
Avance Esperado: 75%

% desvío



Línea de Tiempo

BugFix III (18.02) + BugFix IV (10.03) +
Comité usuario #4 (04.03) +

Feb 2021 Mar 2021

Riesgos & Problemas

Riesgos 4 4 1
Problemas 0

Plan de Puesta en Marcha

Transformación de Procesos y Capacitación Interna

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
Procesos transformados en el DCV	87%	87%	● ▲ ▲ ▲
Manuales del Sistema y Artefactos de ayuda	100%	100%	▲ ▲ ▲
Capacitación Interna DCV - Técnica/ Soporte	100%	100%	▲ ▲ ▲
Capacitación Interna – Operaciones	35%	35%	● ▲ ▲ ▲
Capacitación Interna – Trainers II	0%	0%	● ▲ ▲ ▲

Pruebas de Mercado

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
Prueba de Mercado [Mock] [®]	95%	97%	● ▲ ▲ ▲
Definición de Estrategia y Participantes	100%	100%	▲ ▲ ▲
Comunicación al Mercado	100%	100%	▲ ▲ ▲
Criterios Mock	100%	100%	▲ ▲ ▲
Ambiente y Setup	100%	100%	▲ ▲ ▲
Ejecución del Mock	70%	80%	● ▲ ▲ ▲

(1) Avances sujetos a Ajustes por cierre de Proyectos en replanificación

Capacitación al Mercado

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
Capacitación de Mercado [®]	76%	81%	● ▲ ▲ ▲
Comunicación Capacitación	57%	57%	● ▲ ▲ ▲
Capacitación Interna (Trainers)	100%	100%	▲ ▲ ▲
Preparación de casos plan de pruebas individual	100%	100%	▲ ▲ ▲
Ambiente para la Capacitación al Mercado	75%	100%	● ▲ ▲ ▲
Ejecución Capacitación externa	50%	50%	● ▲ ▲ ▲

Preparación Paso a Producción

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
Día 0	13%	16%	● ▲ ▲ ▲
Plan De Paso A Producción [®]	43%	47%	● ▲ ▲ ▲
Preparación Infraestructura Y Habilitación Nasdaq [®]	7%	7%	● ▲ ▲ ▲
Plan De Telecomunicaciones [®]	13%	13%	● ▲ ▲ ▲
Plan De Continuidad	28%	22%	● ▲ ▲ ▲
Pruebas y Habilitación	0%	0%	● ▲ ▲ ▲
Aprobación De Documentos Legales CMF	67%	67%	● ▲ ▲ ▲

01

Plan Proyecto
DCVe

02

Plan
Capacitación
General DCVe
2021

03

Próximos
Pasos

Plan de Capacitación General para “DCV Evolución”

2020

01 Familiarización.

OK

Objetivos:

- Juntarnos con los operadores del mercado.
- Acercarlos a la nueva experiencia con NASDAQ.
- Mostrar el plan de trabajo general del proyecto.
- Recibir retroalimentación, consultas y observaciones de los clientes.

02 Comité de Usuarios.

OK

Objetivos:

- Equipo de trabajo compuesto por 40 miembros, que considera a clientes representativos de los distintos roles y segmentos del mercado financiero, para lograr una alianza colaborativa en temas determinantes: [capacitación](#), [pruebas de mercado](#), y [set up](#).
- Principal foco es lograr compromiso y participación en las **pruebas de mercado**.
- 1º sesión, **13 Agosto 2020**.

03 Capacitación Temprana.

OCT 2020

OK

Objetivo:

- Enseñar a los operadores el uso del nuevo sistema.

04 Pruebas de Mercado.

NOV – DIC 2020

ENE 2021

OK

Objetivo:

- Validar lo aprendido por clientes en la etapa de entrenamiento y poder probar el sistema en una escala mayor.

Plan de Capacitación General DCVe 2021

Objetivos

Enseñar a los [operadores](#) y [administradores de seguridad](#), el uso del nuevo sistema, y específicamente:

- Que todos los depositantes puedan aprender, practicar y prepararse para el día cero, a través de las etapas de [Capacitación, Talleres, y Pruebas de Mercado en el Sistema](#), bajo el modelo propuesto.
- Disponibilidad de cupos para todos los depositantes.
- Informar los cambios implementados en algunos de los servicios.

Plan de Capacitación General DCVe 2021 Estrategia

Conjunto de acciones que se alinean con los objetivos anteriores, y que consideran:

- Contenido pensado en los [servicios que usa cada empresa y sus operadores](#).
- Etapas potenciadas y complementadas para el logro de los objetivos, y que corresponden a:
 - [Capacitaciones](#).
 - [Talleres](#).
 - [Pruebas de Mercado](#).
- Utilización de Webinars, y ejecutivos dedicados por empresa.

Plan de Capacitación General para “DCV Evolución” 2021

01 Capacitación 2021 – Nro 1 ABR 2021

Objetivos:

- Enseñar a operadores sobre el uso del nuevo sistema.

02 Taller 2021 – Nro 1 MAY 2021

Objetivos:

- Ayudar al aprendizaje sobre temas relevantes, a través de:
 - Sesiones de módulos críticos, con ejercicios prácticos.

03 Pruebas de Mercado 2021 – Nro 1 MAY - JUN 2021

Objetivos:

- Validar lo aprendido en etapas anteriores, y probar el sistema en una escala mayor, a través de:
 - Pruebas libres, 18 primeros días.
 - Pruebas guiadas, Siguiendo 15 días.
- Participación de:
 - 50 % Operadores (*), y
 - 100% Administradores de Seguridad.

(*) Participación mínima.

04 Capacitación 2021 – Nro 2 JUL 2021

Objetivos:

- Idem 01

05 Taller 2021 – Nro 2 AGO 2021

Objetivos:

- Idem 02

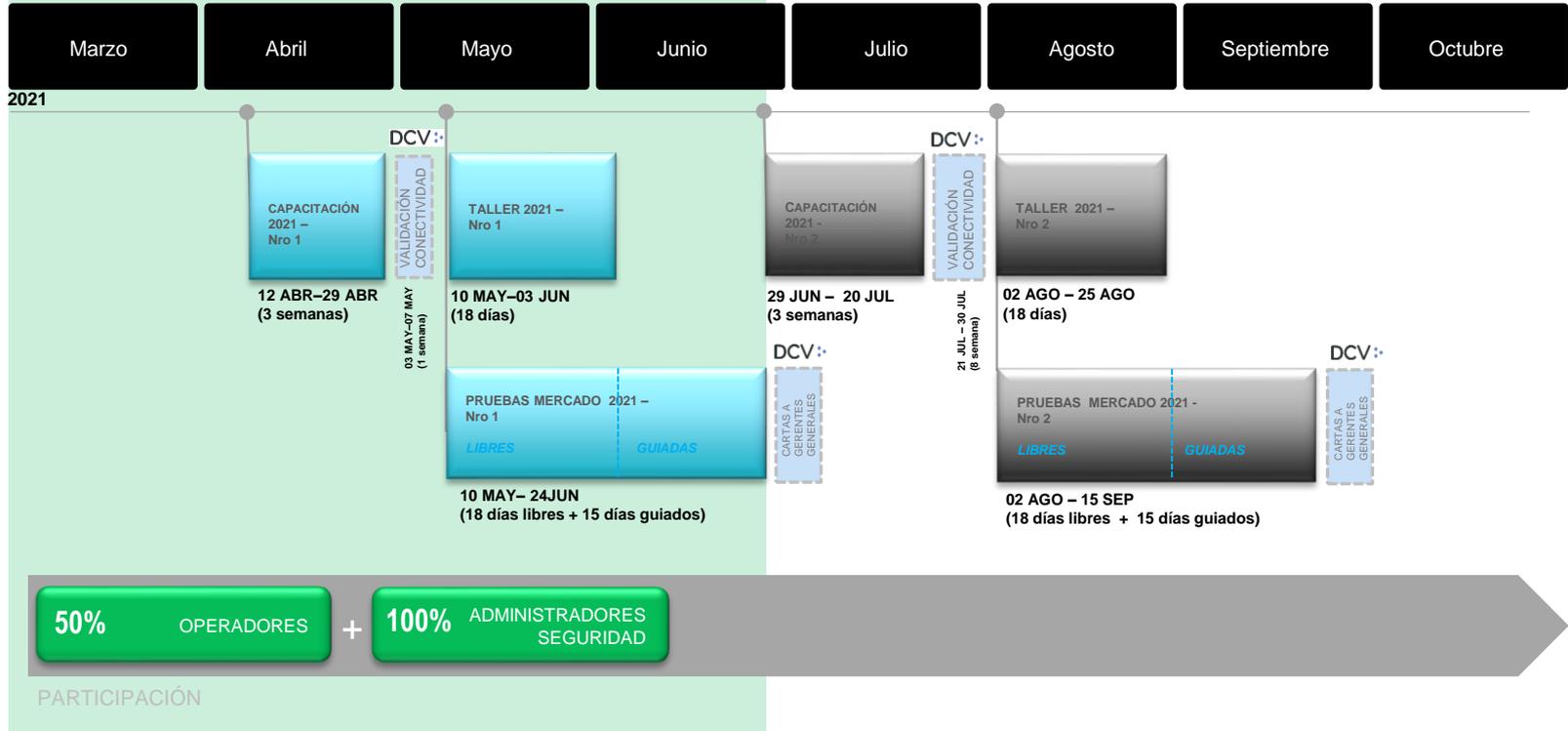
06 Pruebas de Mercado 2021 –Nro 2 AGO - SEP 2021

Objetivos:

- Idem 03

Plan General de Capacitación DCVe 2021

TODO EL MERCADO



Nov
2021

D
Í
A

C
E
R
O

DCV Evolución

Capacitación 2021 Nro. 1

Estrategia

12 ABR – 29 ABR

Identificación del conjunto de acciones/pasos, alineados con las tareas definidas, considerando....

01

Principios

- Contenido pensado en los **servicios que usa cada empresa y sus operadores.**
- Foco en las **funciones críticas.**
- Utilización de Webinars:
 - Capacitación por servicios en forma masivas.
 - Capacitaciones especiales para roles específicos.

02

Programación

- **1 sesión diaria:** 12 abril - 29 abril (14 módulos).

03

Otros

ARTEFACTO
Nuevo

- **Artefactos:**
 - **Guía Operacional.**
 - **Videos grabados** de las sesiones de capacitación.
 - **Cápsulas – ejercicios relevantes** (Duración: 3 minutos, como máximo).
- **Procesos de Apoyo:**
 - Encuesta al finalizar la etapa.

DCV Evolución

Capacitación 2021 Nro. 1

Módulos

12 ABR – 29 ABR

El alcance, considerando lo que usa cada empresa y sus operadores, corresponde a...

Módulo 01: Instalación configuración y nueva firma

Módulo 02: Administrador de seguridad.

Módulo 03: Custodia Nacional – Cuentas de Valores.

Módulo 04: Custodia Nacional – Operaciones – PARTE 1.

Módulo 05: Custodia Nacional – Operaciones – PARTE 2.

Módulo 06: Custodia Nacional – Cuentas Tesorería–PARTE1.

Módulo 07: Custodia Nacional – Cuentas Tesorería–PARTE2.

Módulo 08: Custodia Nacional – Eventos de Capital.

Módulo 09: Custodia Internacional – Ctas de Valores Int.

Módulo 10: Custodia Internacional – Ctas de Tesorería Int.

Módulo 11: Eventos de Capital - Custodia Internacional.

Módulo 12: Prendas – PARTE 1.

Módulo 13: Prendas – PARTE 2.

Módulo 14: Sitio Legado.

DCV Evolución

Capacitación 2021 Nro. 1- Programación

		CAPACITACIÓN 2021 - Nro 1													
TEMA		12-abr-21	13-abr-21	14-abr-21	15-abr-21	16-abr-21	19-abr-21	20-abr-21	21-abr-21	22-abr-21	23-abr-21	26-abr-21	27-abr-21	28-abr-21	29-abr-21
Módulo 1	Instalación configuración y nueva firma.	09:00 - 10:30													
Módulo 2	Administrador de Seguridad.		09:00 - 10:30												
Módulo 3	Custodia Nacional - Cuentas de Valores.			09:00 - 10:30											
Módulo 4	Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 1.				09:00 - 10:30										
Módulo 5	Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 2.					09:00 - 10:30									
Módulo 6	Custodia Nacional - Cuentas de Tesorería - PARTE 1.						09:00 - 10:30								
Módulo 7	Custodia Nacional - Cuentas de Tesorería - PARTE 2.							09:00 - 10:30							
Módulo 8	Custodia Nacional - Eventos de Capital.								09:00 - 10:30						
Módulo 9	Custodia Internacional - Cuentas de Valores Internacionales.									09:00 - 10:30					
Módulo 10	Custodia Internacional - Cuentas de Tesorería Internacionales.										09:00 - 10:30				
Módulo 11	Eventos de capital - Custodia Internacional											09:00 - 10:30			
Módulo 12	Prendas - PARTE 1.												09:00 - 10:30		
Módulo 13	Prendas - PARTE 2.													09:00 - 10:30	
Módulo 14	Sitio Legado														09:00 - 10:30

Horario: 09:00 a 10:30 A.M.
Duración máx:1,5 hora.

DCV Evolución

Taller 2021 Nro. 1

Estrategia

10 MAY - 03 JUN
(18 días)

Identificación del conjunto de acciones/pasos, alineados con las tareas definidas, considerando....

01

Características

- **Sesión de entrenamiento**, con una metodología de trabajo que requiere de la participación de todos los asistentes.
- **Cada sesión**, considera el trabajo en equipo, y con:
 - Participación máxima de 7 depositantes, con 2 de sus usuarios activos (y el resto pasivos).

02

Programación

- **1 sesión diaria:** 10 mayo - 03 junio
(6 módulos críticos - día 0).

03

Otros

- **Artefactos:**
 - **Guía Operacional.**
 - **Videos grabados** de las sesiones de capacitación.
 - **Cápsulas – ejercicios relevantes**
(Duración: 3 minutos, como máximo).
- **Procesos de Apoyo:**
 - Encuesta al finalizar la etapa.

ARTEFACTO
Nuevo

DCV Evolución

Taller 2021 Nro. 1

Estrategia

10 MAY - 03 JUN
(18 días)

Contenido:

- **6 módulos críticos:**

- M1: Administrador de Seguridad.
- M2: Custodia Nacional – Operaciones.
- M3: Custodia Nacional – Cuentas de Tesorería.
- M4: Custodia Nacional – Reportes.
- M5: Custodia Internacional
- M6: Prendas.

HORARIO	10-may	11-may	12-may	13-may	14-may	17-may	18-may	19-may	20-may	24-may	25-may	26-may	27-may	28-may	31-may	01-jun	02-jun	03-jun	
09:00 - 10:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6	
09:00 - 10:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6													
17:00 - 18:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6	
17:00 - 18:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6	
09:00 - 10:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6							
09:00 - 10:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6							
17:00 - 18:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6							
17:00 - 18:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6							
	RONDA 1						RONDA 2					RONDA 3							

Horarios:

- 09:00 – 10:30 hrs
- 17:00 – 18:30 hrs.

Duración máxima: 1,5 horas.

DCV Evolución

Pruebas Mercado 2021 Nro. 1

Estrategia

10 MAY– 24 JUN
(18 días libres + 15 días guiados)

Identificación del conjunto de acciones/pasos, alineados con los objetivos anteriormente definidos, considerando....

01

Características

- Disponibilidad del ambiente, para realizar:
 - Pruebas libres, y
 - Pruebas guiadas, para escenarios específicos.
- DCV entrega de un set de escenarios de pruebas:
 - Depositantes prueban los que estimen convenientes, según indicaciones DCV.

02

Duración

PRUEBAS LIBRES
(18 días)

+

PRUEBAS GUIADAS
(15 días)

Alcance

- Escenarios relevantes, tales como:
 - Registrar Usuario /Asignar perfiles / Cuentas.
 - Registro de operaciones.
 - Tesorería.
 - Etc.

DCV Evolución

Pruebas Mercado 2021 Nro. 1

Estrategia

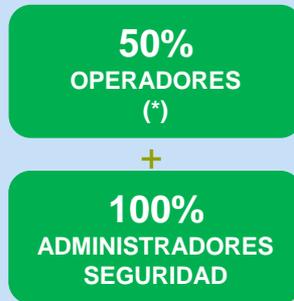
10 MAY– 24 JUN
(18 días libres + 15 días guiados)

Identificación del conjunto de acciones/pasos, alineados con los objetivos anteriormente definidos, considerando....

03

Control

- **Medición de participación del equipo asignado, según lo siguiente:**



(*) Participación mínima.

04

ARTEFACTO
Nuevo

Elementos de Apoyo

- Set de pruebas críticas.
- Entrega de batería de elementos necesarios, para:
 - Capacitación.
 - **Cápsulas – ejercicios relevantes**
(Duración: 3 minutos, como máximo).
 - Documentos y especificaciones técnicas.
 - Apoyo de ejecutivos DCV.
- Procesos de Apoyo:
 - Encuesta al finalizar la etapa.

DCV Evolución

Pruebas Mercado 2021 Nro. 1

Estrategia

10 MAY– 24 JUN
(18 días libres + 15 días guiados)

Identificación del conjunto de acciones/pasos, alineados con los objetivos anteriormente definidos, considerando....

05

Mesa de atención y Soporte

- **Proceso que atenderá:**
 - Problemas,
 - Consultas, y
 - Reportes de éxitos/errores.

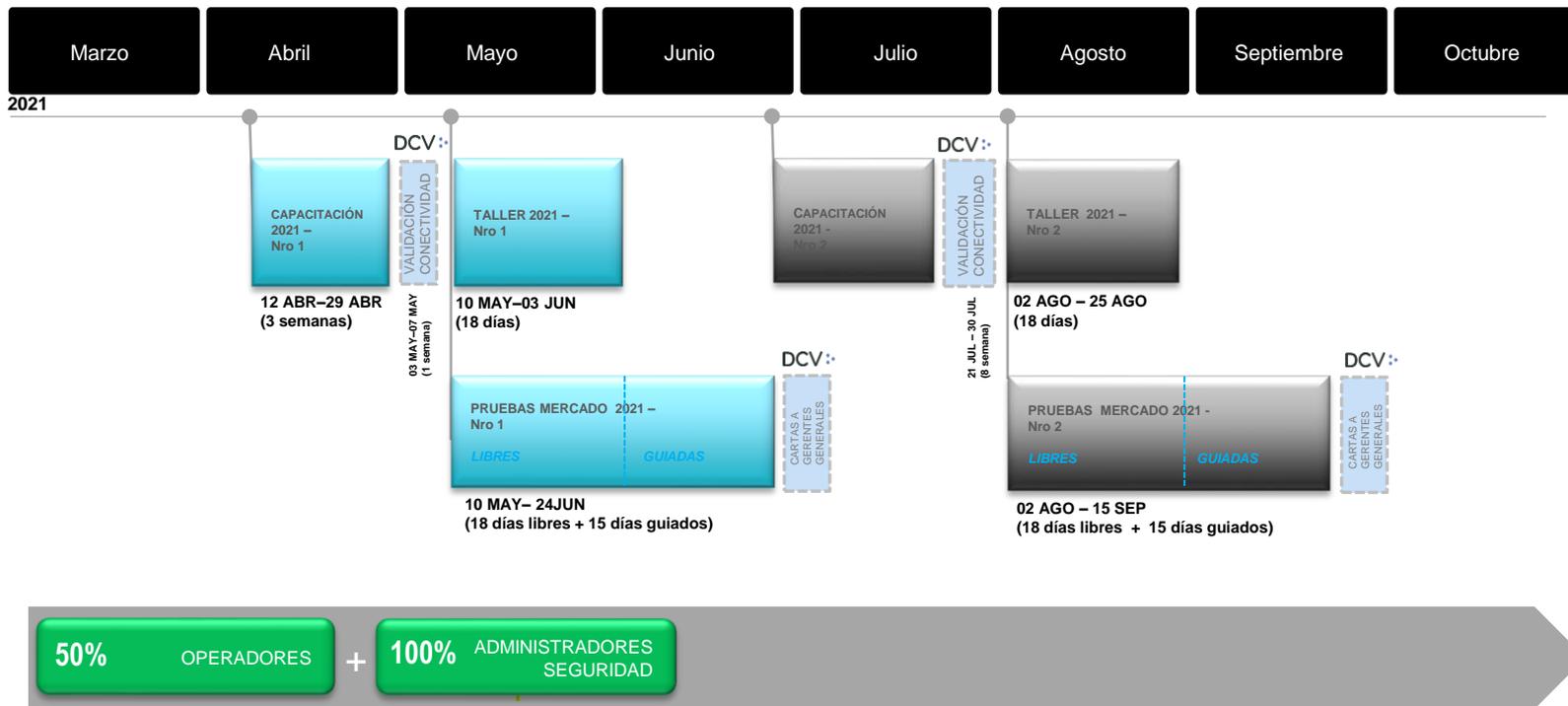
06

RSA lógicos y Control de IP

- **Todos los usuarios** contarán con un sistema de doble autenticación que entregue una clave dinámica (RSA SecurID Software Token), para:
 - Inicio de sesión en la aplicación (login).
 - Funcionalidades que lo requieran.

Plan General de Capacitación DCVe 2021

TODO EL MERCADO



PARTICIPACIÓN

Nov
2021

D
Í
A

C
E
R
O

01

Plan Proyecto
DCVe

02

Plan
Capacitación
General DCVe
2021

03

Próximos
Pasos

Cronograma Próximas etapas



Proyecto DCVe

Compromiso cliente

Equipo a destinar



Esperamos sus inscripciones para la Capacitación 2021 – Nro 1,
a más tardar, [el viernes el 09 de abril 2021...](#)

#TransformaciónDCV



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.

evolucion@dcv.cl

www.dcv.cl

