

Informe de Resultados Talleres DCVe 2021

Primer Semestre

Julio 2021



Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. Antecedentes	3
2.1. Programación	3
2.2. Participantes	4
3. Resultados	7
3.1. Asistencia	7
3.2. Encuesta	7
3.2.1 Trabajo realizado con resultados de encuesta	9
3.3 Conclusiones	9
4. Anexos	10
4.1. Anexo #1 - Contenidos por módulos de talleres DCVe.	10

1. Introducción

En este documento se presenta el resumen ejecutivo de los resultados obtenidos en la etapa de **Talleres DCVe 2021 – Primer Semestre**, abordando:

- Antecedentes (programación y participantes).
- Resultados (asistencia y encuestas).

2. Antecedentes

2.1. Programación

A continuación, se presenta la programación de etapa de Talleres DCVe 2021 – Primer Semestre, con invitación a todo al mercado, considerando los módulos y rondas que se detallan a continuación:

- **Módulos por Ronda:** Considera los siguientes seis módulos críticos (ver contenidos en [Anexo #1 - Contenidos por módulos de talleres DCVe](#)):
 - M1: Administrador de Seguridad.
 - M2: Custodia Nacional – Operaciones.
 - M3: Custodia Nacional – Cuentas de Tesorería.
 - M4: Custodia Nacional – Reportes (no realizado; pendiente reprogramación durante segundo semestre 2021).
 - M5: Custodia Internacional – sesiones especiales entre el 16 y 23 de junio.
 - M6: Prendas.
- **Primera Ronda:** Considera un periodo de 6 días, donde se abordaron cinco de los seis módulos, de acuerdo, a lo siguiente:
 - **Fecha Inicio: 10 mayo 2021.**
 - **Fecha Fin: 17 mayo 2021.**
 - **Sesiones:**
 - 2 sesiones de 9:00 a 10:30 hrs.
 - 2 sesiones de 17:00 a 18:30 hrs.
- **Segunda Ronda:** Considera un periodo de 6 días, donde se abordaron cinco de los seis módulos, de acuerdo, a lo siguiente:
 - **Fecha Inicio: 17 mayo 2021.**
 - **Fecha Fin: 26 mayo 2021.**
 - **Sesiones:**
 - 2 sesiones de 9:00 a 10:30 hrs.
 - 2 sesiones de 17:00 a 18:30 hrs.
- **Tercera Ronda:** Considera un periodo de 6 días, donde se abordaron cinco de los seis módulos, de acuerdo, a lo siguiente:
 - **Fecha Inicio: 27 mayo 2021.**
 - **Fecha Fin: 03 junio 2021.**
 - **Sesiones:**
 - 2 sesiones de 9:00 a 10:30 hrs.
 - 2 sesiones de 17:00 a 18:30 hrs.

2.2. Participantes

Los participantes de la etapa de Talleres DCVe 2021 – Primer Semestre (inscritos), corresponden a los siguientes 99 depositantes:

1. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.
2. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SURA S.A.
3. AFP CAPITAL S.A.
4. AFP MODELO S.A.
5. AFP PLANVITAL S.A.
6. AFP PROVIDA S.A.
7. AFP UNO S.A.
8. BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
9. BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
10. BANCO BICE
11. BANCO BTG PACTUAL CHILE
12. BANCO CENTRAL DE CHILE (BCCH)
13. BANCO CONSORCIO
14. BANCO DE CHILE
15. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
16. BANCO FALABELLA
17. BANCO INTERNACIONAL
18. BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
19. BANCO RIPLEY
20. BANCO SANTANDER-CHILE
21. BANCO SECURITY
22. BANCOESTADO S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
23. BANCOESTADO S.A. CORREDORES DE BOLSA
24. BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
25. BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.
26. BCI SEGUROS GENERALES S.A.
27. BCI SEGUROS VIDA S.A.
28. BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
29. BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.
30. BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS DE VIDA S.A.
31. BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.
32. BOLSA ELECTRONICA DE CHILE, BOLSA DE VALORES
33. CAJA REASEGURADORA DE CHILE S.A.
34. CF SEGUROS DE VIDA S.A.

35. CHILE MARKET CORREDORES DE BOLSA SPA
36. CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS DE VIDA S.A.
37. CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS GENERALES S.A.
38. CHUBB SEGUROS CHILE S.A.
39. CHUBB SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
40. CMB-PRIME ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
41. COMDER, CONTRAPARTE CENTRAL S.A.
42. COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.
43. COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS S.A.
44. COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS S.A.
45. COMPASS GROUP CHILE S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
46. CONSORCIO CORREDORES DE BOLSA S.A.
47. CORREDORES DE BOLSA SUR S.A.
48. DIVINA PASTORA SEGUROS DE VIDA S.A.
49. EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.
50. EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.
51. FINANZAS Y NEGOCIOS S.A. CORREDORES DE BOLSA
52. FRONTAL TRUST ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
53. HDI SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITO S.A.
54. HDI SEGUROS DE VIDA S.A.
55. HDI SEGUROS S.A.
56. HMC S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
57. INSTITUCION FINANCIERA COOPERATIVA COOPEUCH
58. INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
59. ITAU ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
60. ITAU CORPBANCA
61. ITAU CORREDORES DE BOLSA LIMITADA.
62. JP MORGAN CHASE BANK NA
63. JP MORGAN CORREDORES DE BOLSA SPA
64. LARRAIN VIAL S.A. CORREDORES DE BOLSA
65. LARRAINVIAL ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
66. LIBERTY COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A.
67. MAPFRE CHILE SEGUROS S.A.
68. MAPFRE COMPAÑIA SEGUROS DE VIDA S.A.
69. MAPFRE COMPAÑIA SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
70. MBI ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
71. MBI CORREDORES DE BOLSA S.A.

72. MCC S.A. CORREDORES DE BOLSA
73. METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.
74. METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES
75. MONEDA CORREDORES DE BOLSA LIMITADA
76. MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE
77. MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACIÓN
78. NEVASA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
79. NEVASA S.A. CORREDORES DE BOLSA
80. OHIO NATIONAL SEGUROS DE VIDA S.A.
81. PENTA VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
82. PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
83. PRINCIPAL COMPAÑIA SEGUROS DE VIDA S.A.
84. QUEST ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
85. RENTA 4 CORREDORES DE BOLSA
86. SANTANDER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
87. SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA
88. SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.
89. SCOTIA CORREDORA DE BOLSA CHILE LIMITADA
90. SCOTIABANK CHILE
91. SEGUROS DE VIDA SECURITY PREVISION S.A.
92. SEGUROS DE VIDA SURA S.A.
93. SINGULAR ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
94. TANNER CORREDORES DE BOLSA S.A.
95. VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA
96. VANTRUST CAPITAL CORREDORES DE BOLSA S.A.
97. ZURICH CHILE ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
98. ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
99. ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el Taller DCVe 2021 – Primer Semestre, considerando los siguientes aspectos:

- Asistencia.
- Encuesta.

3.1. Asistencia

La asistencia total al Taller DCVe 2021 – Primer Semestre, considerando 5 módulos, corresponde a **1.061 Asistentes**, según el siguiente detalle:

Ciclos	Periodo	Total Empresas Asistentes (distintas)	Empresas del Grupo	% Participación	Total Asistentes
1 / 2 / 3	10-05-2021 al 03-06-2021	99	185	54%	1061

Destacando, en relación, a los participantes:

- ✓ **493** operadores fueron capacitados (distintos).
- ✓ **99** empresas capacitadas (distintas).

3.2. Encuesta

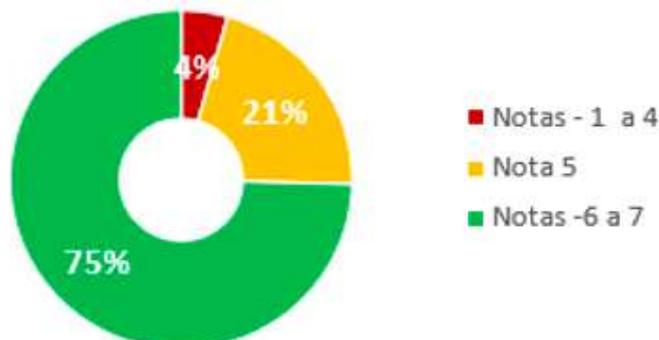
Finalizada cada sesión de la etapa de Talleres DCVe 2021 – Primer Semestre, y para mejorar la experiencia de los participantes a ésta, a todos los asistentes se les pidió responder una encuesta (no obligatoria), para escuchar sus principales puntos de vistas, según el detalle que se detalla en los siguientes puntos.

Considerando lo anterior, se identifican los siguientes resultados asociados a las encuestas:

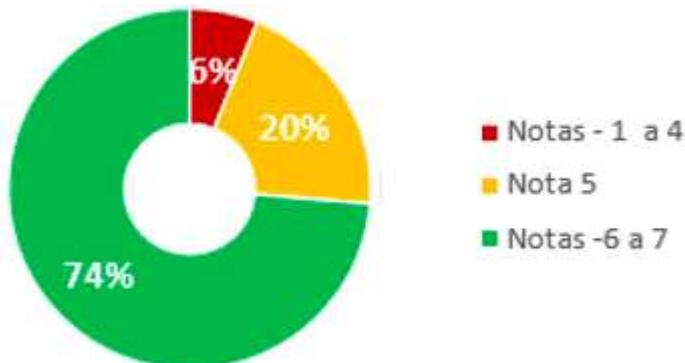
- **Encuestas recibidas, al término de la Ronda Única: 112.**
- **Resultados evaluación:** El **75%** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de los talleres prácticos, recibida hoy para DCV Evolución.

A continuación, se presenta el detalle de los resultados de cada una de las 6 preguntas de la encuesta, finalizada tercera ronda (etapa completa):

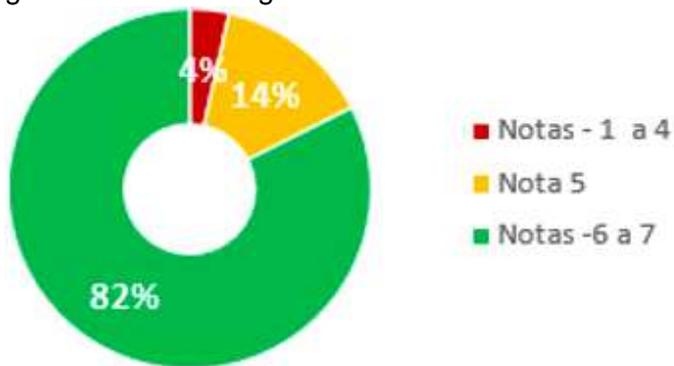
1.- En primer lugar, le pediré que evalúe su satisfacción general respecto de los talleres prácticos DCVe.



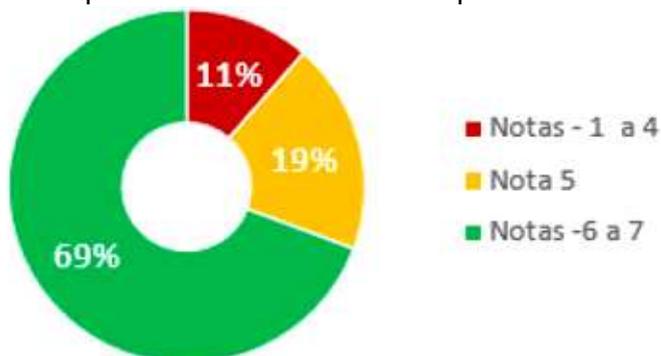
2.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la calidad de los ejercicios prácticos realizados durante los talleres?



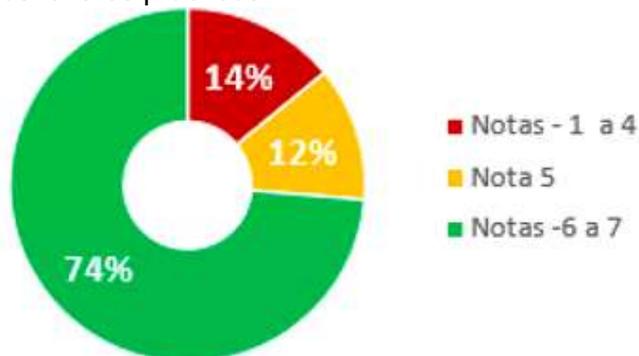
3.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la claridad con que el ejecutivo guía del taller entregó información durante los talleres prácticos?



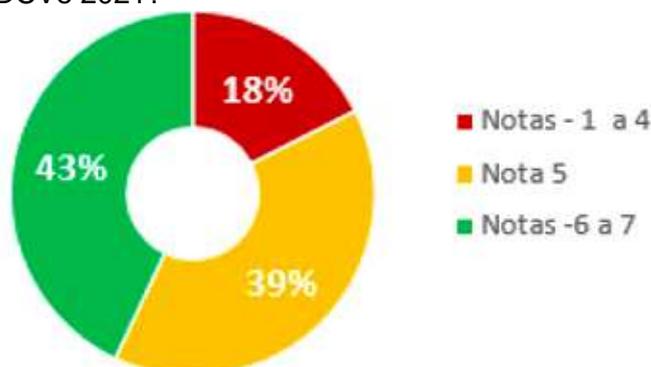
4.- ¿Con qué nota evalúa, en general, el cumplimiento de sus expectativas sobre los talleres prácticos?



5.- ¿Con qué nota evalúa, en general, los horarios en que se realizaron los talleres prácticos?



6.- ¿Con qué nota evalúa, en general, su nivel de preparación respecto de la plataforma DCVe, al término de los talleres prácticos DCVe 2021?



3.2.1 Trabajo realizado con resultados de encuesta

Se destaca que el DCV trabajó en la revisión de los comentarios de las encuestas, con foco en las notas de 1 a 4, para realizar modificaciones en la etapa de Talleres DCVe – Segundo Semestre, que permitieran mejorar los aspectos señalados por los asistentes, destacando los siguientes cursos de acción:

- Focalizar la realización de sesiones de talleres más interactivas, dado el avance en operadores que estarán correctamente conectados al inicio de esta próxima etapa, y que ya tienen un grado de familiarización con la plataforma DCVe.
- Acelerar trabajo de traducción de la plataforma DCVe al idioma español, buscando el mayor grado de similitud con el actual sistema DCV.
- Fortalecer el taller de reportes del segundo semestre (en consideración, al no realizado en el primer semestre).

3.3 Conclusiones

Como podemos observar tras evaluar los resultados obtenidos, la valoración general de la etapa de Talleres DCVe 2021 – Primer Semestre ha sido satisfactoria, por lo que se consideran cumplidos los objetivos planteados inicialmente en este proceso, destacando lo siguiente:

- La participación en la etapa Talleres DCVe – Primer Semestre ha sido bastante alta, correspondiendo a 99 empresas participantes, donde:
 - 68, corresponden a nuevos depositantes.
 - 31, corresponden a miembros del comité de usuario (grupo de 40 depositantes que ya iniciaron su entrenamiento en el año 2020).

Finalmente, indicar que siempre habrá temas por mejorar, modificar o puntualizar, por lo que DCV reitera el valor de la retroalimentación entregada por todos los participantes de la etapa de Talleres DCVe – Nro 1, para seguir con todo este importante proceso de cambio que tendrá lugar con la Plataforma DCVe.

4. Anexos

4.1. Anexo #1 - Contenidos por módulos de talleres DCVe.

A continuación, se presenta el resumen de contenidos por cada uno de los módulos del Taller DCVe, abordados durante el primer semestre 2021:

#	Nombre Módulo	Contenidos
Módulo 1	Administrador de seguridad	<ol style="list-style-type: none"> i. Crear usuario administrador. ii. Crear usuario operador. iii. Suspende usuario. iv. Activar usuario suspendido (Clave). v. Modificar perfiles.
Módulo 2	Custodia Nacional - Operaciones	<ol style="list-style-type: none"> i. Registrar orden de depósito / retiro - Renta Variable. ii. Registrar compraventas. iii. Realizar transferencias. iv. Realizar traspasos.
Módulo 3	Custodia Nacional - Tesorería	<ol style="list-style-type: none"> i. Planificar Medio de Pago (Sistema de Pago de Alto Valor). ii. Planificar Medio de Pago (Pago directo entre contrapartes). iii. Recibir Medio de Pago (Pago directo entre contrapartes). iv. Desaplicar medio pago. v. Cancelar medio pago.
Módulo 5	Custodia Internacional	<ol style="list-style-type: none"> i. Parte conceptual: <ul style="list-style-type: none"> • Cuentas de Posición. • Cuentas de Tesorería. • Consulta de Saldos. • Consulta de Movimientos Liquidados. • Consulta de Operaciones en Curso. • Consulta de Saldos Cash. • Eventos corporativos. ii. Parte práctica, realizando operaciones en DTCC: <ul style="list-style-type: none"> • Operaciones de Compra. • Operaciones de Venta. • Consultar Movimientos de Posiciones y Cash.
Módulo 6	Prendas	<ol style="list-style-type: none"> i. Registrar prenda normales y especiales. ii. Modificación: +instrumentos / +valores. iii. Alzar prenda: parcial / total.