

Informe de Resultados Capacitación DCVe 2021

Segundo Semestre

Agosto 2021



Tabla de contenidos

1. Introducción	3
2. Antecedentes	3
2.1. Programación	3
2.2. Participantes	4
3. Resultados	6
3.1. Asistencia	6
3.2. Encuesta	6
3.2.1. Trabajo realizado con resultados de encuesta	8
3.3. Conclusiones	9

1. Introducción

En este documento se presenta el resumen ejecutivo de los resultados obtenidos en la **Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre**, abordando:

- Antecedentes (programación y participantes).
- Resultados (asistencia y encuestas).

2. Antecedentes

2.1. Programación

A continuación, se presenta la programación de la Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre, considerando:

- **Ronda Única:** Considera un periodo de 13 días, donde se abordaron 9 módulos, con una sesión a las 17:00 hrs de lunes a jueves, y 16:00 hrs el día viernes (ver detalle en imagen siguiente):
 - **Fecha Inicio: 29 junio 2021.**
 - **Fecha Fin: 20 julio 2021.**

		CAPACITACIÓN DCVe 2021- Nro 2														
TEMA		29-jun-21	30-jun-21	01-jul-21	02-jul-21	05-jul-21	06-jul-21	07-jul-21	08-jul-21	09-jul-21	12-jul-21	13-jul-21	14-jul-21	15-jul-21	19-jul-21	20-jul-21
Módulo 1	Administrador de Seguridad - PARTE 1.	17:00 - 18:30														
	Administrador de Seguridad - PARTE 2.		17:00 - 18:30													
Módulo 2	Custodia Nacional - Cuentas de Valores.			17:00 - 18:30												
Módulo 3	Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 1.					17:00 - 18:30										
	Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 2.						17:00 - 18:30									
Módulo 4	Custodia Nacional - Tesorería - PARTE 1.							17:00 - 18:30								
	Custodia Nacional - Tesorería - PARTE 2.								17:00 - 18:30							
Módulo 5	Custodia Nacional - Eventos de Capital.									16:00 - 17:30						
Módulo 6	Custodia Internacional - Cuentas de Valores Internacionales.										17:00 - 18:30					
Módulo 7	Custodia Internacional - Cuentas de Tesorería Internacionales.											17:00 - 18:30				
Módulo 8	Eventos de capital - Custodia Internacional												17:00 - 18:30			
Módulo 9	Prendas - PARTE 1.														17:00 - 18:30	
	Prendas - PARTE 2.															17:00 - 18:30

2.2. Participantes

Los participantes de la Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre, corresponden a los siguientes:

1. 4 LIFE SEGUROS DE VIDA S.A.
2. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.
3. AFP CUPRUM S.A.
4. AFP HABITAT S.A.
5. AFP MODELO S.A.
6. AFP PLANVITAL S.A.
7. AFP PROVIDA S.A.
8. AFP UNO S.A.
9. AMERIS CAPITAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
10. ASSURANT CHILE COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A.
11. BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
12. BANCO BICE
13. BANCO CENTRAL DE CHILE (BCCH)
14. BANCO CONSORCIO
15. BANCO DE CHILE
16. BANCO DEL ESTADO DE CHILE
17. BANCO FALABELLA
18. BANCO RIPLEY
19. BANK OF CHINA, AGENCIA EN CHILE
20. BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
21. BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.
22. BCI SEGUROS GENERALES S.A.
23. BCI SEGUROS VIDA S.A.
24. BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
25. BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A.
26. BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO, BOLSA DE VALORES
27. BTG PACTUAL CHILE S.A ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
28. BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA
29. CMB-PRIME ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
30. CMF

31. COMDER, CONTRAPARTE CENTRAL S.A.
32. COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.
33. COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A.
34. CREDICORP CAPITAL ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
35. CREDICORP CAPITAL S.A CORREDORES DE BOLSA
36. DUPOL S.A. CORREDORES DE BOLSA
37. FINANZAS Y NEGOCIOS S.A. CORREDORES DE BOLSA
38. HSBC BANK (CHILE)
39. ITAU CORPBANCA
40. ITAU CORREDORES DE BOLSA LIMITADA.
41. MBI ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
42. MBI CORREDORES DE BOLSA S.A.
43. MCC S.A. CORREDORES DE BOLSA
44. MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
45. NEVASA S.A. CORREDORES DE BOLSA
46. PENTA VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
47. QUEST ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
48. SCOTIA CORREDORA DE BOLSA CHILE LIMITADA
49. SCOTIABANK CHILE
50. SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE CESANTÍA DE CHILE II S.A.
51. VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA
52. ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.
53. ZURICH CHILE ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
54. ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
55. ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.
56. ZURICH SERVICIOS E INVERSIONES S.A.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre, considerando los siguientes aspectos:

- Asistencia.
- Encuesta.

3.1. Asistencia

La asistencia total a la Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre, considerando 9 módulos, corresponde a **884 Asistentes**, según el siguiente detalle:

	Administrador de Seguridad - PARTE 1.	Administrador de Seguridad - PARTE 2.	Custodia Nacional - Cuentas de Valores.	Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 1.	Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 2.	Custodia Nacional - Tesorería - PARTE 1.	Custodia Nacional - Tesorería - PARTE 2.	Custodia Nacional - Eventos de Capital.	Custodia Interaccional - Cuentas de Valores Interaccionales.	Custodia Interaccional - Cuentas de Tesorería Interaccionales.	Eventos de capital - Custodia Interaccional	Pruebas - PARTE 1.	Pruebas - PARTE 2.	TOTAL
Depositantes	95	69	92	100	99	94	112	45	41	37	38	34	28	
CMF	1													
Asistentes TOTALES	96	69	92	100	99	94	112	45	41	37	38	34	28	885

Destacando, en relación, a los participantes:

- ✓ **187** operadores fueron capacitados (distintos, sin incluir a CMF).
- ✓ **55** empresas capacitadas (distintas, sin incluir a CMF).

3.2. Encuesta

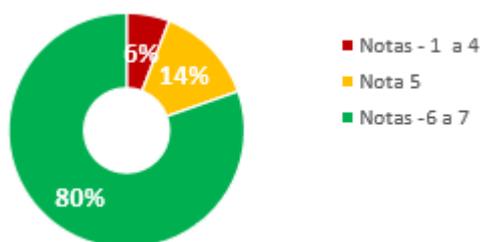
Finalizada cada sesión de Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre, y para mejorar la experiencia de los participantes a ésta, a todos los asistentes se les pidió responder una encuesta (no obligatoria), para escuchar sus principales puntos de vistas, según el detalle que se detalla en los siguientes puntos.

Considerando lo anterior, se identifican los siguientes resultados asociados a las encuestas:

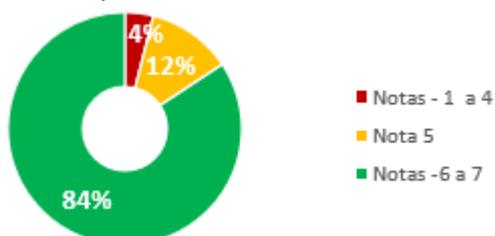
- **Encuestas recibidas, al término de la Ronda Única: 51.**
- **Resultados evaluación:** El **80%** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.

A continuación, se presenta el detalle de los resultados de cada una de las 5 preguntas de la encuesta, finalizada la Ronda única:

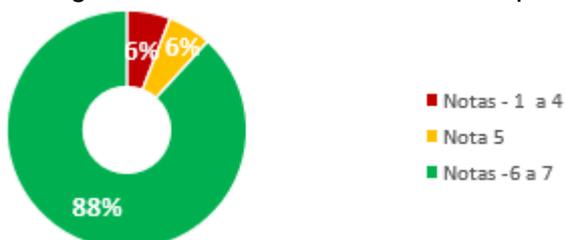
1. En primer lugar, le pediré que evalúe su satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida para la plataforma DCVe.



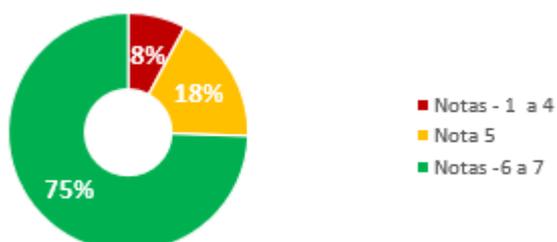
2. ¿Con qué nota evalúa, en general, la calidad del contenido entregado en la capacitación virtual?



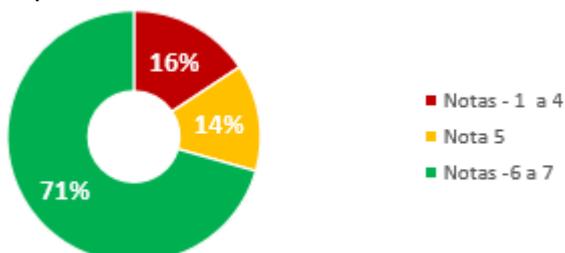
3. ¿Con qué nota evalúa, en general, la claridad con que los expositores entregaron la información durante la capacitación virtual?



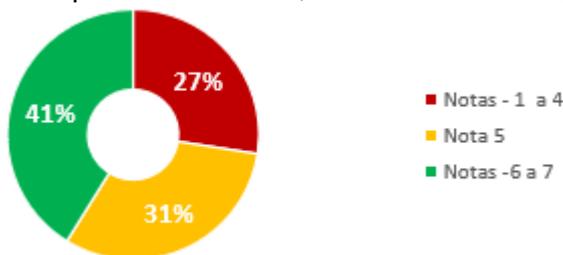
4. ¿Con qué nota evalúa, en general, el cumplimiento de sus expectativas de esta capacitación?



5. ¿Con qué nota evalúa, en general, el horario en que se realizaron las capacitaciones virtuales?



6. ¿Con qué nota evalúa, en general, su nivel de preparación respecto de la plataforma DCVe, al término de la Capacitación DCVe 2021?



3.2.1. Trabajo realizado con resultados de encuesta

El DCV trabajó en la revisión de los comentarios de las encuestas, con foco en las notas de 1 a 5, para realizar modificaciones la Capacitación DCVe – Segundo Semestre, destacando:

- El nivel de preparación respecto de la plataforma DCVe al término de la Capacitación DCVe 2021 del segundo semestre, entrega un 27% con notas 1 a 4, donde:
 - Sólo 1 respuesta, de un total de 14, corresponde a un depositante que ha tenido un avance en Pruebas de Mercado 2021 del primer semestre, sobre 55%.
 - Un total de 10 respuestas, corresponden a depositantes que han tenido un avance en Pruebas de Mercado 2021 del primer semestre, inferior al 55% y mayor a 0%.
 - Mientras que 3 respuestas, corresponden a depositantes que tienen un avance en Pruebas de Mercado 2021 del primer semestre, igual a 0%.
- Luego, DCV continuará promoviendo que los usuarios realicen los escenarios propuestos, y logren mayor participación en avances y nuevos desafíos en la nueva Plataforma DCVe, durante la etapa de Pruebas de Mercado, destacando los siguientes cursos de acción:
 - Trabajo bilateral DCV/depositante, focalizado en clientes con dificultades específicas.
 - Plan de comunicación específico, destacando los principales cambios de la Plataforma DCVe.
 - Agilizar el proceso de activación de nuevos clientes en la Plataforma DCVe de entrenamiento.

3.3. Conclusiones

Como podemos observar tras evaluar los resultados obtenidos, la valoración general de la Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre ha sido satisfactoria, pero con menor participación, con respecto a la misma etapa realizada el Primer Semestre, destacando los siguientes aspectos:

- **Participación:**

A continuación, se presenta un cuadro resumen en cuanto a la participación en la etapa Capacitación DCVe realizada el primer y segundo semestre 2021:

	Capacitación DCVe – Primer Semestre 2021 (*)	Capacitación DCVe – Segundo Semestre 2021 (*)
Empresas participantes	95	55
• Comité de Usuarios	27	24
• Depositantes	68	31

() Notar que, a la fecha, DCV ha realizado 3 etapas de entrenamiento teórico con el mismo alcance y contenido (Capacitación Temprana 2020, Capacitación DCV Nro1-2021, y Capacitación DCV Nro2-2022), por lo que algunos usuarios pudieran sentirse preparados, y considerar que ya no es necesaria su asistencia a otra etapa de entrenamiento práctico de la Plataforma DCVe.*

- **Encuesta:**

La etapa de Capacitación DCVe 2021 del segundo semestre ha entregado resultados positivos, aún cuando se aplicarán mejoras para aumentar la participación y entrenamiento de los depositantes, en las etapas de talleres y Pruebas de Mercado.

Finalmente, indicar que, en el camino a recorrer, siempre habrá cosas que mejorar, modificar o puntualizar, por lo que DCV reitera el valor, de la retroalimentación entregada por todos los participantes que, sin duda, permitirán que avancemos juntos hacia la modernización de la custodia en el mercado de valores.

.