

# Procedimiento para aplicar en buscador Microsoft Edge de clientes que se conectan a “valores.dcv.cl” y “valores-ca.dcv.cl”



## Introducción

El siguiente documento muestra como revisar la configuración que actualmente el cliente tiene en el buscador Microsoft Edge y como cambiarlas, si es necesario, para no tener problemas cuando se realice un cambio de seguridad en la infraestructura del DCV.

## A quien va dirigido

A todos los clientes con ieTab y sin ieTab que utilizan los sistemas DCV conectándose a “valores.dcv.cl” y/o “valores-ca.dcv.cl”.

## Paso 1 – Abrir “Opciones de Internet”.

En el buscador de Windows, ingresar “Opciones de Internet”, y luego entrar a la opción con el mismo nombre, como muestra la Figura 1.

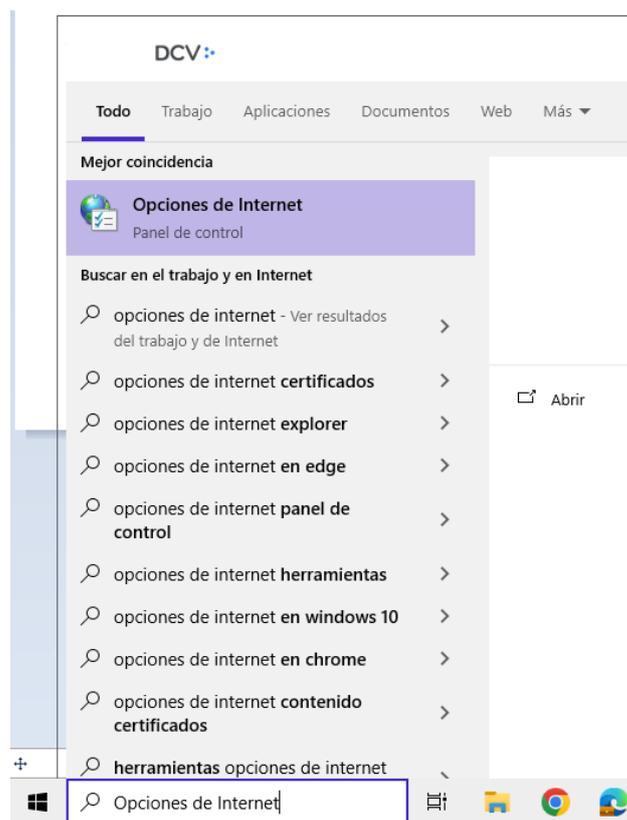


Figura 1.



## Paso 2 – Solo seleccionar los TLS necesarios.

Ingresar a la pestaña “Opciones avanzadas” y dirigirse al final, acá solo dejar activo los tres TLS indicados en la Figura 2 y desactivar “Usar TLS 1.3 (experimental)” si este se encontrase marcado y dar clic en “Aceptar”.

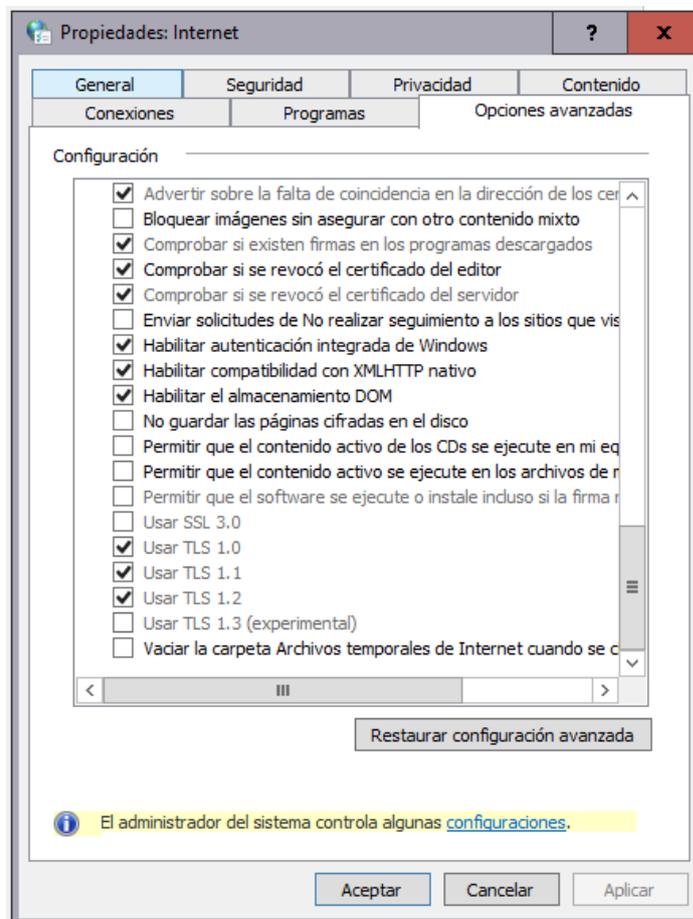


Figura 2.

## Paso 3 – Reiniciar.

Finalmente, es necesario cerrar todas las pantallas de Microsoft Edge que se encuentren activas y volver abrir el buscador.

