



# MANUAL OPERACIONAL EXTERNO “PRENDA ESPECIAL INTERFAZ WEB”

VERSIÓN 1.0  
AGOSTO 2018

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of a network of thin, light green lines connecting various nodes. Some nodes are represented by small circles, some are solid green, and some are hollow. The lines form a complex, web-like structure that curves upwards and to the right.

[www.dcv.cl](http://www.dcv.cl)



## TABLA DE CONTENIDOS

1.	OBJETIVO.....	3
2.	INFORMACIÓN DEL SERVICIO.....	3
3.	ADHESIÓN AL SERVICIO .....	3
3.1.	ACCESO DE CASILLAS ELECTRÓNICAS.....	3
4.	CARACTERÍSTICAS Y USO DEL SERVICIO.....	4
4.1.	HORARIOS.....	4
4.2.	USO DE CERTIFICADOS Y FIRMA DIGITAL.....	4
4.3.	PERFILES ESTÁNDAR.....	5
4.4.	MODELO DE PROCESOS .....	6
4.4.1.	<i>Registro de Prenda Especial.....</i>	6
4.4.2.	<i>Alzamiento de Prenda Especial.....</i>	8
4.5.	INGRESO ACREEDOR INSTRUCCIONES DE REGISTRO DE PRENDA.....	10
4.5.1.	<i>Ingresar a la opción Importación.....</i>	11
4.5.2.	<i>Seleccionar archivo.....</i>	12
	<i>Resultado del proceso de Validación del Archivo.....</i>	13
4.5.3.	<i>Ingresar a la casilla electrónica.....</i>	13
4.5.4.	<i>Seleccionar casilla.....</i>	14
4.5.5.	<i>Ver contenido.....</i>	15
4.6.	AUTORIZACIÓN DEUDOR REGISTRO DE PRENDAS .....	16
4.7.	CONFIRMACIÓN DEUDOR REGISTRO DE PRENDAS .....	20
4.8.	INGRESO ACREEDOR INSTRUCCIONES DE ALZAMIENTO DE PRENDA .....	27
4.8.1.	<i>Ingresar a la opción Importación.....</i>	27
4.8.2.	<i>Seleccionar archivo.....</i>	28
	<i>Resultado del proceso de Validación del Archivo.....</i>	28
4.9.	CONFIRMACIÓN ACREEDOR ALZAMIENTO DE PRENDAS.....	29
4.10.	EJECUCIÓN DE PRENDAS.....	35

## 1. OBJETIVO

Este documento informa a los depositantes, cual es el proceso operativo que deben seguir para hacer uso del servicio denominado *Prenda Especial Interfaz WEB*, en adelante "*Prenda Especial*", y que el DCV ha puesto a su disposición para que puedan, mediante el envío de instrucciones electrónicas registradas por interfaz web, informar el registro y alzamiento de prendas constituidas por un depositante o mandante, este último por medio de su depositante, a favor de otro depositante o mandante.

## 2. INFORMACIÓN DEL SERVICIO

Los antecedentes y detalles específicos del servicio se encuentran en documento denominado *Prenda Especial Interfaz WEB, Descripción del Producto* disponible en la página web del DCV [www.dcv.cl](http://www.dcv.cl).

No obstante lo anterior, es relevante mencionar que este servicio se presta a través de la plataforma de archivos entrantes, en la cual las instrucciones para registrar prendas y alzamientos pueden ser enviadas por los Depositantes en su calidad de Acreedores Prendarios al DCV, usando la función del importador de Prenda Especial que se encuentra disponible en el Sitio del Depositante.

El formato del archivo entrante se encuentra detallado en el documento denominado *Prenda Especial, Protocolo Intercambio Archivos V1*, también disponible en página web del servicio.

## 3. ADHESIÓN AL SERVICIO

Para acceder a este servicio, tal como lo instruye la Ley N° 18.876, los Depositantes deberán suscribir el **Contrato Marco Prenda Especial**, cuyo texto y formato se encuentra protocolizado bajo el N° 944, con fecha 16 de octubre de 2017 en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola bajo el repertorio N° 55980/2017 y disponible en el sitio web del DCV.

Este documento debe ser enviado - completo a la dirección de correo [areacomercialdcv@dcv.cl](mailto:areacomercialdcv@dcv.cl) para proceder a su firma por parte del DCV y su posterior envío a cada depositante para su respectiva firma.

### 3.1. Acceso de Casillas Electrónicas

El servicio de Prenda Especial considera el uso de casillas del servicio del Registro Electrónico de Prendas (REP) para efectos de la generación de informes de resultado de proceso y certificados, en el caso de que el Depositante no cuente con las casillas del servicio REP habilitadas, debe instruir al DCV mediante el formulario FRIC, quién o quiénes son los operadores autorizados de su empresa para recuperar los archivos que serán depositados en las casillas electrónicas que provee el DCV a nivel de empresa para este servicio en particular y que son las siguientes:

- **REP\_Informes\_Automáticos**, contiene los certificados de registro y alzamiento de prendas que genera el sistema en forma automática, al confirmar exitosamente una Prenda o Alzamiento.

- **REP\_Resultado\_Proceso**, contiene el resultado del proceso de validación que efectuó el DCV al archivo que envió el usuario.

Para autorizar a los operadores, se debe completar el Formulario de Registro de Informes a Casillas (FRIC) que se encuentra disponible en la página web del DCV [www.dcv.cl](http://www.dcv.cl), considerando sólo las siguientes secciones:

- **Fecha**, fecha de envío de solicitud
- **Tipo de Requerimiento**
- Marcar opción 3 Registrar/Eliminar Acceso a Usuarios a Casillas
- **Datos del Depositante**
  - Razón Social
  - Código en el DCV, código depositante
  - Contacto, nombre de la persona que envía el documento
  - E-mail, de la persona que envía el documento
  - Teléfono, de la persona que envía el documento
- **Sección 3. Registrar acceso de Usuarios a Casillas**, se debe completar una fila por cada usuario al cual se le dará acceso
  - Columna A / E: marcar opción A de Agregar
  - Columna Código de usuario: escribir el código de Usuario
  - Columna Casilla: marcar una X en opciones C6, C7 o C8

Una vez completado el formulario, deberá ser firmado por los Apoderados que se encuentran autorizados en el DCV con la facultad "Firmar Contrato de Depósito" y enviado a Mesa de Atención a Clientes DCV (MAC), en oficina ubicada en Av. Apoquindo 4001 Piso 12. El SLA comprometido para procesar los formularios es, de 3 días hábiles a contar de la fecha de recepción.

## 4. CARACTERÍSTICAS Y USO DEL SERVICIO

A continuación, se presentan en forma detallada las funcionalidades y forma de operar del servicio.

### 4.1. Horarios

El servicio estará disponible en días hábiles de lunes a viernes, desde las 09:00 hasta las 18:30 horas. Aunque la carga de archivos se podrá realizar las 24 horas del día.

### 4.2. Uso de Certificados y Firma Digital

A objeto de proveer mayor seguridad a la operación con el DCV, los operadores sólo podrán acceder a las aplicaciones del servicio si cuentan con un certificado digital de firma electrónica avanzada, otorgada por un proveedor actualmente reconocido.

Asimismo, el sistema exigirá al operador conectado que firme con firma electrónica avanzada la página final, relacionada con las siguientes acciones:

- Confirmar Registro de Prenda
- Confirmar Alzamiento de Prenda

### 4.3. Perfiles Estándar

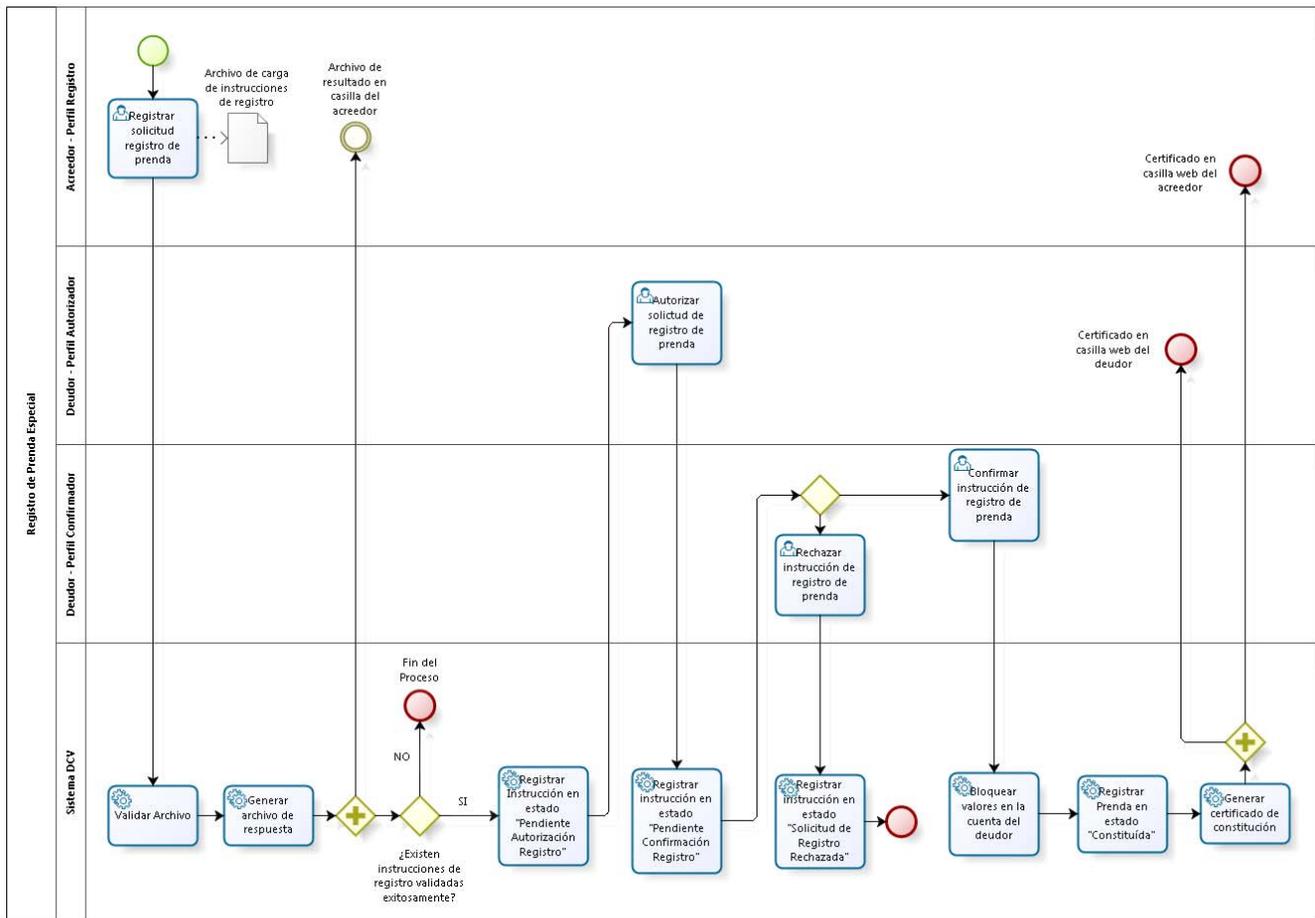
Para que el Administrador de Seguridad de cada empresa pueda efectuar la entrega de funciones a sus operadores, debe considerar los siguientes perfiles:

- Consultor de Prenda Especial**, otorga acceso a los depositantes para las funciones que permiten:
  - Consultar prendas
  - Ver detalle de prenda
  - Ver bitácora de alzamientos
- Operador Registro de Prenda Especial**, otorga acceso a los depositantes acreedores para las funciones que permiten:
  - Ingresar archivos de registro de prenda
  - Consultar prendas
  - Ver detalle de prenda
  - Ver bitácora de alzamientos
- Autorizador de Prenda Especial**, otorga acceso a los depositantes deudores para las funciones que permiten:
  - Autorizar el registro de prenda
  - Consultar prendas
  - Ver detalle de prenda
  - Ver bitácora de alzamientos
- Confirmador de Prenda Especial**, otorga acceso a los depositantes para las funciones que permiten:
  - Confirmar / Rechazar el registro de prenda
  - Confirmar / Rechazar el alzamiento de prenda
  - Consultar prendas
  - Ver detalle de prenda
  - Ver bitácora de alzamientos

- e) **Operador Alzamiento de Prenda Especial**, otorga acceso a los depositantes acreedores para las funciones que permiten:
- Ingresar archivos de alzamiento de prenda
  - Consultar prendas
  - Ver detalle de prenda
- f) **Operador de Casillas**, otorga acceso a las funciones que permiten:
- Descargar archivos desde casilla
  - Eliminar archivos desde casilla
  - Rescatar archivos eliminados desde papelera a casilla

## 4.4. Modelo de Procesos

### 4.4.1. Registro de Prenda Especial



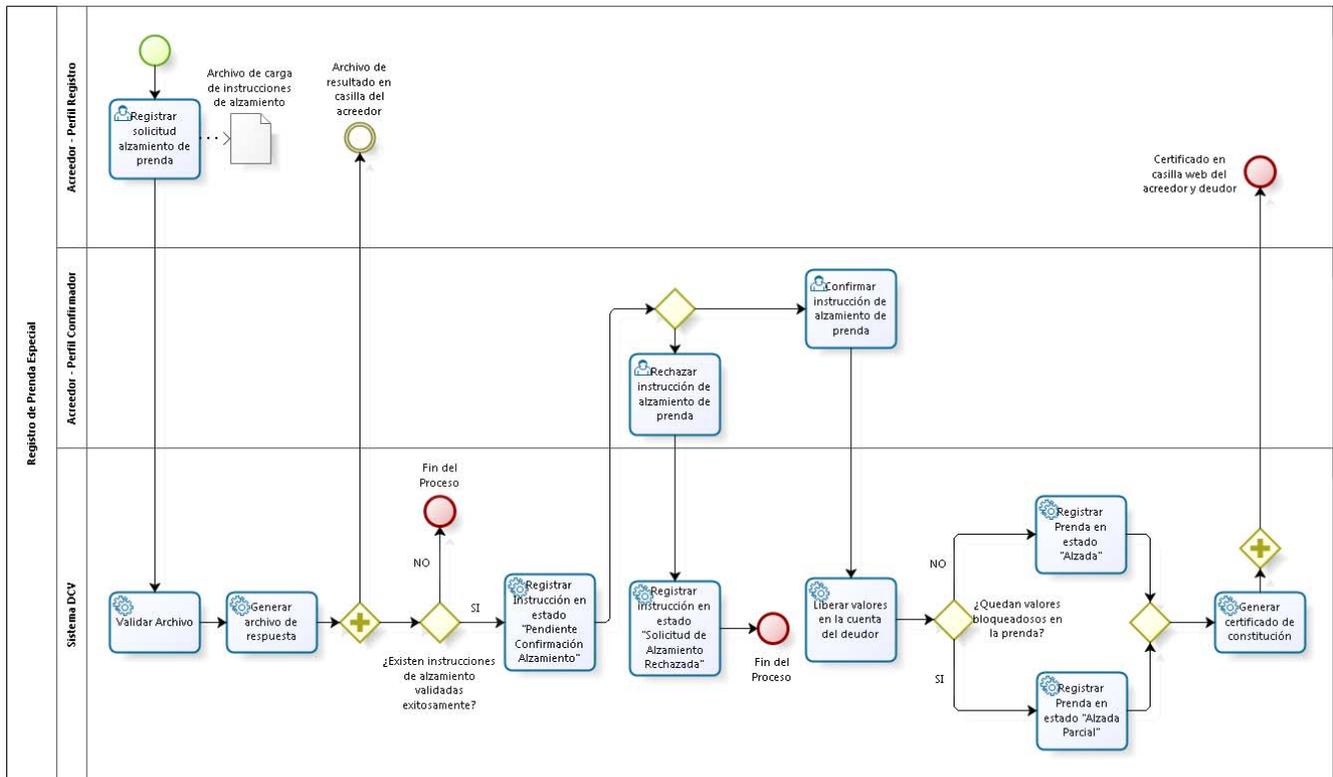
## Descripción de Actividades

1. Operador de Acreedor con Perfil Registro ingresa al sistema DCV un archivo con las instrucciones de registro de prenda.
2. Sistema DCV valida archivo y genera archivo de respuesta, el cual queda depositado en casilla web del Depositante Acreedor.
3. Si existen instrucciones de registro validadas exitosamente, los registros quedan en estado “Pendiente Autorización Registro”.
4. Depositante Deudor con Perfil Autorizador autoriza el registro de prenda en el sistema DCV, con lo cual la instrucción de registro toma el estado “Pendiente Confirmación Registro”.
5. Depositante Deudor con Perfil Confirmador confirma o rechaza el registro de prenda en el sistema DCV.
  - 5.1. Si la instrucción ha sido rechazada, el registro queda en el estado “Solicitud de Registro Rechazada”.

6. Si la instrucción ha sido confirmada, corre el siguiente flujo:

- Se bloquean los valores en la cuenta del Deudor.
- Se registra la prenda y queda en estado “Constituida”
- Se genera el certificado de constitución y se deposita en las casillas web del servicio (REP) de prenda especial, para el Deudor y Acreedor.

#### 4.4.2. Alzamiento de Prenda Especial



#### Descripción de Actividades

1. Depositante Acreedor con Perfil Registro ingresa al sistema DCV un archivo con las instrucciones de alzamiento de prenda.
2. Sistema DCV valida archivo y genera archivo de respuesta, el cual queda depositado en casilla web del Depositante Acreedor.
3. Las instrucciones validadas exitosamente, se registran las prendas y quedan en estado “Pendiente Confirmación Alzamiento”.
4. Depositante Deudor con Perfil Confirmador confirma o rechaza el alzamiento de prenda en el sistema DCV.

4.1. Si el Deudor rechaza el registro, la instrucción de alzamiento queda en el estado "Solicitud de Alzamiento Rechazada".

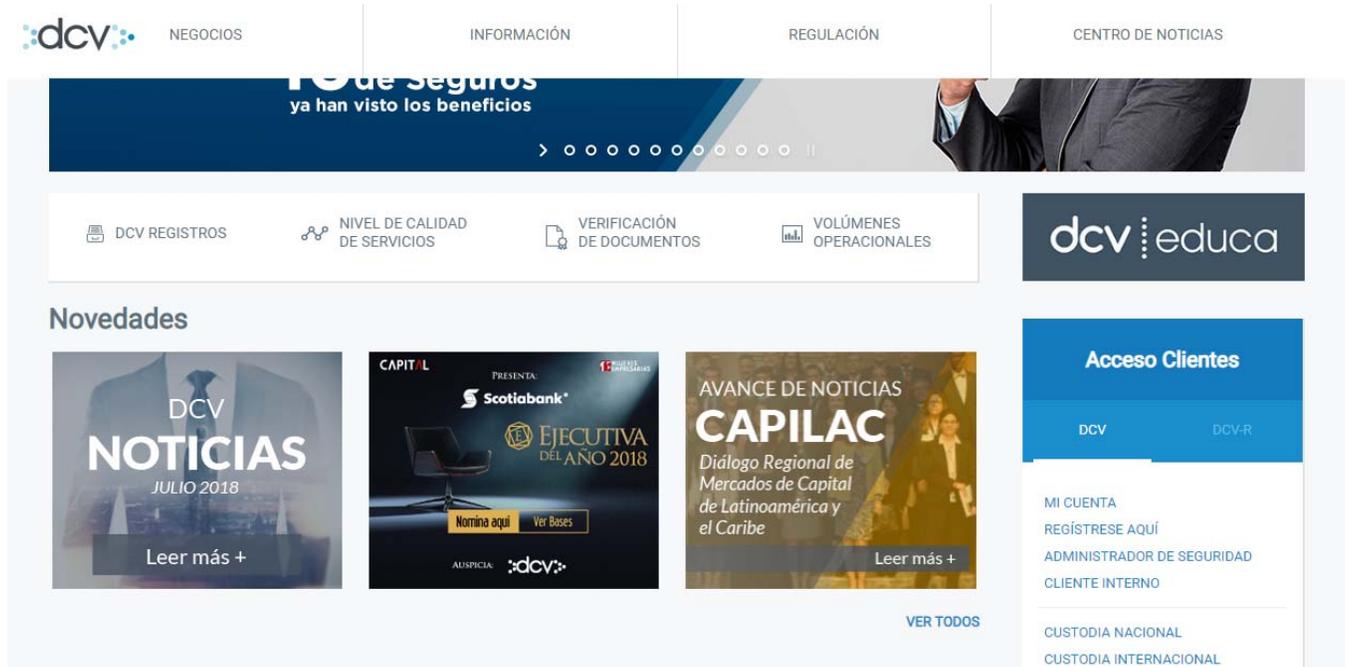
5. Si la instrucción ha sido confirmada, corre el siguiente flujo:

- Se liberan los valores en la cuenta del Deudor.
- Se actualiza el estado de la prenda a "Alzada", si ya no quedan valores bloqueados en la prenda, en caso contrario se actualiza a "Alzada Parcial".
- Se genera el certificado de alzamiento y se deposita en las casillas web del servicio de prenda especial, para el Deudor y Acreedor.

#### 4.5. Ingreso Acreedor Instrucciones de Registro de Prenda

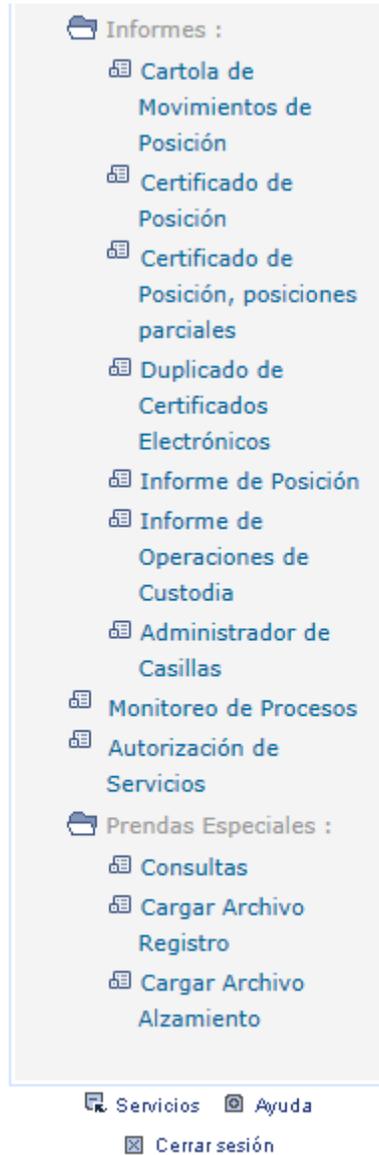
El operador debe estar previamente registrado en el DCV y habilitado por el Administrador de Seguridad de su empresa para utilizar los perfiles estándar definidos para el servicio.

**Paso 1:** Ingresar en el acceso a clientes desde la página web del DCV [www.dcv.cl](http://www.dcv.cl) en opción "Custodia Nacional"



#### 4.5.1. Ingresar a la opción Importación

**Paso 1:** En la carpeta "Prendas Especiales" del Sitio de Depositante debe seleccionar opción "Cargar Archivo Registro".



#### 4.5.2. Seleccionar archivo

**Paso 2:** En "Tipo Archivo" seleccione opción "PRENDAS"

**Paso 3:** Debe adjuntar archivo de prendas que enviará al DCV, para lo cual presione opción "Examinar..." y ubique el archivo que debe estar depositado en una carpeta de su PC

**Paso 4:** Presionar "Enviar Archivo"



**Paso 5:** El sistema muestra el resultado del proceso de importación y la fecha de registro de las operaciones. Al presionar opción "Continuar" vuelve a la página del **Paso 2**.



## Resultado del proceso de Validación del Archivo

### 4.5.3. Ingresar a la casilla electrónica

**Paso 1:** En el Sitio de Depositante se debe seleccionar opción "Administrador de Casillas".



The screenshot displays the DCV website interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: Empresa, Depósito de Valores, Administración de Registros, and Sistemas de Gestión. Below this, a breadcrumb trail shows 'home >'. The main content area is titled 'Sitio del Depositante' and includes a description: 'Sitio desarrollado para instituciones suscriptoras del Contrato de Depósito, que permite acceder a los registros de valores mantenidos en depósito en Cuenta de Posición'. To the right, a 'MENU CONTEXTUAL' is visible, containing a 'Menú Temático' with several categories: Clientes (Mandantes), Custodia (Cuentas, Saldos, Movimientos, Operaciones), Tesorería (Cuentas, Operaciones, Instrucciones de Cobro), Importador (Operaciones), and Informes (Cartola de Movimientos de Posición, Certificado de Posición, Certificado de Dominio de Posición, posiciones parciales, Informe de Posición, Informe de Operaciones de Custodia). The 'Administrador de Casillas' option is highlighted with a red box.

#### 4.5.4. Seleccionar casilla

**Paso 2:** Se despliega la lista de casillas a las cuales ha sido autorizado el Usuario. Las relacionadas al servicio son las siguientes:

- **REP\_Informes\_Automáticos**, contiene los informes que genera el sistema en forma automática al confirmar una Prenda o un Alzamiento.
- **REP\_Resultado\_Proceso**, contiene el resultado del proceso de validación que efectuó el DCV al archivo que importó el usuario

CASILLAS - RESULTADO DE LA BÚSQUEDA		
	Casilla	Fecha de creación
<input type="radio"/>	1-ISABEL	14/08/2010
<input type="radio"/>	REP_CERTIFICADOS	05/05/2011
<input type="radio"/>	REP_INFORMES_AUTOMATICOS	05/05/2011
<input type="radio"/>	REP_RESULTADO_PROCESO	05/05/2011

[Ver Contenido](#) | [Papelera](#) | [Volver](#)

CC\_CAS\_LIS

[Menú](#) | [Servicios](#) | [Cerrar Sesión](#) | [Ayuda](#)

#### 4.5.5. Ver contenido

**Paso 3:** Al seleccionar la casilla REP\_Resultado\_Proceso y opción "Ver Contenido" se presenta lo siguiente:

<input type="checkbox"/>	Res_REG_Prueba6_20180717_00012.zip	-	0000	1.36	17/07/2018 17:23:04	24/07/2018 17:23:04
<input type="checkbox"/>	Res_REG_Prueba7_20180718_00001.zip	-	0000	1.04	18/07/2018 17:49:11	25/07/2018 17:49:11
<input type="checkbox"/>	Res_REG_Prueba8_20180719_00001.zip	-	0000	1.18	19/07/2018 11:22:49	26/07/2018 11:22:49
<input type="checkbox"/>	Res_REG_Prueba9_20180719_00002.zip	-	0000	0.38	19/07/2018 11:27:21	26/07/2018 11:27:21
<input type="checkbox"/>	Res_REG_Prueba9_20180719_00003.zip	-	0000	0.17	19/07/2018 11:28:40	26/07/2018 11:28:40
<input type="checkbox"/>	Res_REG_Prueba9_20180719_00004.zip	-	0000	0.76	19/07/2018 11:30:24	26/07/2018 11:30:24
<input type="checkbox"/>	Res_REG_PruebaA1_20180726_00026.zip	-	0000	0.64	26/07/2018 17:19:27	02/08/2018 17:19:27
<input type="checkbox"/>	Res_REG_PruebaA1_20180806_00001.zip	-	0000	0.64	06/08/2018 15:30:16	13/08/2018 15:30:16
<input type="checkbox"/>	Res_REG_PruebaA26_20180731_00006.zip	-	0000	0.33	31/07/2018 15:39:25	07/08/2018 15:39:25

| Descargar Archivo | Eliminar Archivos | Papelera | Volver |

CC\_CAS\_ARCHLIS

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

La funcionalidad de las opciones disponibles son las siguientes:

- **Descargar Archivo**, permite bajar el archivo seleccionado desde la casilla electrónica al PC del usuario para que pueda revisar su contenido
- **Eliminar Archivo**, permite al usuario eliminar el archivo seleccionado de la casilla electrónica y dejarlo en la papelera
- **Papelera**, permite al usuario acceder a los archivos que fueron eliminados, dándole la opción de restaurarlo nuevamente en la casilla electrónica.

#### 4.6. Autorización Deudor Registro de Prendas

Esta opción permite que un operador de la empresa autorice el registro de la solicitud de registro.

**Paso 1:** El operador debe seleccionar opción "Consultas" en la carpeta "Prendas Especiales"



**Paso 2 Consultas Prendas Especiales:** El operador debe completar los campos "Filtros de Búsqueda" que le permitan obtener la Solicitud de Prenda que desea autorizar en particular, en el campo "Estado Prenda" debe seleccionar de la opción "Sin Estado" y en el campo "Estado Instrucción" debe seleccionar de la lista opción "Pendiente Autorización Registro". Luego, para obtener la lista de prendas que cumplen los filtros debe seleccionar "Buscar".

Permite especificar información para efectuar consultas de Prendas Especiales ya registradas a objeto de realizar acciones sobre ellas ?

### PRENDA ESPECIAL - FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha de Registro:

Número de Prenda:

Instrumento:

Deudor:

Acreedor:

Beneficiario:

Estado de Prenda: 

- Sin Estado
- Constituida
- Constituida Parcial
- Alzada
- Alzada Parcial
- Cancelada
- Ejecutada

Estado Instrucción: 

- Pendiente Autorización Registro
- Pendiente Confirmación Registro
- Solicitud Registro Rechazada

Instrucción vencida por plazo máximo de confirmación

Registros a Mostrar:

| Buscar | Volver |

PRENDA\_ESP\_BUSQ

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

**Paso 3 Selección de Prenda:** El sistema presenta la lista de prendas que cumplen los filtros, operador debe seleccionar primero la prenda que debe autorizar y seleccionar "Autorizar".

Permite especificar información para efectuar consultas de Prendas Especiales ya registradas a objeto de realizar acciones sobre ellas ?

**PRENDA ESPECIAL - FILTROS VIGENTES**

Fecha de Registro:	Todas	Número de Prenda:	Todos
Instrumento:	Todos	Deudor:	Todos
Acreedor:	Todos	Beneficiario:	Todos
Estado de Prenda:	Sin Estado	Estado Instrucción:	Pendiente Autorización Registro
Instrucción vencida por plazo máximo de confirmación	No		

**PRENDA ESPECIAL - RESULTADO DE LA BÚSQUEDA**

	Fecha de Registro	Número de Prenda	Deudor	Acreedor	Beneficiario	Estado Instrucción	Estado de Prenda
<input checked="" type="radio"/>	06/08/2018	112	1054 - RABOBANK CHILE	71857 - Pavez Pulgar Hernan	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	
<input type="radio"/>	06/08/2018	118	1054 - RABOBANK CHILE	71857 - Pavez Pulgar Hernan	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	
<input type="radio"/>	06/08/2018	115	75166 - RABO SERVICIOS Y ASESORIAS LTDA.	71857 - Pavez Pulgar Hernan	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	
<input type="radio"/>	06/08/2018	113	1054 - RABOBANK CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	
<input type="radio"/>	06/08/2018	117	1054 - RABOBANK CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	
<input type="radio"/>	06/08/2018	119	1054 - RABOBANK CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	
<input type="radio"/>	06/08/2018	114	75166 - RABO SERVICIOS Y ASESORIAS LTDA.	1001 - BANCO DE CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	
<input type="radio"/>	06/08/2018	116	75166 - RABO SERVICIOS Y ASESORIAS LTDA.	1001 - BANCO DE CHILE	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Autorización Registro	

| Ver Detalle | Confirmar/Rechazar | **Autorizar** | Volver |

PRENDA\_ESP\_RESBUSQ

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

**Paso 4 Autorización Solicitud Registro Prenda:** El sistema presenta la prenda seleccionada con toda la información que la compone para que sea revisada por el Operador Autorizador del Depositante Deudor. Para autorizar el registro debe seleccionar "Autorizar".

Permite que el Depositante Deudor, autorice el registro de la Prenda ?

### PRENDA ESPECIAL - AUTORIZAR PRENDA

Número de Prenda: 112  
 Fecha de Registro: 06/08/2018  
 Plazo Máximo de confirmación: 07/08/2018

#### Antecedentes de la Prenda

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:  
 Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Hernan  
 Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
 Nombre: RUT:  
 Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:

#### Antecedentes Adicionales

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
 Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
 Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

#### Información de los Valores

Cuenta	Instrumento	Unidad	Posición Prenada
1054090	BTP0600119	PESOS	800.000.000,0000

|

PRENDA\_ESP\_AUTREGSOL

| [Menú](#) | [Servicios](#) | [Cerrar Sesión](#) | [Ayuda](#) |

**Paso 5 Resultado de Autorización:** Durante del proceso de autorización, el sistema deja la solicitud de registro de prenda en estado "Pendiente de Confirmación Registro".

Permite que el Depositante Deudor, autorice el registro de la Prenda ?

---

**PRENDA ESPECIAL - AUTORIZAR PRENDA**

Número de Prenda: 112  
 Fecha de Registro: 06/08/2018  
 Plazo Máximo de confirmación: 07/08/2018

---

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:  
 Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Hernan  
 Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
 Nombre: RUT:  
 Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:

---

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
 Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
 Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

---

**Información de los Valores**

Cuenta	Instrumento	Unidad	Posición Prenada
1054090	BTP0600119	PESOS	800.000.000,0000

Estado: Pendiente de Confirmación Registros

---

**Prendas - Información del Sistema**

**La Autorización de la prenda se ha procesado exitosamente**

| Continuar |

---

PRENDA\_ESP\_AUTREGSOL

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

Al seleccionar "Continuar" se retorna a página que contiene la lista de prendas filtradas inicialmente.

## 4.7. Confirmación Deudor Registro de Prendas

Esta opción permite que un operador de la empresa deudora confirme el registro de la solicitud de registro.

**Paso 1:** El operador debe seleccionar opción "Consultas" en la carpeta "Prendas Especiales"



**Paso 2 Consultas Prendas:** El operador debe completar los campos "Filtros de Búsqueda" que le permitan obtener la Solicitud de Prenda que desea autorizar en particular, en el campo "Estado Prenda" debe seleccionar de la opción "Sin Estado" y en el campo "Estado Instrucción" debe seleccionar de la lista opción "Pendiente Confirmación Registro". Luego, para obtener la lista de prendas que cumplen los filtros debe seleccionar "Buscar".

Permite especificar información para efectuar consultas de Prendas Especiales ya registradas a objeto de realizar acciones sobre ellas ?

### PRENDA ESPECIAL - FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha de Registro:	<input type="text"/>
Número de Prenda:	<input type="text"/>
Instrumento:	<input type="text"/>
Deudor:	<input type="text"/>
Acreedor:	<input type="text"/>
Beneficiario:	<input type="text"/>
Estado de Prenda:	<ul style="list-style-type: none"><li>Sin Estado</li><li>Constituida</li><li>Constituida Parcial</li><li>Alzada</li><li>Alzada Parcial</li><li>Cancelada</li><li>Ejecutada</li></ul>
Estado Instrucción:	<ul style="list-style-type: none"><li>Pendiente Autorización Registro</li><li>Pendiente Confirmación Registro</li><li>Solicitud Registro Rechazada</li></ul>

Instrucción vencida por plazo máximo de confirmación

Registros a Mostrar:

| Buscar | Volver |

PRENDA\_ESP\_BUSQ

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

**Paso 3 Selección de Prenda:** El sistema presenta la lista de prendas que cumplen los filtros, operador debe marcar primero la prenda que debe confirmar y posteriormente seleccionar "Confirmar/Rechazar".

Permite especificar información para efectuar consultas de Prendas Especiales ya registradas a objeto de realizar acciones sobre ellas [?](#)

### PRENDA ESPECIAL - FILTROS VIGENTES

Fecha de Registro:	Todas	Número de Prenda:	Todos
Instrumento:	Todos	Deudor:	Todos
Acreedor:	Todos	Beneficiario:	Todos
Estado de Prenda:	Sin Estado	Estado Instrucción:	Pendiente Confirmación Registro
Instrucción vencida por plazo máximo de confirmación	No		

### PRENDA ESPECIAL - RESULTADO DE LA BÚSQUEDA

	Fecha de Registro	Número de Prenda	Deudor	Acreedor	Beneficiario	Estado Instrucción	Estado de Prenda
<input checked="" type="radio"/>	06/08/2018	112	1054 - RABOBANK CHILE	71857 - Pavez Pulgar Herman	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Confirmación Registro	

| Ver Detalles | **Confirmar/Rechazar** | Autorizar | Volver |

PRENDA\_ESP\_RESBUSQ

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

**Paso 4 Confirmación Solicitud Registro Prenda:** El sistema despliega la prenda seleccionada al Operador Confirmador de Depositante Deudor, a objeto de que pueda revisar la información y decidir si confirma o rechaza la prenda.

Permite al Depositante Deudor, Confirmar o Rechazar el registro de la Prenda ?

**PRENDA ESPECIAL - CONFIRMAR/RECHAZAR PRENDA**

Número de Prenda: 112  
 Fecha de Registro: 06/08/2018  
 Plazo Máximo de confirmación: 07/08/2018

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:  
 Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Herman  
 Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
 Nombre: RUT:  
 Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
 Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
 Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

**Información de los Valores**

Cuenta	Instrumento	Unidad	Posición Prendada
1054090	BTP0600119	PESOS	800.000.000,0000

**Motivo de Rechazo**

Seleccione

| Confirmar | Rechazar | Volver |

PRENDA\_ESP\_CONFREGSOL

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

### a) Confirmar registro de Prenda

Cuando el operador selecciona la opción "Confirmar", el sistema despliega la página para firmar electrónicamente:

Permite Firmar la Confirmación de la Prenda Especial ?

#### PRENDA ESPECIAL - FIRMAR CONFIRMACIÓN

Número de Prenda: 112  
 Fecha de Registro: 06/08/2018  
 Plazo Máximo de confirmación: 07/08/2018

#### Antecedentes de la Prenda

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:  
 Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Hernan  
 Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
 Nombre: RUT:  
 Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:

#### Antecedentes Adicionales

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
 Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
 Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

#### Información de los Valores

Cuenta	Instrumento	Unidad	Posición Prendada
1054090	BTP0600119	PESOS	800.000.000,0000

| Firmar | Volver |

RENDA\_ESP\_CONFREGSOL

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

Al seleccionar la opción "Firmar", el sistema despliega la siguiente pantalla de confirmación:

Permite al Depositante Deudor, Confirmar o Rechazar el registro de la Prenda ?

**PRENDA ESPECIAL - CONFIRMAR/RECHAZAR PRENDA**

Número de Prenda: 112  
 Fecha de Registro: 06/08/2018  
 Plazo Máximo de confirmación: 07/08/2018

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:  
 Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Hernan  
 Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
 Nombre: RUT:  
 Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
 Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
 Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

**Información de los Valores**

Cuenta	Instrumento	Unidad	Posición Prenada
1054090	BTP0600119	PESOS	800.000.000,0000

Estado: Constituida

**Prendas - Información del Sistema**  
**El Confirmación del registro de prenda ha sido registrado exitosamente**

| Continuar |

PRENDA\_ESP\_CONFREGSOL

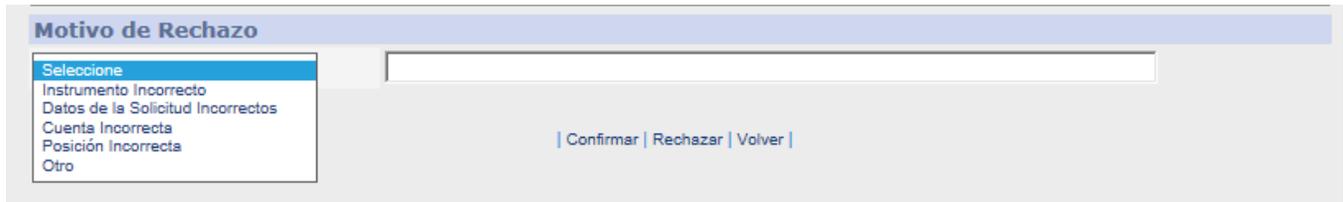
| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

Además, se generan los siguientes procesos:

- Se bloquea las posiciones del Deudor y se registra la prenda en estado "Constituida".
- Se genera en casillas web, tanto del Deudor como del Acreedor, el Certificado de Registro de Prenda en formato electrónico.
- Al seleccionar "Continuar" se retorna a página que contiene la lista de prendas filtradas inicialmente.

## b) Rechazar registro de Prenda

El rechazo por parte del Deudor es una acción definitiva y termina el trámite de la solicitud. El sistema exige que seleccione el motivo de rechazo desde la lista "[Motivo de Rechazo](#)", además se debe redactar en formato libre información complementaria al motivo seleccionado.



**Motivo de Rechazo**

Seleccione  
Instrumento Incorrecto  
Datos de la Solicitud Incorrectos  
Cuenta Incorrecta  
Posición Incorrecta  
Otro

| Confirmar | Rechazar | Volver |

Cuando el operador selecciona la opción "[Rechazar](#)", el sistema modifica el estado la instrucción a "[Solicitud Registro Rechazada](#)".

Permite al Depositante Deudor, Confirmar o Rechazar el registro de la Prenda ?

---

**PRENDA ESPECIAL - CONFIRMAR/RECHAZAR PRENDA**

Número de Prenda: 118  
 Fecha de Registro: 06/08/2018  
 Plazo Máximo de confirmación: 07/08/2018

---

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre Sebastian Allendes RUT: 0137669099  
 Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Hernan  
 Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
 Nombre: RUT:  
 Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
 Por Cuenta de Mandante:  
 Nombre: RUT:

---

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
 Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
 Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

---

**Información de los Valores**

Cuenta	Instrumento	Unidad	Posición Prenada
1054112	BCP0600322	PESOS	800.000.000,0000

---

Estado: Solicitud de Registro Rechazada

---

**Prendas - Información del Sistema**  
**El rechazo del registro de prenda ha sido registrado exitosamente**

| Continuar |

---

PRENDA\_ESP\_CONFREGSOL

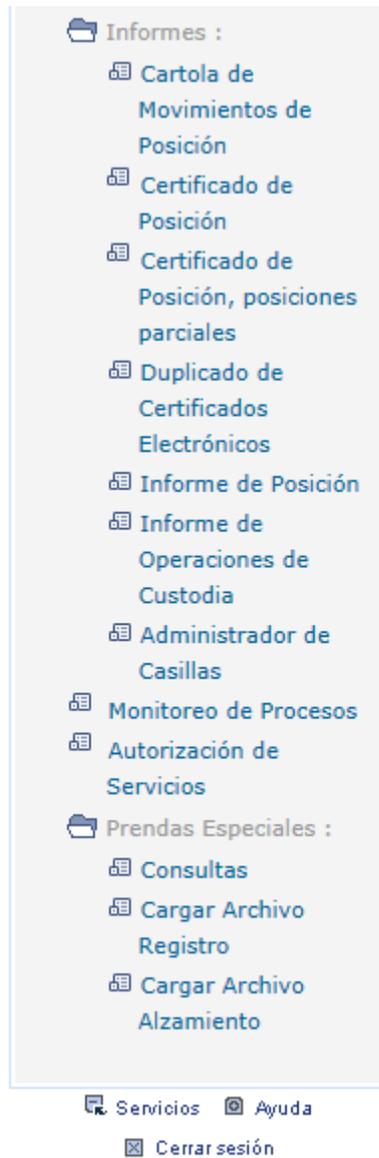
| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

Al seleccionar "Continuar" se retorna a página que contiene la lista de prendas filtradas inicialmente.

## 4.8. Ingreso Acreedor Instrucciones de Alzamiento de Prenda

### 4.8.1. Ingresar a la opción Importación

**Paso 1:** En la carpeta "Prendas Especiales" del Sitio de Depositante debe seleccionar opción "Cargar Archivo Alzamiento".



#### 4.8.2. Seleccionar archivo

**Paso 2:** En "Tipo Archivo" seleccione opción "ALZAMIENTO"

**Paso 3:** Debe adjuntar archivo de prendas que enviará al DCV, para lo cual presione opción "Examinar..." y ubique el archivo que debe estar depositado en una carpeta de su PC

**Paso 4:** Presionar "Enviar Archivo"



**Paso 5:** El sistema muestra el resultado del proceso de importación y la fecha de registro de las instrucciones de alzamiento. Al presionar opción "Continuar" vuelve a la página del **Paso 2**.



#### Resultado del proceso de Validación del Archivo

Para obtener el informe de resultado del proceso de validación del archivo de alzamiento, se siguen lo mismos pasos que para el registro.

#### 4.9. Confirmación Acreedor Alzamiento de Prendas

Esta opción permite que un operador de la empresa acreedora confirme el registro de la solicitud de alzamiento.

**Paso 1:** El operador debe seleccionar opción "Consultas" en la carpeta "Prendas Especiales"



**Paso 2 Consultas Prendas:** El operador debe completar los campos "Filtros de Búsqueda" que le permitan obtener la Solicitud de Prenda que desea autorizar en particular, en el campo "Estado Prenda" debe seleccionar de la opción "Constituida" o "Constituida Parcial" o "Alzada Parcial" y en el campo "Estado Instrucción" debe seleccionar de la lista opción "Pendiente Confirmación Alzamiento". Luego, para obtener la lista de prendas que cumplen los filtros debe seleccionar "Buscar".

Permite especificar información para efectuar consultas de Prendas Especiales ya registradas a objeto de realizar acciones sobre ellas ?

### PRENDA ESPECIAL - FILTROS DE BÚSQUEDA

Fecha de Registro:	<input type="text"/>
Número de Prenda:	<input type="text"/>
Instrumento:	<input type="text"/>
Deudor:	<input type="text"/>
Acreedor:	<input type="text"/>
Beneficiario:	<input type="text"/>
Estado de Prenda:	<ul style="list-style-type: none"><li>Sin Estado</li><li>Constituida</li><li>Constituida Parcial</li><li>Alzada</li><li>Alzada Parcial</li><li>Cancelada</li><li>Ejecutada</li></ul>
Estado Instrucción:	<ul style="list-style-type: none"><li>Solicitud Registro Confirmada</li><li>Pendiente Confirmación Alzamiento</li><li>Solicitud Alzamiento Confirmada</li><li>Solicitud Alzamiento Rechazada</li><li>Instrucción Evento de Capital</li></ul>

Instrucción vencida por plazo máximo de confirmación

Registros a Mostrar:

| Buscar | Volver |

PRENDA\_ESP\_BUSQ

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

**Paso 3 Selección de Prenda:** El sistema presenta la lista de Instrucciones de alzamiento que cumplen los filtros, operador debe marcar primero la prenda que debe confirmar y posteriormente seleccionar "Confirmar/Rechazar".

Permite especificar información para efectuar consultas de Prendas Especiales ya registradas a objeto de realizar acciones sobre ellas ?

**PRENDA ESPECIAL - FILTROS VIGENTES**

Fecha de Registro:	Todas	Número de Prenda:	Todos
Instrumento:	Todos	Deudor:	Todos
Acreedor:	Todos	Beneficiario:	Todos
Estado de Prenda:	Constituida Constituida Parcial Alzada Parcial	Estado Instrucción:	Pendiente Confirmación Alzamiento
Instrucción vencida por plazo máximo de confirmación	No		

**PRENDA ESPECIAL - RESULTADO DE LA BÚSQUEDA**

	Fecha de Registro	Número de Prenda	Deudor	Acreedor	Beneficiario	Estado Instrucción	Estado de Prenda
<input type="radio"/>	07/08/2018	212	1054 - RABOBANK CHILE	71857 - Pavez Pulgar Hernan	1001 - BANCO DE CHILE	Pendiente Confirmación Alzamiento	Constituida

| Ver Detalle | Confirmar/Rechazar | Autorizar | Volver |

PRENDA\_ESP\_RESBUSQ

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

**Paso 4 Confirmación Solicitud Registro Prenda:** El sistema despliega la prenda seleccionada al Operador Confirmador, a objeto de que pueda revisar la información y decidir si confirma o rechaza la prenda.

Permite que el Depositante Acreedor, Confirmar o Rechazar el alzamiento de la Prenda ?

**PRENDA ESPECIAL - CONFIRMAR/RECHAZAR ALZAMIENTO DE LA PRENDA**

Número de Prenda: 212  
Fecha de Registro: 31/07/2018

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:  
Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Hernan  
Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
Nombre: RUT:  
Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

**Antecedentes de Alzamiento**

Fecha de Registro: 07/08/2018  
Plazo Máximo de confirmación: 08/08/2018  
Tipo Alzamiento: Alzamiento Total

**Información de los Valores Alzamiento**

Cuenta	Instrumento	Posición Prendada	Posición Vencida	Posición Alzada	Saldo Posición Prenda	Alzamiento Solicitado
1054090	BTP0600119	800.000.000,0000			800.000.000,0000	800.000.000,0000

| Confirmar | Rechazar | Volver |

PRENDA\_ESP\_CONFALZA

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

### c) Confirmar alzamiento de Prenda

Cuando el operador selecciona la opción "Confirmar", el sistema despliega la página para firmar electrónicamente:

Permite Firmar la Confirmación del alzamiento ?

**PRENDA ESPECIAL - FIRMAR ALZAMIENTO**

Número de Prenda: 212  
Fecha de Registro: 31/07/2018

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:

Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Herman  
Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
Nombre: RUT:

Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

**Antecedentes de Alzamiento**

Fecha de Registro: 07/08/2018  
Plazo Máximo de confirmación: 08/08/2018  
Tipo Alzamiento: Alzamiento Total

**Información de los Valores Alzamiento**

Cuenta	Instrumento	Posición Prendada	Posición Vencida	Posición Alzada	Saldo Posición Prenda	Alzamiento Solicitado
1054090	BTP0600119	800.000.000,0000			800.000.000,0000	800.000.000,0000

| Firmar | Volver |

PRENDA\_ESP\_CONFALZA

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

Al seleccionar la opción "Firmar", el sistema despliega la siguiente pantalla de confirmación:

Permite que el Depositante Acreedor, Confirmar o Rechazar el alzamiento de la Prenda ?

**PRENDA ESPECIAL - CONFIRMAR/RECHAZAR ALZAMIENTO DE LA PRENDA**

Número de Prenda: 212  
Fecha de Registro: 31/07/2018

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 1054 - RABOBANK CHILE  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:

Acreedor: 71857 - Pavez Pulgar Hernan  
Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
Nombre: RUT:

Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

**Antecedentes de Alzamiento**

Fecha de Registro: 07/08/2018  
Plazo Máximo de confirmación: 08/08/2018  
Tipo Alzamiento: Alzamiento Total

**Información de los Valores Alzamiento**

Cuenta	Instrumento	Posición Prenhada	Posición Vencida	Posición Alzada	Saldo Posición Prenda	Alzamiento Solicitado
1054090	BTP0600119	800.000.000,0000		800.000.000,0000	0,0000	800.000.000,0000

Estado: Alzada

**Prenas - Información del Sistema**  
**La confirmación del Alzamiento de prenda se ha registrado exitosamente**

| Continuar |

PRENDA\_ESP\_CONFALZA

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

Además, se generan los siguientes procesos:

- Se desbloquean las posiciones del Deudor y se actualiza el estado de la prenda a "Alzada" si la prenda ya no cuenta con más valores bloqueados o a "Alzada Parcial" si la prenda aún cuenta con valores bloqueados.
- Se genera en casillas web, tanto del Deudor como del Acreedor, el Certificado de Alzamiento de Prenda en formato electrónico.
- Al seleccionar "Continuar" se retorna a página que contiene la lista de instrucciones filtradas inicialmente.

#### d) Rechazar registro de Prenda

El rechazo por parte del Acreedor es una acción definitiva y termina el trámite de la solicitud. Cuando el operador selecciona la opción "Rechazar", el sistema modifica el estado la instrucción a "Solicitud Alzamiento Rechazada".

Permite que el Depositante Acreedor, Confirmar o Rechazar el alzamiento de la Prenda ?

**PRENDA ESPECIAL - CONFIRMAR/RECHAZAR ALZAMIENTO DE LA PRENDA**

Número de Prenda: 116  
Fecha de Registro: 06/08/2018

**Antecedentes de la Prenda**

Deudor: 75166 - RABO SERVICIOS Y ASESORIAS LTDA.  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:  
Acreedor: 1001 - BANCO DE CHILE  
Por Cuenta del Mandante asociado a la cuenta del tercero grupal número:  
Nombre: Sebastian Allendes RUT: 0137669099  
Beneficiario Evento de Capital: 1001 - BANCO DE CHILE  
Por Cuenta de Mandante:  
Nombre: RUT:

**Antecedentes Adicionales**

Tercero Garantizado: Prueba UAT Tercero  
Obligaciones Caucionadas: Obligaciones Individuales o Específicas  
Crías de acciones o acciones que nacen de la división de la sociedad emisora: No aplica

**Antecedentes de Alzamiento**

Fecha de Registro: 07/08/2018  
Plazo Máximo de confirmación: 08/08/2018  
Tipo Alzamiento: Alzamiento Total

**Información de los Valores Alzamiento**

Cuenta	Instrumento	Posición Prendada	Posición Vencida	Posición Alzada	Saldo Posición Prenda	Alzamiento Solicitado
75166001	BCP0600221	800.000.000,0000			800.000.000,0000	800.000.000,0000

**Prendas - Información del Sistema**  
**El Rechazo del Alzamiento de prenda se ha registrado exitosamente**

| Continuar |

PRENDA\_ESP\_CONFALZA

| Menú | Servicios | Cerrar Sesión | Ayuda |

Al seleccionar "Continuar" se retorna a página que contiene la lista de prendas filtradas inicialmente.

## 4.10. Ejecución de Prendas

La ejecución de la prenda especial se llevará a cabo a través de una operación en la cual el Acreedor prendario - a su solo arbitrio - pondrá los valores que hayan sido previamente prendados a disposición de una bolsa de valores, vía corredor de bolsa, para proceder a su realización o ejecución en pública subasta.

El proceso para poner los valores a disposición de una bolsa de valores, se efectuará traspasando los valores prendados desde la cuenta del deudor prendario (donde permanecen bloqueados), a una cuenta de posición perteneciente al corredor de bolsa a cargo de su realización. Los valores se traspasan a la cuenta del corredor de bolsa en estado de libre disposición.

Para estos efectos el acreedor debe solicitar mediante el envío al DCV formulario de solicitud de ejecución (Publicado en la web del DCV, en la documentación del servicio) de prenda dirigido a la MAC del DCV (Sólo se podrán instruir ejecuciones totales, es decir, por el total del nominal bloqueado de la prenda), esta solicitud puede llegar física o al email [ejecucionprenda@dcv.cl](mailto:ejecucionprenda@dcv.cl) (en caso de que se envíe electrónicamente el formulario debe venir firmado con firma electrónica avanzada).

Una vez procesado exitosamente el traspaso de los valores desde la cuenta del deudor prendario a la cuenta de posición del corredor de bolsa designado por el acreedor prendario, (las solicitudes de ejecución recibidas por DCV, tendrán como plazo máximo de realización en DCV, tres días hábiles siguiente al día de la recepción del formulario), el DCV generará un Certificado de Ejecución que dará cuenta de lo señalado. Este certificado se remitirá físicamente al Deudor y Acreedor Prendario.