

ENCUESTA DE EXPECTATIVAS FINTECH

Presentación

Las FinTech tienen asociados importantes beneficios potenciales, tales como la diversificación de la oferta financiera, eficiencias operacionales y la inclusión de segmentos poblacionales no bancarizados. A lo anterior, hay que sumar el importante crecimiento de este sector en el último tiempo y la importancia que han ido cobrando como apoyo a la diversificación de la oferta financiera, ganancias en eficiencia industrial y la inclusión de segmentos poblacionales no atendidos.

Adicionalmente, si sumamos a eso el crecimiento que está experimentando esta industria, las expectativas y la confianza en la economía del país que tengan sus propietarios y ejecutivos, se tornan cada vez más relevantes.

Por esta razón, el Depósito Central de Valores (DCV) y EY Chile se unieron para realizar la primera Encuesta de Expectativas Económicas FinTech y que hoy da a conocer su segunda versión. Este indicador no sólo levanta información relevante sobre las características de este tipo de empresas, sino también refleja sus expectativas, tanto respecto de su negocio, como de la economía del país.

La encuesta comenzó a aplicarse la segunda semana de junio y concluyó a fines de julio. Fue enviada a 59 empresas Fintech y obtuvo una tasa de respuesta del 56%.

Principales resultados

Las empresas Fintech encuestadas están fuertemente concentradas en la región Metropolitana (93,94%) y pertenecen a sectores como “Banking, pagos y transferencias” (27,27%), “Crowdfunding & Lending” (21,21%) y “Investment & Saving” (18,18%).

El 42,42% de las firmas sondeadas tiene menos de 10 trabajadores, aunque un 33,33% fluctúa entre 11 y 50 colaboradores. En cuanto a sus ventas, 24,24% factura entre UF 2.501 y UF 5.000, y otro 24,24% sobre UF 50.001 al año.



Respecto a su antigüedad, solo el 9,09% tiene más de 10 años o más, y mayoritariamente (33,33%) tiene dos años.

Pese al actual escenario de deterioro económico e incertidumbre, las Fintech consideran que hoy la situación de su empresa es “muy buena” (48,48%); un alza importante respecto de la primera medición de diciembre de 2019, cuando el 25% de las Fintech encuestada se catalogó en este rango. De esta forma, un 69,69% de las empresas de este sector consideran que su situación es “muy buena” o “buena”. Solo el 12,12% estima que su situación es “mala” o “muy mala”, un alza respecto de la medición anterior cuando sólo el 2,78% se consideraba en esa situación.

Respecto de la actual pandemia, las Fintech proyectan principalmente que “aumentará la asociatividad entre la Fintech y el sistema financiero tradicional” y que “crecerá la actividad de las Fintech” (ambas con un 75%), mientras que el 43,75% sostiene que “aumentarán las adquisiciones de empresas Fintech por parte de empresas tradicionales”.

Sobre las ventas, en los próximos tres meses la gran mayoría, 81,82%, sostiene que “crecerán”; situación similar al preguntar sobre los próximos 12 meses (90,91%). Este optimismo también se refleja en la intención de contratar talento: el 78,79% de las Fintech están considerando contar con más capital de trabajo en los próximos tres meses, intención que aumenta a 93,94% en los siguientes 12 meses.

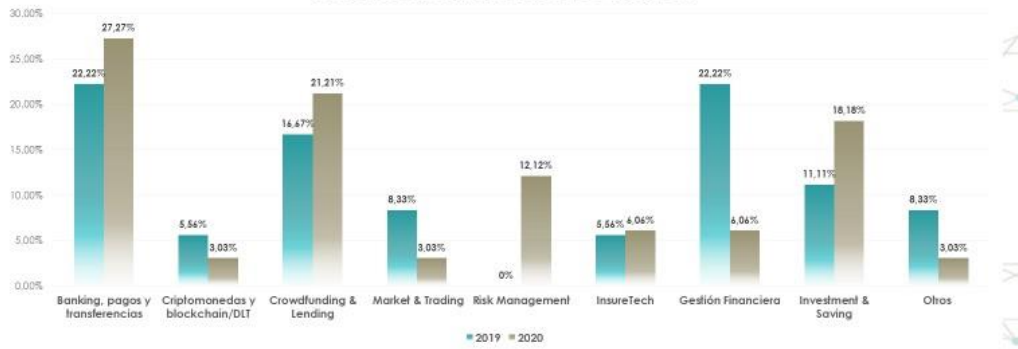
En cuanto a las expectativas, nuevamente aparecen resultados algo contradictorios en relación con la confianza que tienen en el buen funcionamiento de sus negocios, versus el comportamiento de la economía local. De hecho, un 63,63% cree que la economía chilena “empeorará” en los próximos tres meses, en línea con el primer sondeo cuando esta misma preguntó arrojó un 64%. Sin embargo, ahora mirando en un plazo de 12 meses, un tercio de los encuestados considera que la economía chilena mejorará versus 19,44% de la primera medición de esta encuesta.

“Nuevamente vemos como las expectativas de los líderes de las empresas Fintech van en dirección contraria con lo que es el ánimo en las empresas tradicionales y con lo que fue el primer estudio realizado en diciembre de 2019. Es sumamente atractivo ver el desacople de este sector de la economía que, ante escenarios inciertos, como los actuales, ve oportunidades de negocios”, explicó Javier Jara, gerente legal y de asuntos corporativos del Depósito Central de Valores.

“Los resultados de esta encuesta de percepción nos corrobora la visión de que hay un gran potencial de trabajo conjunto entre la industria tradicional con la industria Fintech, si bien estamos en tiempos de incertidumbre por la pandemia, existe optimismo sobre el desarrollo de las Fintech a futuro debido al trabajo que pueden realizar con la industria financiera”, explicó Mauricio Martínez, associate partner de Consultoría en Tecnología en EY Chile.

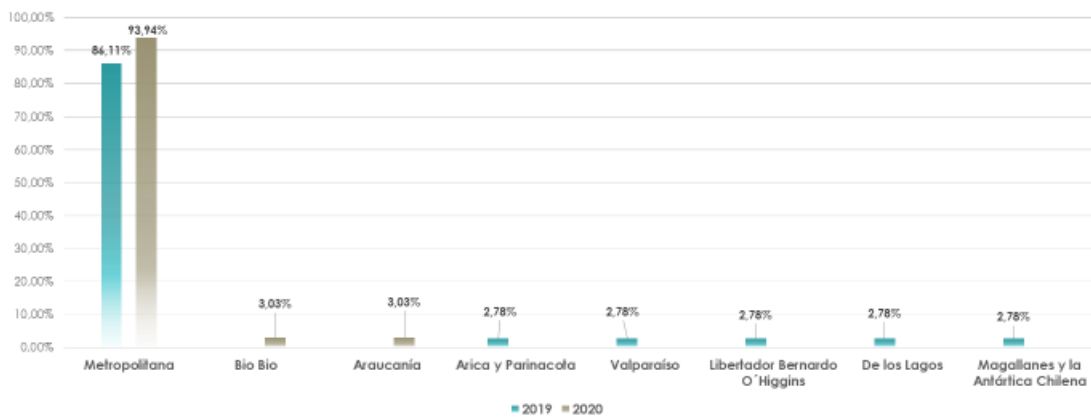
Resultados

A QUÉ SECTOR PERTENECE SU FINTECH



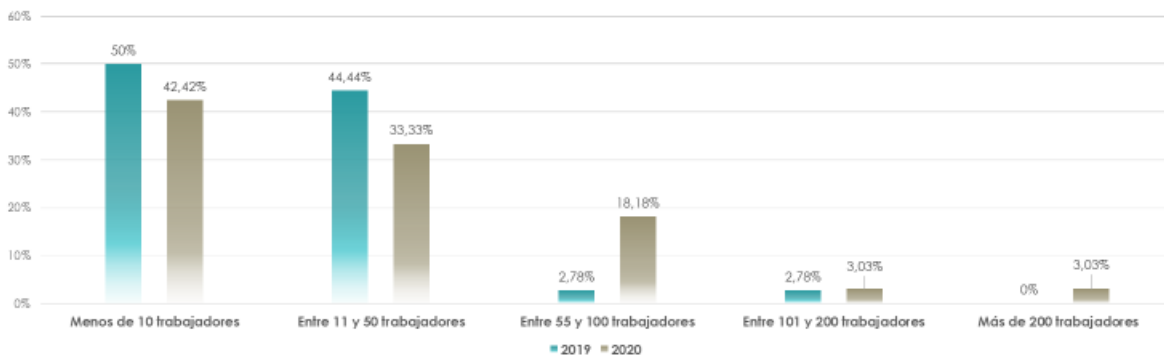
Resultados

EN QUÉ REGIÓN ESTÁN LAS OFICINAS CENTRALES DE SU FINTECH



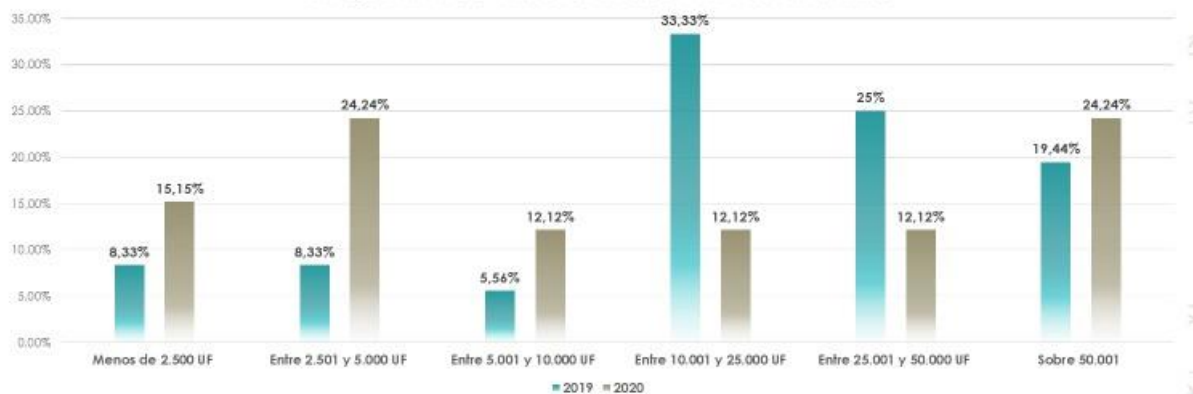
Resultados

CUÁNTOS TRABAJADORES TIENE SU FINTECH



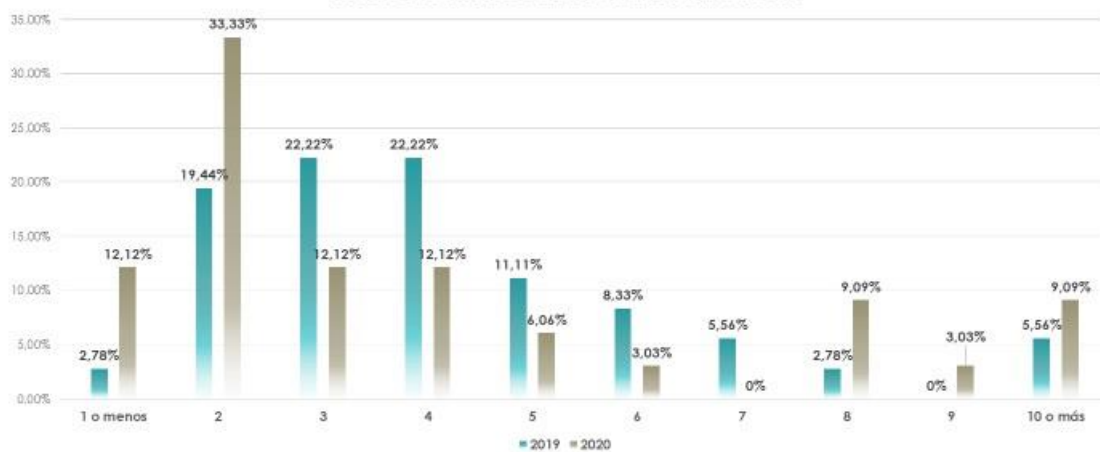
Resultados

EN QUÉ RANGO FLUCTÚAN SUS VENTAS ANUALES



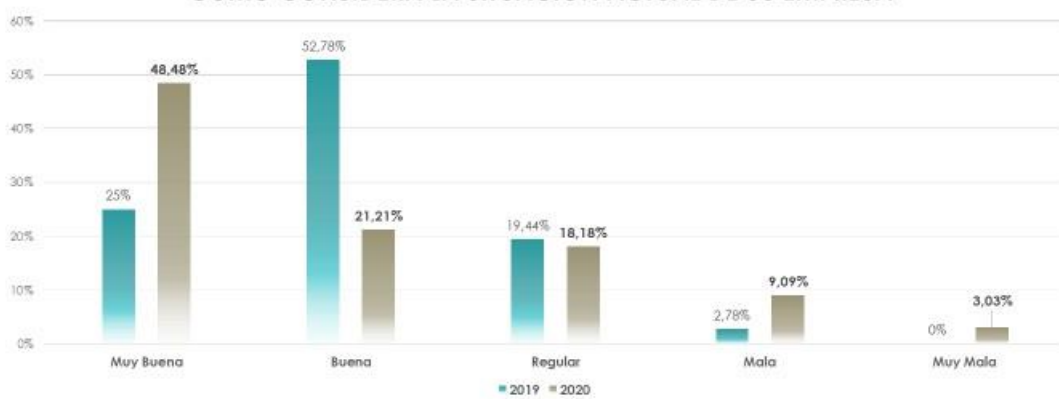
Resultados

AÑOS DE ANTIGÜEDAD DE LA EMPRESA



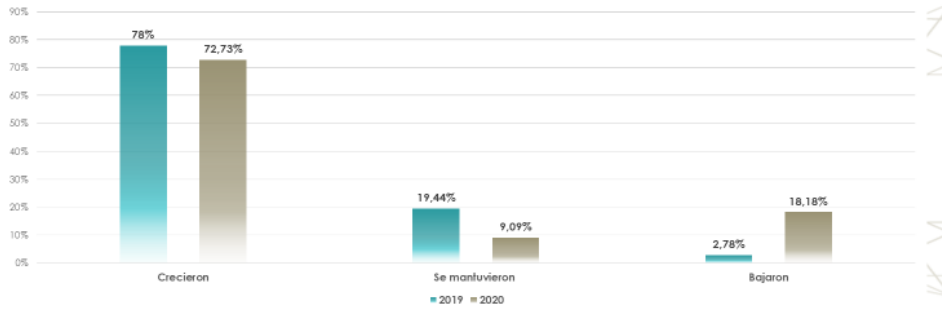
Resultados

CÓMO CONSIDERA LA SITUACIÓN ACTUAL DE SU EMPRESA



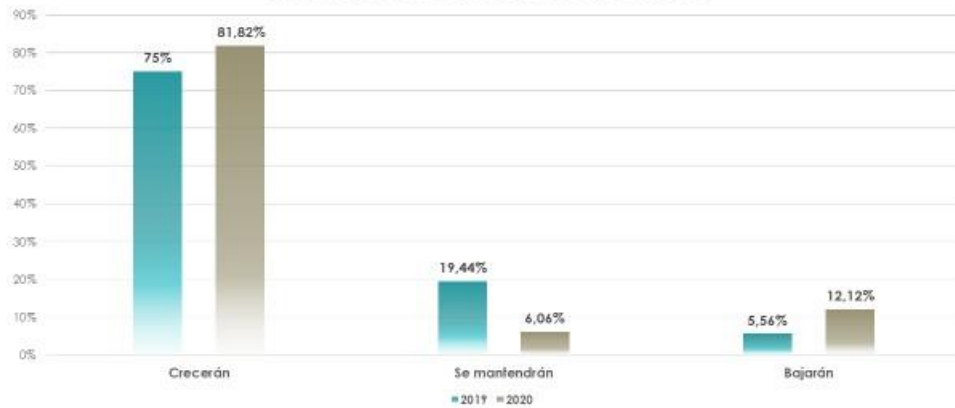
Resultados

EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES LAS VENTAS DE SU FINTECH



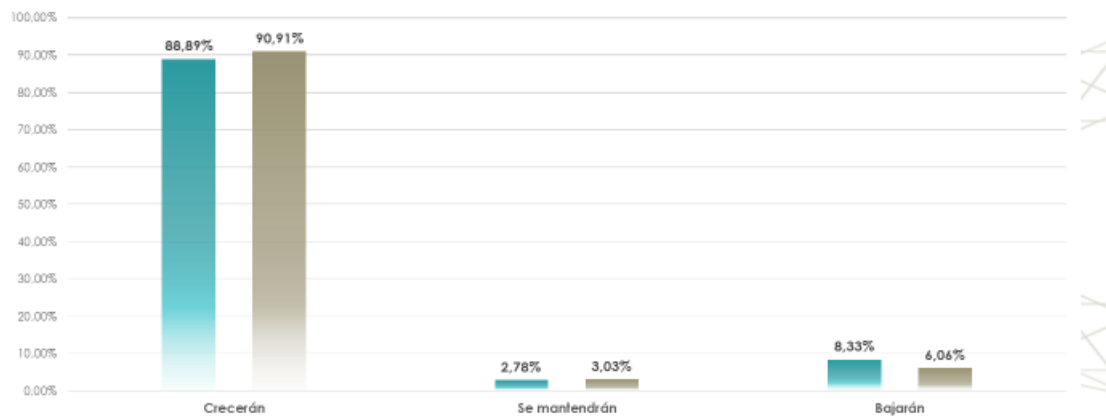
Resultados

CÓMO CREE UD. QUE EVOLUCIONARÁN LAS VENTAS DE SU EMPRESA EN LOS PRÓXIMOS 3 MESES



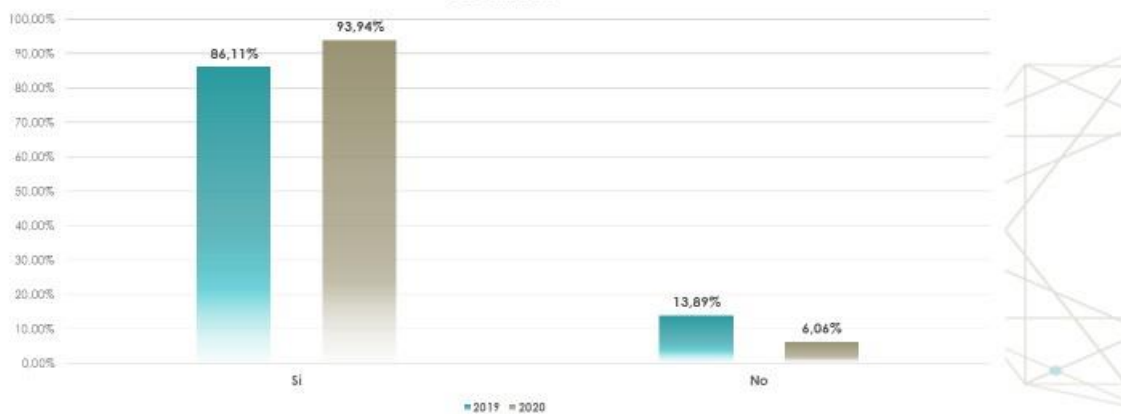
Resultados

CÓMO CREE UD. QUE EVOLUCIONARÁN LAS VENTAS DE SU EMPRESA EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES



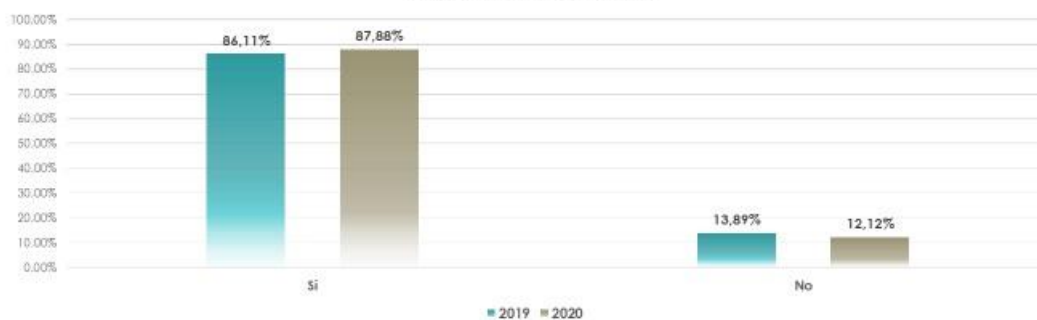
Resultados

TIENE PENSADO CONTRATAR TALENTO DENTRO DE LOS PRÓXIMOS 12 MESES



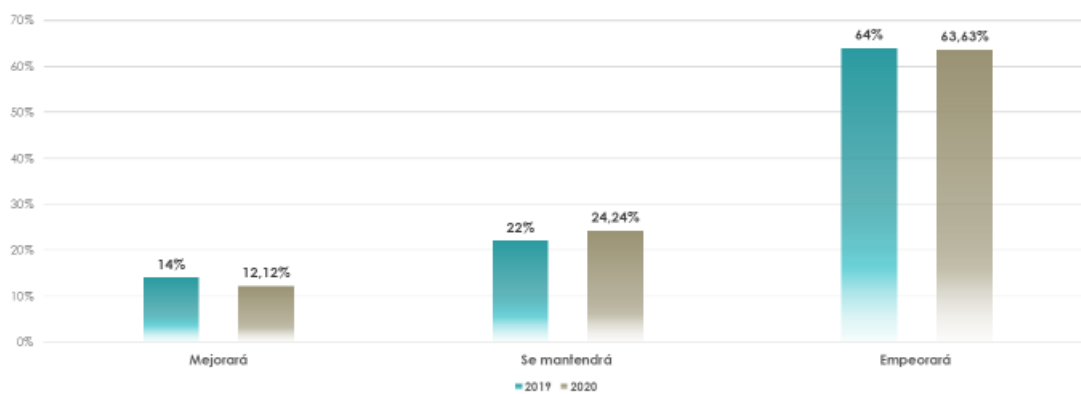
Resultados

SU EMPRESA TIENE PENSADO REALIZAR INVERSIONES EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES



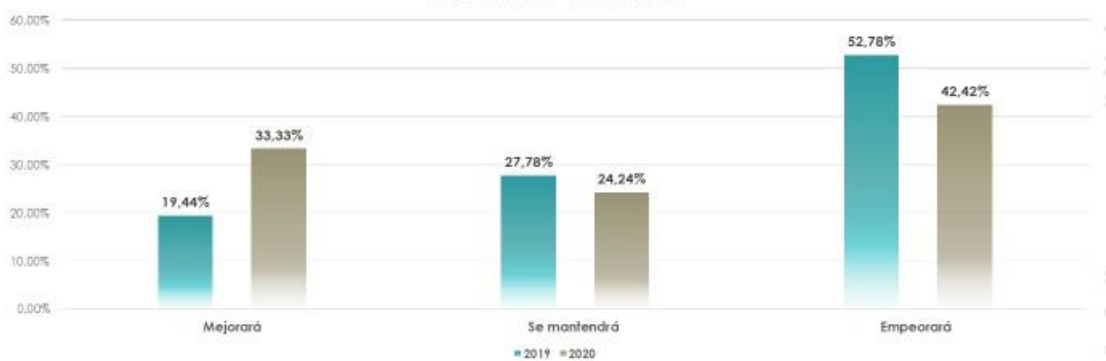
Resultados

CÓMO CREE QUE EVOLUCIONARÁ LA ECONOMÍA CHILENA EN LOS PRÓXIMOS 3 MESES



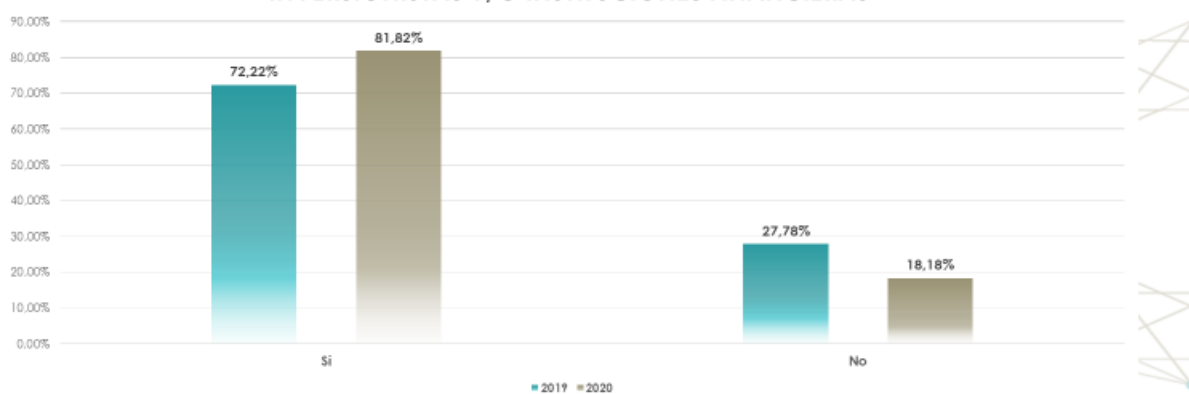
Resultados

CÓMO CREE QUE EVOLUCIONARÁ LA ECONOMÍA CHILENA EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES



Resultados

TIENE CONTEMPLADO LEVANTAR O CONSEGUIR CAPITAL POR PARTE DE INVERSIONISTAS Y/O INSTITUCIONES FINANCIERAS



Resultados

CÓMO PROYECTA QUE LA INDUSTRIA FINTECH SALDRÁ TRAS ESTA PANDEMIA (ELIJA 3 ALTERNATIVAS)

