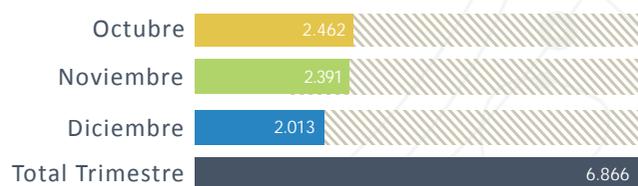


NIVEL DE CALIDAD DE SERVICIOS PERÍODO OCTUBRE - DICIEMBRE 2017

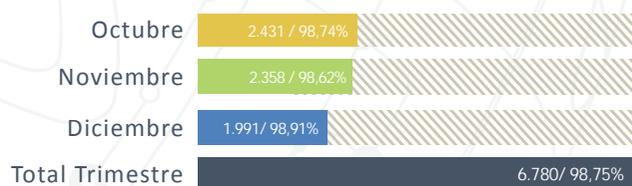


SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Llamadas recibidas



Llamadas atendidas



Estándar comprometido según NCS

80%

Porcentaje de llamadas atendidas

98,75%

DIRECCIÓN

DCV
Av. Apoquindo Nº 4001
Piso 12 - Las Condes.

ENCUÉTRANOS

DCV Registros
Huérfanos 770 Piso 22,
Santiago Centro.

CONTÁCTANOS

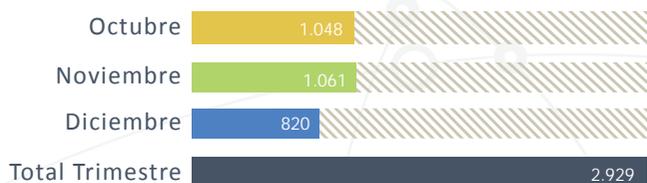
Sitio web: DCV.CL
Síguenos en :

Nº Accionistas
(56 2) 23939003

Mail contacto
atencionaccionistas@dcv.cl



Total de accionistas atendidos



Estandar comprometido según NSC

15 Minutos

Tiempo promedio de espera en sala



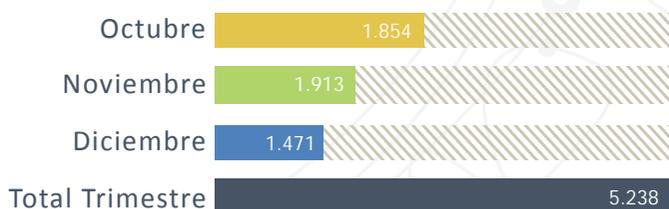
Tiempo promedio de espera

1:28 min; seg.



SERVICIO DE ATENCIÓN CORREO ELECTRÓNICO

Correos electrónicos recibidos



Estandar comprometido según NSC

48 Horas

Tiempo promedio de respuesta



Tiempo promedio de respuesta

48 Horas

DIRECCIÓN

ENCUÉTRANOS

CONTÁCTANOS

DCV
Av. Apoquindo Nº 4001
Piso 12 - Las Condes.

DCV Registros
Huerfanos 770 Piso 22,
Santiago Centro.

Sitio web: DCV.CL
Síguenos en :

Nº Accionistas
(56 2) 23939003

Mail contacto
atencionaccionistas@dcv.cl



RECLAMOS ACCIONISTAS

Se recibieron 6 reclamos en el período octubre - diciembre 2017, todos respondidos directamente al accionista.
Los reclamos recibidos tienen la siguiente distribución.

Octubre: 1 Caso

- Reclamo por pago de dividendos.

Noviembre: 2 Caso

- Reclamo por antecedentes legales.
- Reclamo por declaración jurada observada.

Diciembre: 3 Caso

- Reclamo por Informe legal.
- Reclamo por correspondencia citación a junta.
- Reclamo por Informe legal con observaciones, afecta a dos accionistas.

 DIRECCIÓN

 ENCUÉTRANOS

 CONTÁCTANOS

DCV
Av. Apoquindo Nº 4001
Piso 12 - Las Condes.

DCV Registros
Huerfanos 770 Piso 22,
Santiago Centro.

Sitio web: **DCV.CL**
Síguenos en : 

Nº Accionistas
(56 2) 23939003

Mail contacto
atencionaccionistas@dcv.cl