

SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

2023



AGENDA

1. GOBIERNO CORPORATIVO
2. OBJETIVOS, DEFINICIONES, VISIÓN
3. ESTRATEGIAS
4. ANÁLISIS DE IMPACTO AL NEGOCIO – BIA
5. PLAN DE PRUEBAS Y EJERCICIOS
6. EVOLUCIÓN CERTIFICACIÓN





Principales Objetivos

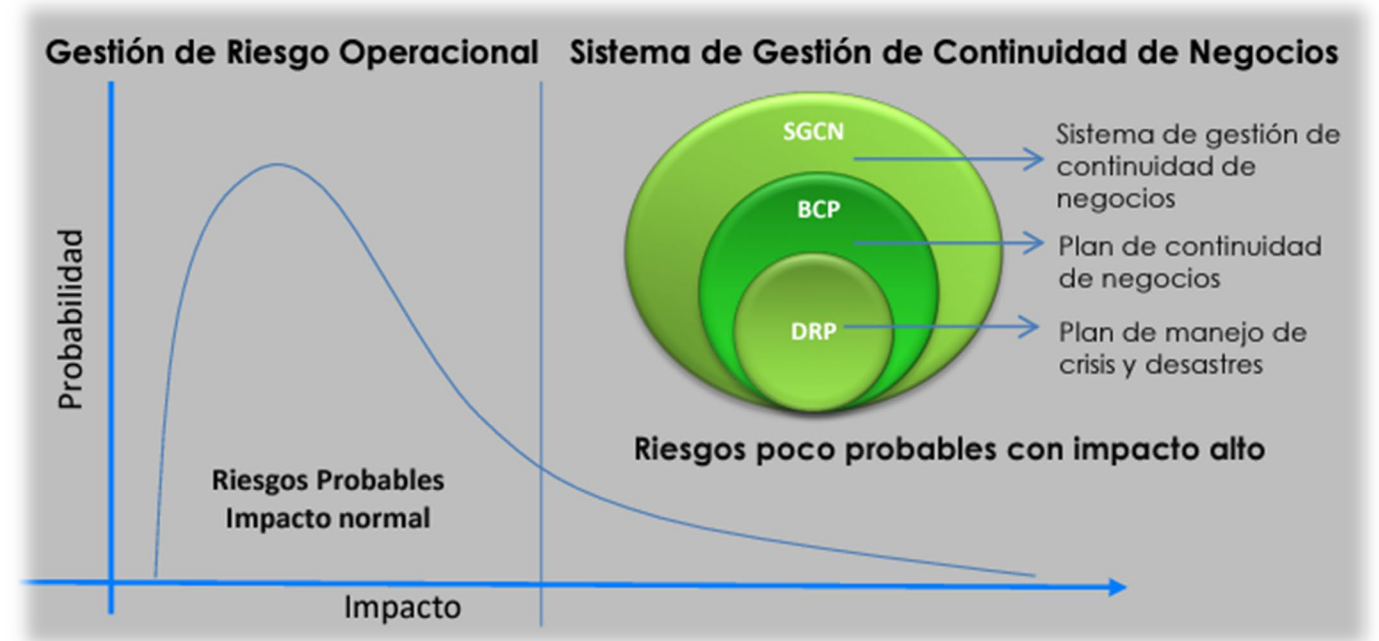
- Garantizar la disponibilidad de los procesos críticos y el cumplimiento de las regulaciones.
- Brindar directrices de roles y responsabilidades para la gestión de continuidad de negocios.
- Recuperar los servicios críticos, resguardando la protección y seguridad de las personas.
- Resguardar la seguridad de todas las personas que se encuentren en las dependencias del DCV.

Principales Directrices

- La continuidad operacional es un eje estratégico definido por DCV para el desarrollo y la prestación de sus servicios.
- Alinearse a las exigencias de la normativa vigente, y bajo el marco guía de las mejores prácticas, estándar ISO 22301.
- Las materias de continuidad deben ser incorporadas a la cultura del DCV.

Nuestro compromiso con el mercado de valores es:

“Ser el último componente del sistema financiero que deje de operar y el primero en recuperarse”, cualquiera sea el incidente o desastre. Proteger la vida e integridad física de los colaboradores y de las personas que se encuentran presente en las dependencias de la empresa, al momento de la ocurrencia de un evento adverso.



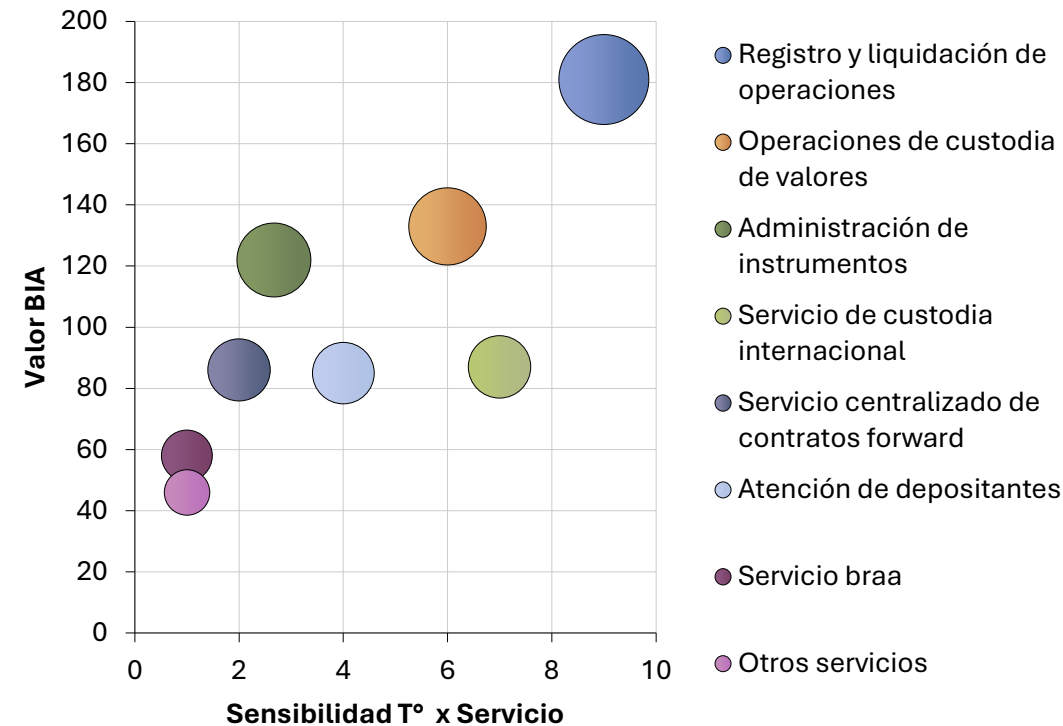


El DCV implementa sus estrategias de manera de estar preparado para enfrentar efectiva y eficientemente la ocurrencia de una situación crítica que lo obligue a operar bajo un régimen con recursos alternativos.

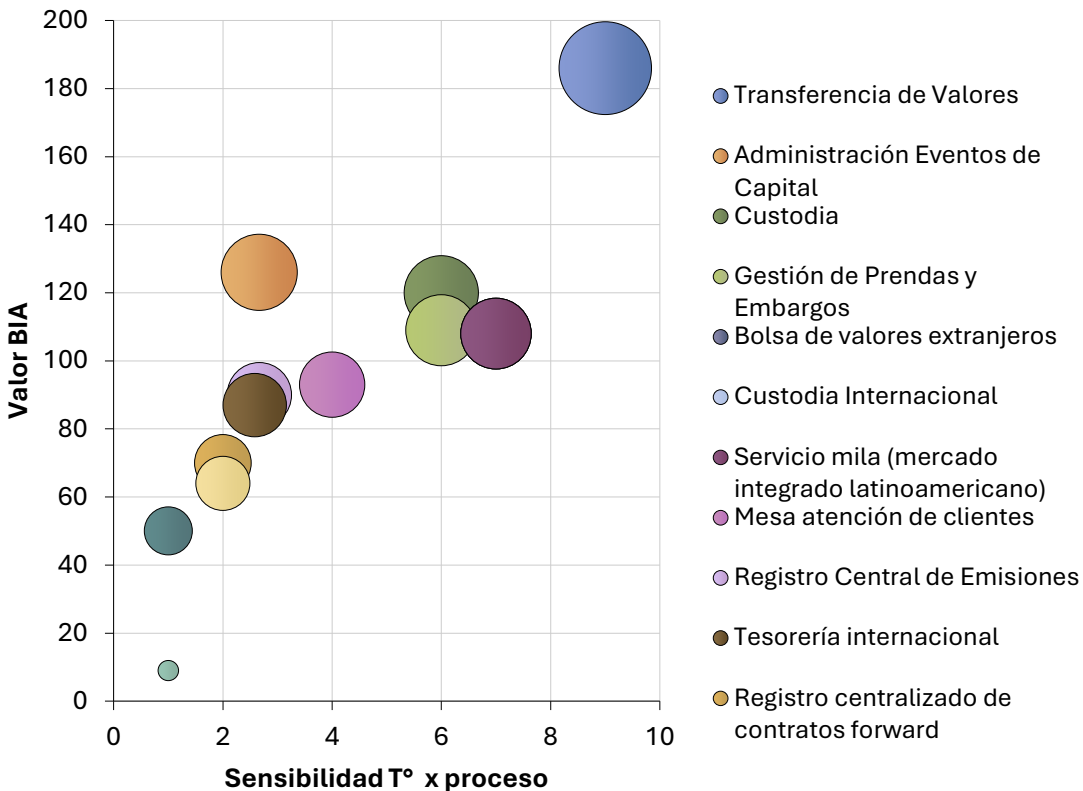
La compañía define factores, tanto del ámbito externo, relacionados con proveedores de servicios básicos, críticos o estratégicos, como para los recursos internos de servicios, edificaciones, infraestructura TI y personas, estructura de respuesta a incidentes y ciberseguridad, que puedan afectar los servicios críticos.

ANÁLISIS DE IMPACTO AL NEGOCIO – BIA

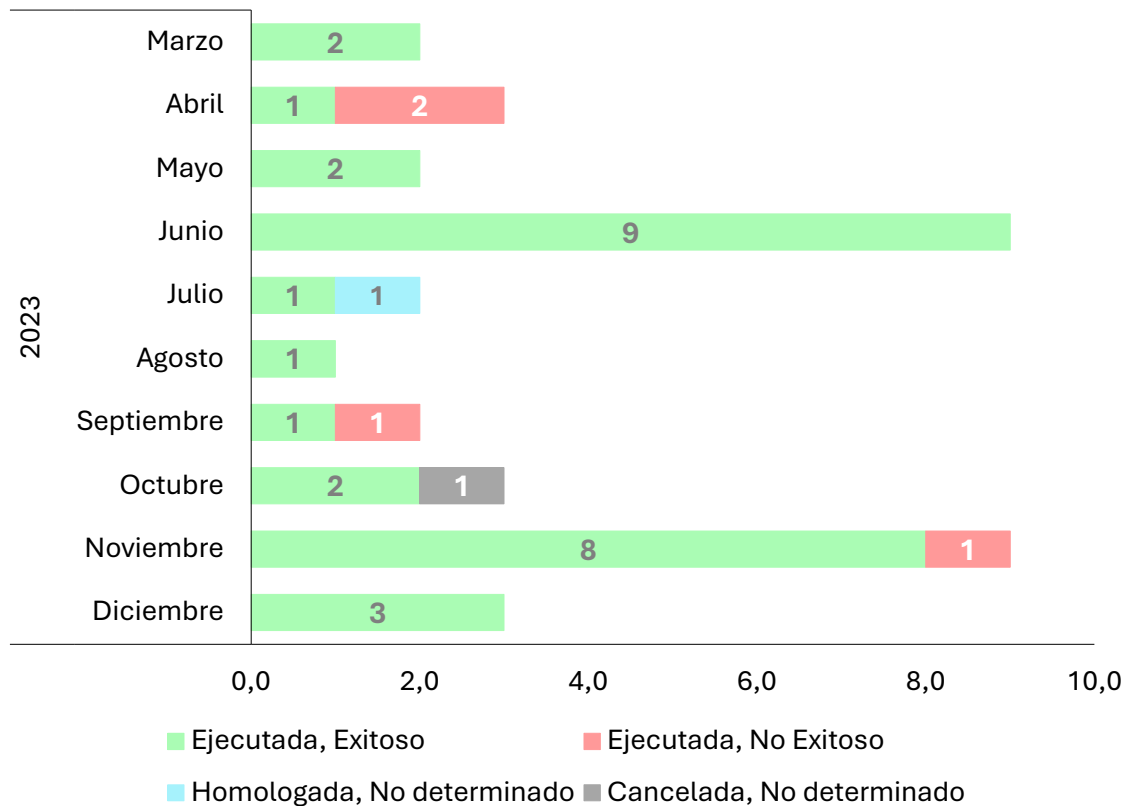
BIA estratégico



BIA táctico



Evolución de pruebas y ejercicios



Gestión de pruebas y ejercicios pruebas planificadas.

Durante el periodo 2023 se realizaron 35 pruebas, de las cuales 31 cuentan con resultado **EXITOSO**.

A continuación, se describen los escenarios más significativos:

- Alternancia de sitios de producción
- Comunicaciones alternativas
- Activación del sitio de recuperación ante desastres.
- Recuperaciones de respaldos
- Simulacro DRP + CMP
- Ejercicios de evacuación

Pruebas canceladas (1)

- Sistemas de Pago de Alto Valor - BCCh

Descripción	Nº de pruebas
Pruebas canceladas a diciembre	1
Pruebas ejecutadas a diciembre	35
Total, pruebas programadas 2023	36

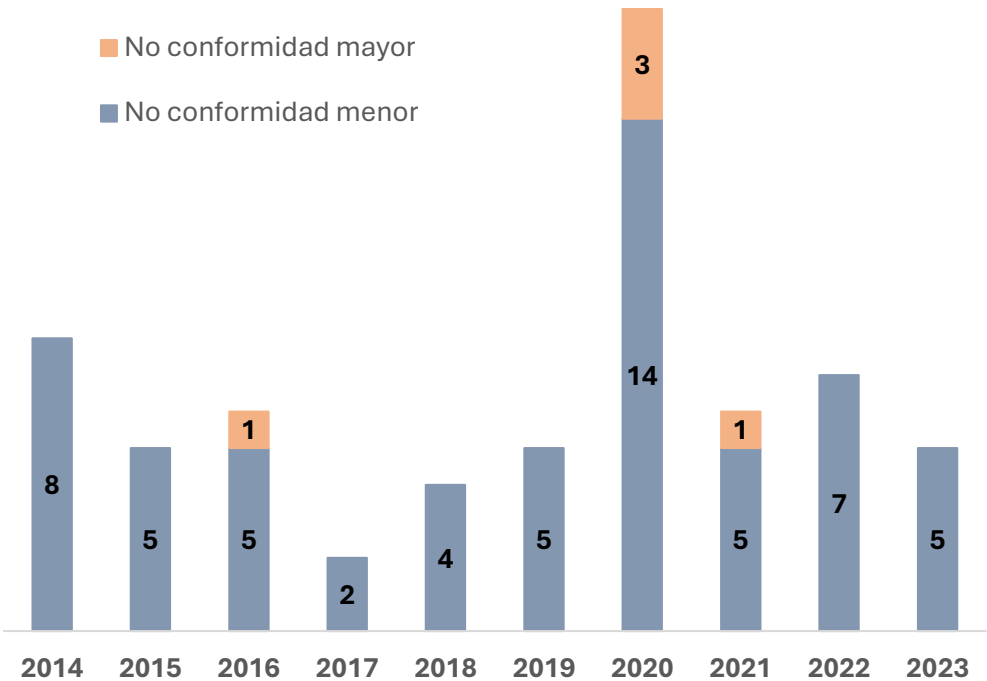
PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 22.301



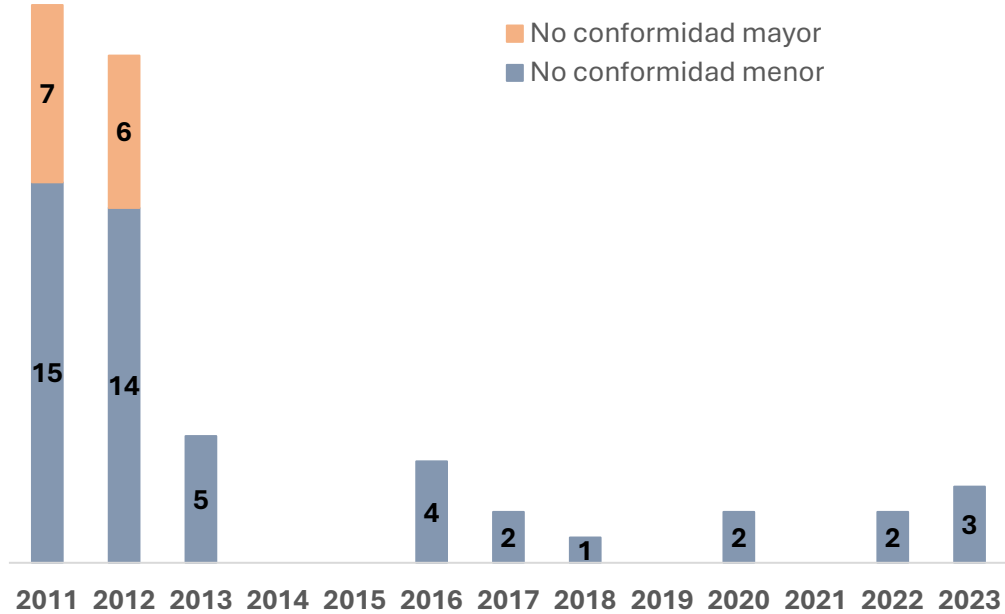
AUDITORÍA INTERNA / AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN

Inicio proceso de certificación	Certificación BS 25999	Certificación Up grade ISO 22.301	Certificación Up grade ISO 22.301	Re - certificación ISO 22.301	Auditoria de seguimiento certificación	Auditoria de seguimiento certificación	Re - certificación ISO 22.301	Auditoría interna	Auditoria de seguimiento certificación	Auditoría interna	Auditoria de seguimiento certificación	Auditoría interna	Re - certificación ISO 22.301	Auditoría interna	Auditoria de seguimiento certificación
Abril 2011 Oct 2013 May 2014 Oct 2015 Ago 2016 Sept 2017 Ago 2018 Jul 2019 Ago 2020 Sept 2020 Jul 2021 Ago 2021 Jul 2022 Ago 2022 May 2023 Ago 2023															

Evolución de los resultados de auditoría interna



Evolución de los resultados de la auditoria de certificación



DCV 

DCV  REGISTROS

DCV  ASESORÍAS
Y SERVICIOS

