

#TransformaciónDCV

---

**Comité de  
Usuarios #6  
DCV Evolución**

Santiago, 24 de junio 2021



Micrófonos y  
cámaras apagadas



Preguntas por  
el chat



Revise que su nombre  
esté visible correctamente



**Edith Seguel**  
Subgerente de proyectos



**Claudio Garín**  
Gerente de operaciones y  
servicios



**Myriam Verdejo**  
Jefe Proyectos de Negocios

#TransformaciónDCV

---

**Bienvenida**

**01**

**Avances  
del Proyecto**

**02**

Avances en  
Plan Capacitación  
DCVe

**03**

Próximos  
pasos

# Plan Proyecto

## **DCV Evolución.**

### Estado de avance

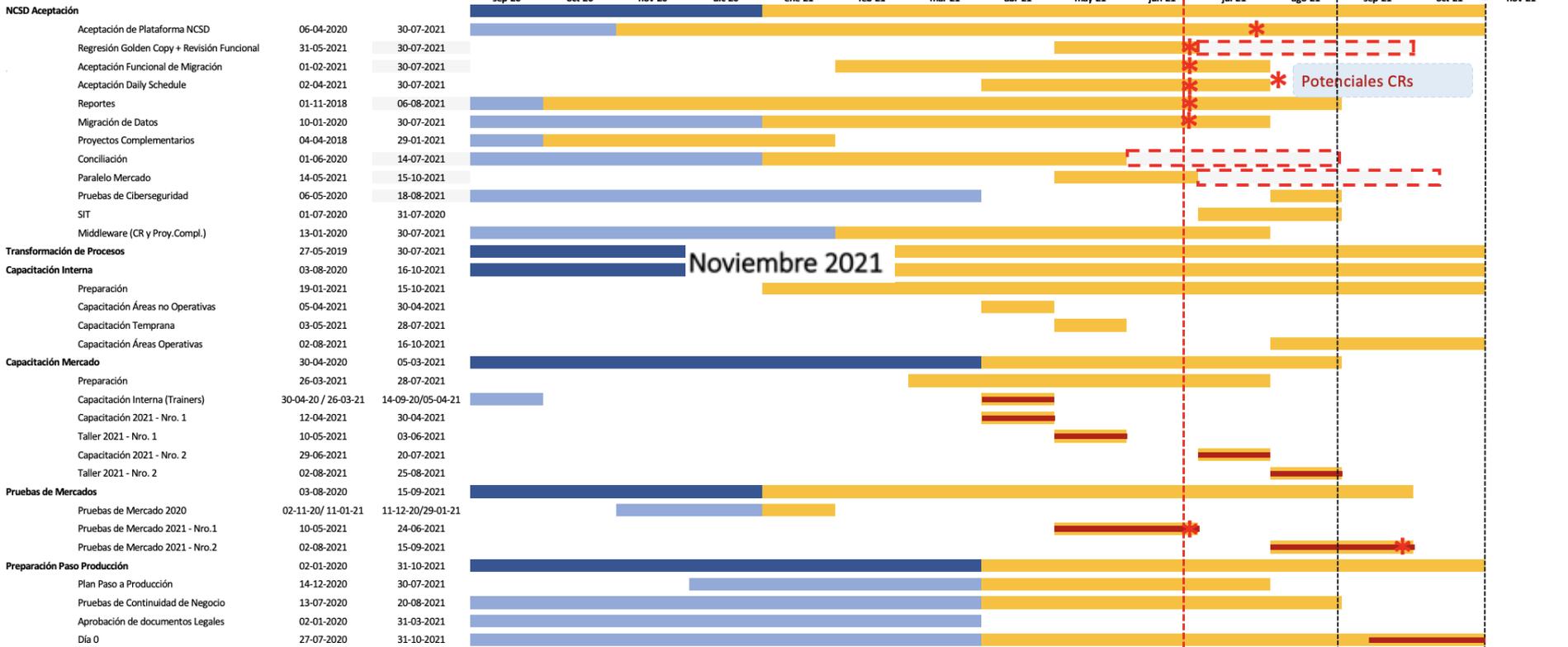
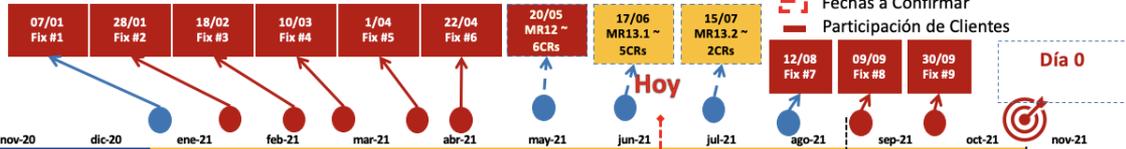
#### Temas en curso:

- Etapas de Aceptación interna, tanto a nivel de Software como de gestión de la nueva plataforma.
- Cierre del proceso de “solicitudes de cambio”.
- Nuevos procesos operativos de transformación.
- Capacitación de equipos internos.
- Capacitación a clientes.
- Pruebas de Mercado.
- Preparación de la salida a producción, preparación del Día 0.

# Plan de proyecto

Noviembre 2021

- Actividad planificada
- Actividad en evaluación
- Replanificación
- Fechas a Confirmar
- Participación de Clientes



Potenciales CRs

Noviembre 2021

Golden Copy

# DCV Evolución > Estado del Proyecto

## Proyecto DCVe

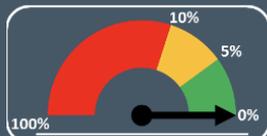
### Proyecto

#### Planificación puesta en marcha

Avance Real : 81% (1)

Avance Esperado: 81%

% desvío



#### Línea de Tiempo



Junio 2021

Julio 2021

#### Riesgos & Problemas



### Plan de Puesta en Marcha

#### Transformación de Procesos y Capacitación Interna

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
Procesos transformados en el DCV	90%	91%	● ▲▲▲
Manuales del Sistema y Artefactos de ayuda	100%	100%	● ▲▲▲
Capacitación Interna DCV - Técnica/ Soporte	100%	100%	● ▲▲▲
Capacitación Interna - Operaciones	84%	84%	● ▲▲▲

#### Pruebas de Mercado

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
Prueba de Mercado [Mock]	61%	61%	● ▲▲▲
Pruebas Mercado 2021 - Nro 1	96%	96%	● ▲▲▲
Definiciones generales	100%	100%	● ▲▲▲
Gestión y preparación de los escenarios multilaterales	100%	100%	● ▲▲▲
Realización -Pruebas de Mercado 2001- Nro 1	79%	79%	● ▲▲▲
Pruebas Mercado 2021 - Nro 2	0%	0%	● ▲▲▲

(1) Avances sujetos a Ajustes por cierre de Proyectos en replanificación

#### Capacitación al Mercado

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
Capacitación de Mercado	92%	91%	● ▲▲▲
Coordinación General	91%	91%	● ▲▲▲
Preparación Cápsulas Módulos Críticos	100%	100%	● ▲▲▲
Preparación Capacitación Temprana Nro-1	100%	100%	● ▲▲▲
Gestión DCV Participación depositante - 1er Semestre	100%	100%	● ▲▲▲
Conectividad Usuarios	60%	60%	● ▲▲▲

#### Preparación Paso a Producción

Proyecto	% Real	% Esp.	Riesgo
<a href="#">Día 0</a>	27%	28%	● ▲▲▲
Plan De Paso A Producción	80%	85%	● ▲▲▲
Preparación Infraestructura Y Habilitación Nasdaq	75%	75%	● ▲▲▲
Plan De Telecomunicaciones	90%	90%	● ▲▲▲
Plan De Continuidad	50%	49%	● ▲▲▲
Pruebas Y Habilitación	0%	0%	● ▲▲▲
Aprobación De Documentos Legales CMF	85%	85%	● ▲▲▲

**01**

Avances  
del Proyecto

**02**

Avances en  
Plan Capacitación  
DCVe

**03**

Próximos  
pasos

# Plan de Capacitación General para “DCV Evolución”

## 2020

### 01 Familiarización.

OK

Objetivos:

- Juntarnos con los operadores del mercado.
- Acercarlos a la nueva experiencia con NASDAQ.
- Mostrar el plan de trabajo general del proyecto.
- Recibir retroalimentación, consultas y observaciones de los clientes.

### 02 Comité de Usuarios.

OK

Objetivos:

- Equipo de trabajo, que considera a clientes representativos de los distintos roles y segmentos del mercado financiero, para lograr una alianza colaborativa en temas determinantes: [capacitación](#), [pruebas de mercado](#), y [set up](#).
- Principal foco es lograr compromiso y participación en las **pruebas de mercado**.
- 1º sesión, 13 Agosto 2020.

### 03 Capacitación Temprana.

OCT 2020

OK

Objetivo:

- Enseñar a los operadores el uso del nuevo sistema.

### 04 Pruebas de Mercado.

NOV – DIC 2020

ENE 2021

OK

Objetivo:

- Validar lo aprendido por clientes en la etapa de entrenamiento y poder probar el sistema en una escala mayor.

# Plan de Capacitación General para “DCV Evolución”

# 2021

## 01 Capacitación 2021 – Nro 1

ABR 2021 **OK**

### Objetivos:

- Enseñar a operadores sobre el uso del nuevo sistema.

## 02 Taller 2021 – Nro 1

MAY 2021 **OK**

### Objetivos:

- Ayudar al aprendizaje sobre temas relevantes, a través de:
  - Sesiones de módulos críticos, con ejercicios prácticos (\*).

(\*) Para el Comité de Usuarios, este trabajo se realizó en Pruebas de Mercado 2020.

## 03 Pruebas de Mercado 2021 – Nro 1

MAY - JUN 2021 **OK**

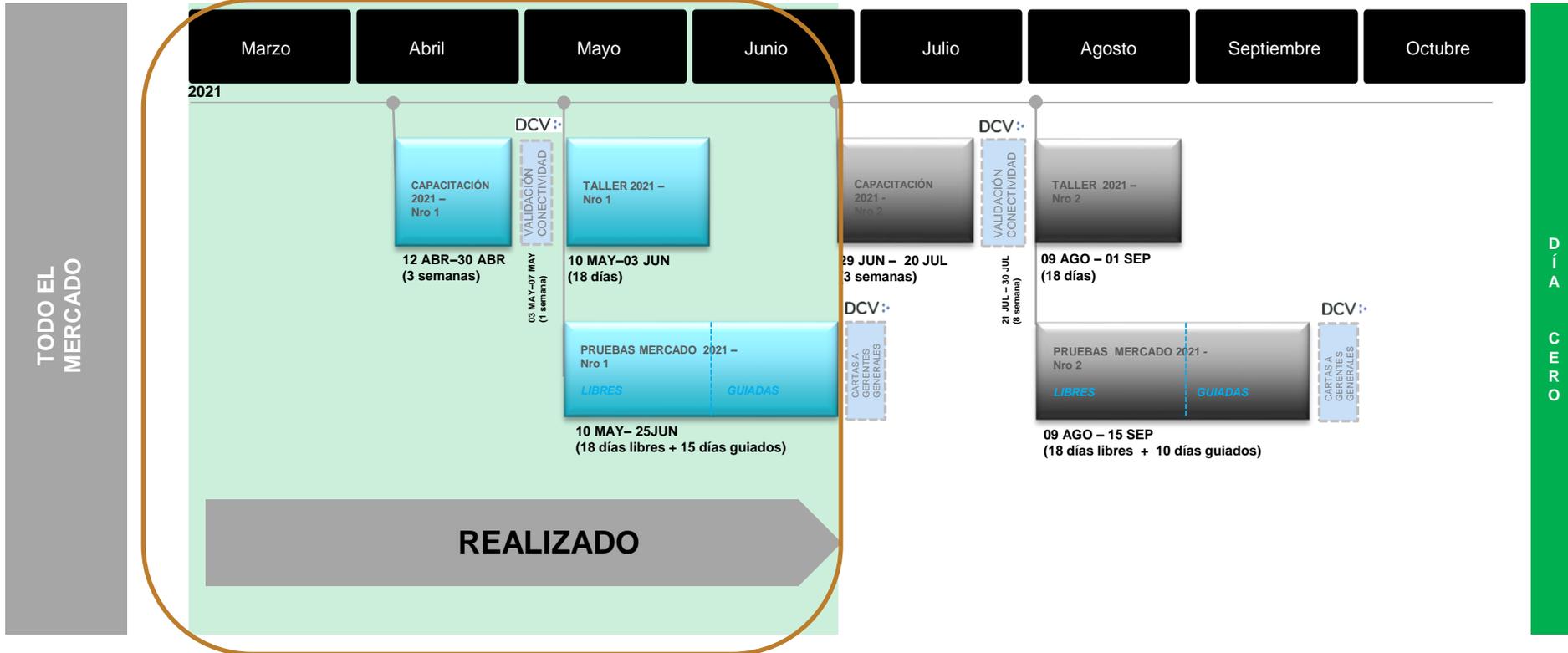
### Objetivos:

- Validar lo aprendido en etapas anteriores, y probar el sistema en una escala mayor, a través de:
  - Pruebas libres, 18 primeros días.
  - Pruebas guiadas, Siguiendo 15 días.
- Participación de:
  - 50 % Operadores (\*), y
  - 100% Administradores de Seguridad.

(\*) Participación mínima.

(en curso)

# Plan General de Capacitación DCVe 2021



# Asistencia

## Capacitación DCVe 2021 – Nro 1

12 ABR – 28 ABR

### Asistencia – A nivel de Empresa: (13 sesiones)

#### Resumen Asistencia: Sesión 1 a la 13

Grupo	Empresas Asistentes	Empresas del Grupo	% Participación	Cantidad Usuarios Asistentes
Comité Usuarios	27	40	68%	893
Otros Depositantes	69	147	47%	1584
TOTAL	96	187	51%	2477

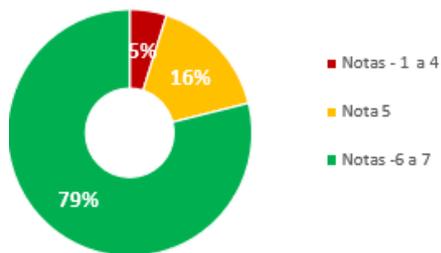
- D1: Administrador de Seguridad - PARTE 1.
- D2: Administrador de Seguridad - PARTE 2.
- D3: Custodia Nacional - Cuentas de Valores.
- D4: Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 1.
- D5: Custodia Nacional - Operaciones - PARTE 2.
- D6: Custodia Nacional - Tesorería - PARTE 1.
- D7: Custodia Nacional - Tesorería - PARTE 2.
- D8: Custodia Nacional - Eventos de Capital.
- D9: Custodia Internacional - Cuentas de Valores Internacionales.
- D10: Custodia Internacional - Cuentas de Tesorería.
- D11: Eventos de capital - Custodia Internacional
- D12: Prendas - PARTE 1.
- D13: Prendas - PARTE 2.

Asistentes	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	Total
Comité Usuarios	62	71	84	98	87	87	87	62	65	49	49	55	37	893
Otros Depositantes	108	110	146	175	173	173	173	108	96	70	77	94	81	1584
Total	170	181	230	273	260	260	260	170	161	119	126	149	118	2477

# Capacitación DCVe 2021

## Encuesta

- **Encuestas recibidas, al término de la etapa:** 123 (de 413).
- **Resultados evaluación:** El 79% evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.



Revisión de los comentarios de las encuestas, con foco en las notas de 1 a 5, para realizar modificaciones en la Capacitación DCVe – Segundo Semestre, que permitieran mejorar los aspectos señalados por los asistentes, destacando:

- Revisión de todos los comentarios de cada sesión (chat, correos, encuestas, reuniones bilaterales), acordando realizar ajustes en la Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre.
- Adecuación de horario de sesiones capacitación, de acuerdo, a los requerimientos y necesidades de los clientes, destacando nuevo horario para Capacitación DCVe 2021 – Segundo Semestre:
  - Horario: 17:00 a 18:30 hrs.

# Asistencia

## Talleres DCVe 2021 – Nro 1

10 MAY – 03 JUN

Ciclos	Periodo	Grupo	Total Empresas Asistentes (distintas)	Empresas del Grupo	% Participación	Total Asistentes
1 / 2 / 3	10-05-2021 al 03-06-2021	Comité Usuarios	37	40	92%	395
		Otros depositantes	78	147	53%	637
<b>Total general</b>			<b>115</b>	<b>187</b>	<b>61%</b>	<b>1032</b>

- M1: Administrador de Seguridad.
- M2: Custodia Nacional - Operaciones.
- M3: Custodia Nacional - Tesorería.
- M5: Custodia Internacional
- M6: Prendas.

Se realizaron 39 sesiones en total...

Asistentes	Ciclo 1					Total
	M1	M2	M3	M5	M6	
Comité Usuarios	29	66	49	24	31	199
Otros Depositantes	49	90	82	23	31	275
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>156</b>	<b>131</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>474</b>

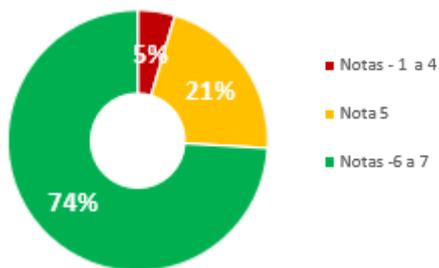
Asistentes	Ciclo 2					Total
	M1	M2	M3	M5	M6	
Comité Usuarios	28	46	36	2	20	132
Otros Depositantes	34	46	58	8	22	168
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>10</b>	<b>42</b>	<b>300</b>

Asistentes	Ciclo 3					Total
	M1	M2	M3	M5	M6	
Comité Usuarios	15	21	19	6	3	64
Otros Depositantes	47	55	58	17	17	194
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>76</b>	<b>77</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>258</b>

# Talleres DCVe 2021

## Encuesta

- **Encuestas recibidas, al término de la etapa:** 108 (de 496).
- **Resultados evaluación:** El 74% evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.



Revisión de los comentarios de las encuestas, con foco en las notas de 1 a 5, para realizar modificaciones en Talleres DCVe – Segundo Semestre, que permitieran mejorar los aspectos señalados por los asistentes, destacando:

- Revisión de todos los comentarios de cada sesión (chat, correos, encuestas, reuniones bilaterales), acordando realizar ajustes en Talleres DCVe 2021 – Segundo Semestre (*en curso*).

# Pruebas Mercado DCVe 2021–Nro 1

## Avances al 22 junio

10 MAY – 03 JUN  
(Libres)

04 JUN – 25 JUN  
(Guiadas)

- **Participación baja**, en general.
- Total de empresas participantes (de un total de 128), en pruebas guiadas:

- Semana 1 ( 04 jun al 10 jun): **10 Depositantes.**
- Semana 2: (11 jun al 17 junio): **46 Depositantes.**
- Semana 3: (18 junio al 22 junio) **59 Depositantes.**

# Pruebas Mercado DCVe 2021–Nro 1

## Avances al 22 junio 2021

10 MAY – 03 JUN  
(Libres)

04 JUN – 25 JUN  
(Guiadas)

Rol	Escenario	Ejecuciones	Total
Adm Seguridad	Creación Usuario	53	112
	Desbloqueo Usuario	9	
	Modifica Perfiles	36	
	Modifica Usuario	14	
Depositante	Cuenta Corriente CI	8	614
	Cuenta de Valores	3	
	Cuenta Tesorería	6	
	Medio Pago Alto Valor	32	
	Medio Pago Entre Contrapartes	25	
	Operación Archivo	314	
	Operación GUI (CV-TD-TC)	172	
	Orden Depósito	49	
Orden Retiro	5		
Emisor	Depósito Archivo	0	0
Prenda	Alzamiento Prenda Especial	12	39
	Alzamiento Prenda Normal	14	
	Constitución Prenda Especial	4	
	Constitución Prenda Normal	9	
<b>Total Escenarios 19</b>		<b>765</b>	

	Total	Controlados
Adm Seguridad	10	4
Depositante	17	10
Emisor	4	1
Prenda	14	4
CI	12	6
	57	25

Escenarios Controlados	
Total	19
Ejecutados	18
% Cobertura	94.74%

- FMIs - informe separado.
- Custodia Internacional – informe separado.

# Cartas de Avance DCVe, por Depositante

DCV está enviando Cartas con porcentaje de avance en DCVe, a todos los depositantes, considerando las siguientes etapas:

Etapa	Periodo	Avance
i. Familiarización	Mayo a diciembre 2019	PARTICIPÓ/ NO PARTICIPÓ
ii. Comité Usuarios	Desde agosto 2020	PARTICIPÓ/ NO PARTICIPÓ
iii. Capacitación Temprana	Octubre 2020	PARTICIPÓ/ NO PARTICIPÓ
iv. Pruebas de Mercado 2020 - #1	Noviembre/diciembre 2020 y enero 2021	PARTICIPÓ/ NO PARTICIPÓ + Porcentaje Avance
v. Capacitación DCVe 2021 - #1	Abril 2021	PARTICIPÓ/ NO PARTICIPÓ
vi. Talleres DCVe 2021 - # 1	Mayo 2021	PARTICIPÓ/ NO PARTICIPÓ
vii. Pruebas Mercado 2021 - # 1	Mayo a junio 2021	PARTICIPACIÓN ALTA / PARTICIPACIÓN MEDIA / NULA PARTICIPACIÓN

## Evaluación Final - Conceptual: SEMÁFORO

Se define el siguiente semáforo para medir avances en el Proyecto DCVe, según su participación en las siguientes etapas conceptuales de entrenamiento:

- iii. **Capacitación Temprana.**
- v. **Capacitación DCVe 2021 - Nro 1.**
- vi. **Talleres DCVe 2021 - Nro 1.**

## Evaluación Final - Práctica: SEMÁFORO

Se define el siguiente semáforo para medir avances en el Proyecto DCVe, según su participación en las siguientes etapas prácticas de entrenamiento:

- iv. **Pruebas Mercado.**
- vii. **Pruebas Mercado 2021 - Nro 1.**

**01**

Avances  
del Proyecto

**02**

Avances en  
Plan Capacitación  
DCVe

**03**

Próximos  
pasos

# Plan Capacitación DCVe 2021

## Primer Semestre:

- **Viernes 25 junio**, término Pruebas Mercado DCVe – Nro 1.

### Extensión Especial:

- **Lunes 28 junio al 02 julio (1 semana)**, pausa para instalación de nueva versión en ambiente MOCK, **que considera mejoras relevantes de cara a nuestros clientes.**
- **Lunes 05 julio al jueves 15 julio (2 semanas)**, se reactivan Pruebas Mercado DCVe – Nro 1, **para que depositantes realicen validación de las mejoras relevantes.**

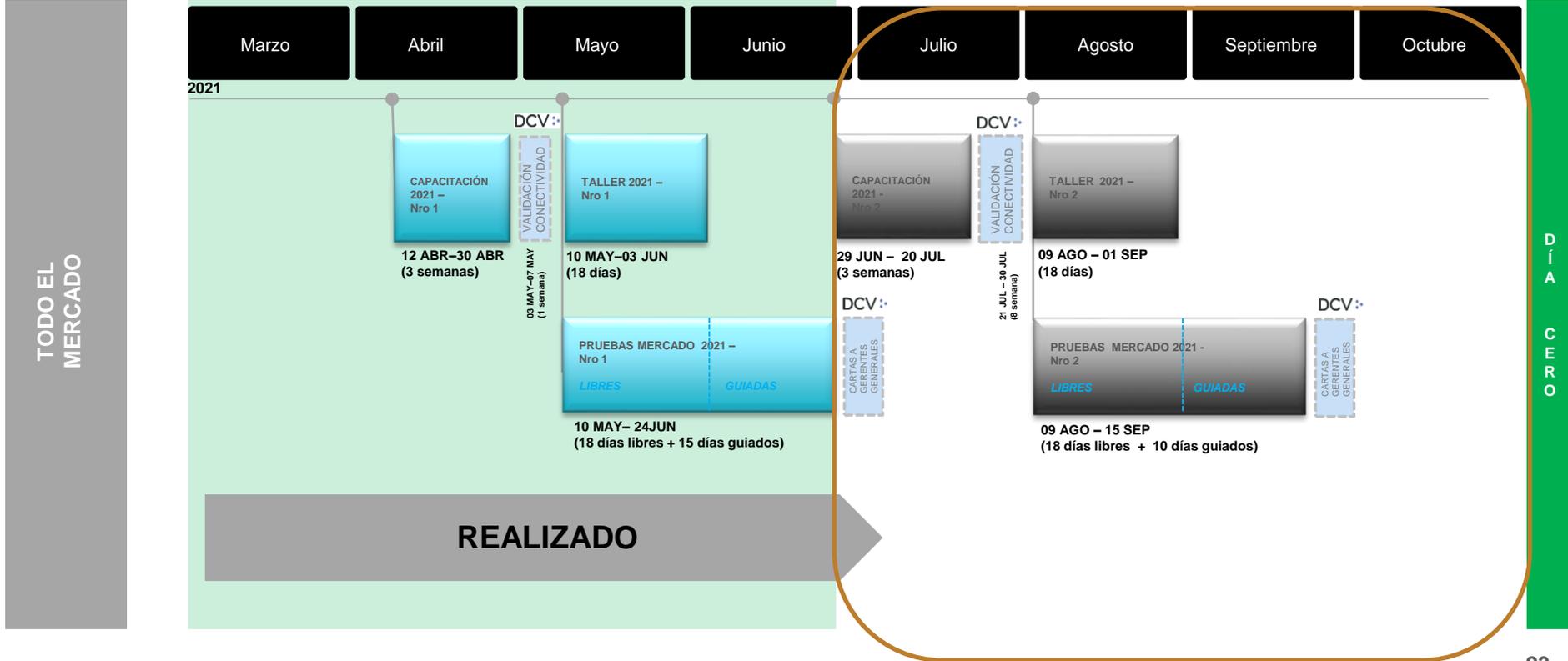
## Segundo Semestre:

- **Martes 29 de junio**, se inicia Capacitación DCVe – Nro 2; todas las sesiones a las 17:00 hrs.
- **Lunes 09 agosto**, se inician Talleres Nro 2 y Pruebas de Mercado Nro 2.

# Directrices iniciales – Preparación día Cero

- Actualización de contratos – Anexos de servicios.
- Presentación del Plan de soporte y atención del día Cero.
- Migración de datos.

# Plan General de Capacitación DCVe 2021



Nov  
2021

D  
Í  
A  
  
C  
E  
R  
O

# #TransformaciónDCV

---



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.

[evolucion@dcv.cl](mailto:evolucion@dcv.cl)

[www.dcv.cl](http://www.dcv.cl)

