

# Comité de Usuarios #11

#TransformaciónDCV

---

28 de abril 2022

DCV 

DCV  REGISTROS

DCV  ASESORÍAS  
Y SERVICIOS





Micrófonos y cámaras  
apagadas



Preguntas por  
el chat



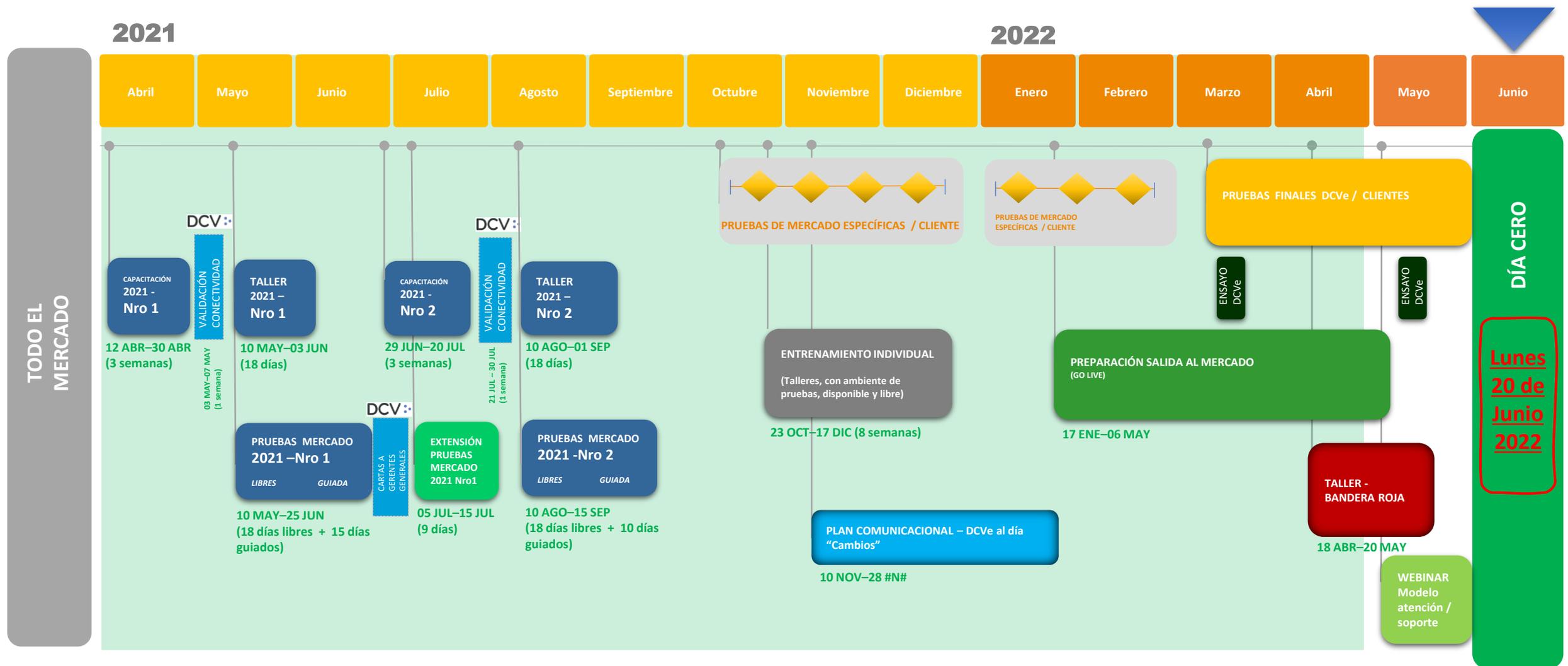
Revise que su nombre esté  
visible correctamente

# Agenda

- 1. Estado - Proyecto DCVe.**
- 2. Preparación salida a producción -  
habilitación del ambiente de producción  
DCVe:**
  - Resumen.
  - Situación actual.
- 3. Próximo ensayo DCVe:**
  - Alcance.
  - Participación del Comité de Usuarios
- 4. Propuesta documento de cierre DCVe -  
Comité de Usuarios.**
- 5. Mensaje – Proyecto DCVe.**



# Plan de Capacitación General DCVe 2021-2022



## Resumen **Situación actual** Proyecto DCVe.

Se mantiene fecha de puesta en producción, agendada para el [20 de junio de 2022.](#)

Principales hitos a destacar:

- Capacitaciones/entrenamiento DCVe, finalizadas.
- Pruebas específicas DCVe, en etapa final.
- Nuevo ensayo en ambiente de producción DCVe, se realizará en mayo 2022.
- [Habilitación ambiente de producción DCVe](#), foco actual.
- Preparación día cero (puesta en producción), será abordada en sesiones webinar, a partir de la última semana de mayo 2022.

### **Sitio Web DCV Evolución – Capacitación:**

- a. **Documentos:** Presentaciones de las Capacitaciones realizadas.
- b. **Videos:** Videos de las Capacitaciones y Talleres realizados.
- c. **Manuales:** Manuales operacionales de la plataforma DCVe.
- d. **Plan de comunicación.**
- e. **Sitio de Cápsulas:** Sitio con videos cortos, con temas específicos.
- f. **Ambiente de Entrenamiento.**

# Agenda

---

## 1. Estado - Proyecto DCVe.

## 2. Preparación salida a producción - habilitación del ambiente de producción DCVe:

- Resumen.
- Situación actual.

## 3. Próximo ensayo DCVe:

- Alcance.
- Participación del Comité de Usuarios

## 4. Propuesta documento de cierre DCVe - Comité de Usuarios.

## 5. Mensaje – Proyecto DCVe.



## 2. Preparación salida al mercado – Comité de usuarios

Actividades y Plazos: **Fecha inicio 1 de marzo 2022.**

i. **“Activación Preliminar”**: **Fecha límite 31 de marzo 2022.**

- Al menos 2 administradores de Seguridad habilitados.
- Administradores conectados en DCVe producción (Acceso + RSA + Credenciales).
- Asignar roles de producción, a un par de operadores.

ii. **“Activación Final (Día 0)”**: **Fecha límite 15 de abril 2022.**

- Al menos 2 administradores de Seguridad** habilitados (más, 1 back up).
- Todos los **usuarios necesarios para operar conectados** en DCVe producción (Acceso + RSA + Credenciales).
- Equipos críticos para operar con roles** de producción asignados.

# 2. Preparación salida al mercado – Comité de usuarios

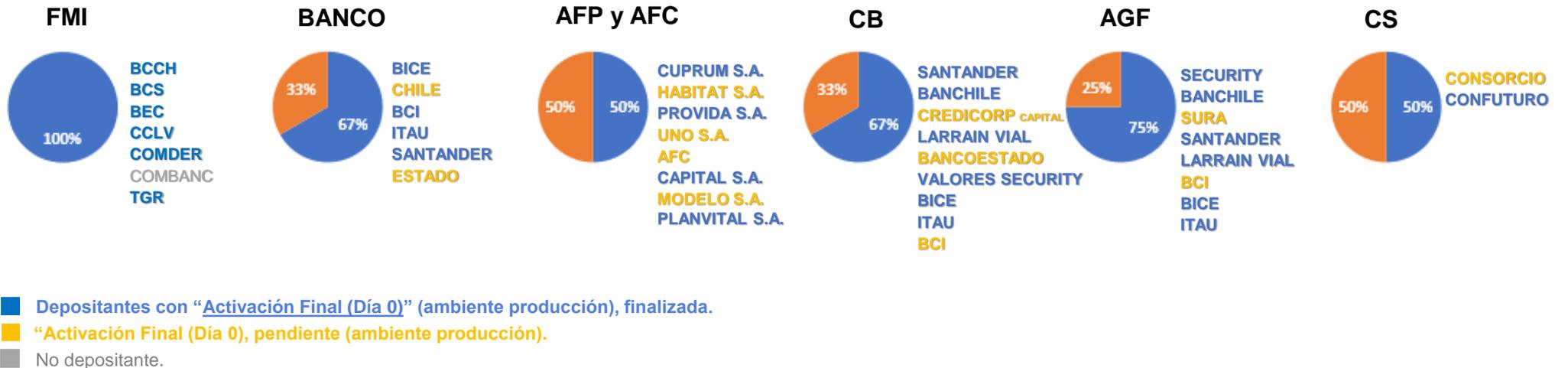
## DCV Evolución Activación producción Situación al 27 abril 2022.

### Foco:

ii. “Activación Final (Día 0)”: **Fecha límite 15 de abril 2022**

- Al menos 2 administradores de Seguridad habilitados (más, 1 back up).
- Todos los usuarios necesarios para operar conectados en DCVe producción (Acceso + RSA + Credenciales).
- Equipos críticos para operar con roles de producción asignados.

ACTIVACIÓN  
AMBIENTE PRODUCCIÓN  
Comité Usuarios



### RESUMEN:

Comité de Usuarios: 39 depositantes.

- 69% depositantes con “Activación Final (Día 0)” finalizada: **27 depositantes.**
- 31% depositantes, con activación pendiente: **12 depositantes.**

# Agenda

---

- 1. Estado - Proyecto DCVe.**
- 2. Preparación salida a producción -  
habilitación del ambiente de producción  
DCVe:**
  - Resumen.
  - Situación actual.
- 3. Próximo ensayo DCVe:**
  - Alcance.
  - Participación del Comité de Usuarios
- 4. Propuesta documento de cierre DCVe -  
Comité de Usuarios.**
- 5. Mensaje – Proyecto DCVe.**



# 3. Etapas de capacitación y entrenamiento

## DCV Evolución

### Ensayo N° 2 DCVe, 14 al 17 mayo 2022.

#### Alcance:

##### ☐ Definiciones:

**1. Cuando:** A realizarse entre el sábado 14, al martes 17 de mayo 2022.

Se extiende invitación al Comité de Usuarios, a participar de esta etapa, durante **el lunes 16 y martes 17 de mayo.**

##### **2. Requisitos:**

- Confirmar participación a su ejecutivo DCVe, y
- Habilitación ambiente de producción DCVe, finalizada por parte de los respectivos administradores de seguridad.

##### **3. Alcance/validaciones:**

- **Nuevo canales digitales de atención \*\*\*\* (Celulares - APOYO)**
- Conectividad.
- Cuadratura de cuentas, instrumentos y saldos.
- Otros por definir (operaciones en tránsito, prendas, cuentas corrientes, etc).

*Detalles del alcance, serán informados oportunamente...*

**4. Control:** Envío de evidencia.

# Agenda

---

- 1. Estado - Proyecto DCVe.**
- 2. Preparación salida a producción -  
habilitación del ambiente de producción  
DCVe:**
  - Resumen.
  - Situación actual.
- 3. Próximo ensayo DCVe:**
  - Alcance.
  - Participación del Comité de Usuarios
- 4. Propuesta documento de cierre DCVe -  
Comité de Usuarios.**
- 5. Mensaje – Proyecto DCVe.**



## DCV Evolución Comité de Usuarios.

### OBJETIVO:

*Realizar un cierre formal con los integrantes del comité de usuarios, de las etapas y actividades claves, a objeto de documentar y reconocer el trabajo realizado por todas las partes, que considera:*

- Envío de carta/correo a **equipos de trabajo** de cada depositante, para validación:
- Envío de carta/correo a **gerente general** de cada depositante, para cierre del proceso:



## CONSIDERACIONES:

### • **Etapas del Plan de Capacitación DCVe:**

- i. Capacitación DCVe 2021 - #1.
- ii. Talleres DCVe 2021 - #1.
- iii. Pruebas de Mercado 2021 - #1.
- iv. Capacitación DCVe 2021 - #2.
- v. Talleres DCVe 2021 - #2.
- vi. Pruebas de Mercado 2021 - #2.
- vii. Entrenamiento individual - Talleres.
- viii. Preparación salida al mercado.
- ix. Ensayo DCVe - 2022 - #1
- x. Taller - Bandera Roja.

### **A) Participación de la empresa en hitos claves del proyecto DCVe:**

Hitos	Estado
▪ Participación en capacitaciones/talleres. (*)	SI / NO
▪ Participación en pruebas de mercado. (**)	SI / NO
▪ <u>Conexión</u> ambiente producción DCVe. (***)	SI / NO
▪ Contar con <u>al menos 2 administradores de seguridad</u> . (***)	SI / NO
▪ <u>Operadores activados</u> en ambiente de producción DCVe. (***)	SI / NO
▪ Participación en Ensayo DCVe. (****)	SI / NO

(\*) Participación en al menos una de las siguientes etapas:  
i, ii, iv, v, vii, x.

(\*\*) Participación en al menos una de las siguientes etapas:  
iii, vi.

(\*\*\*) Hito realizado como parte de la etapa:  
viii, destacando:

- Conexión ambiente producción DCVe, de al menos un usuario por depositante.
- Operadores activados en ambiente de producción, con los siguientes roles mínimos sugeridos por DCV:
  - o 002 Administrador de Seguridad (dos, a lo menos).
  - o 030 Operador de Registro Operaciones.
  - o 031 Supervisor de Registro Operaciones.
  - o 026 Operador de Tesorería.

(\*\*\*\*) Hito realizado como parte de la etapa:  
ix Ensayo DCVe – 2022 – #1 (marzo 2022, etapa libre).

### **B) Usuarios habilitados en ambiente producción, a la fecha:**

Participante	Código de usuario	Nombre	Apellido	Correo electrónico	Rol	RSA entregado

# Agenda

---

- 1. Estado - Proyecto DCVe.**
- 2. Preparación salida a producción -  
habilitación del ambiente de producción  
DCVe:**
  - Resumen.
  - Situación actual.
- 3. Próximo ensayo DCVe:**
  - Alcance.
  - Participación del Comité de Usuarios
- 4. Propuesta documento de cierre DCVe -  
Comité de Usuarios.**
- 5. Mensaje – Proyecto DCVe.**



- Les quiero agradecer todo su compromiso e involucramiento en este proceso.
- El DCV es consciente de la envergadura del cambio y ha tomado todas las precauciones técnicas, operativas y comunicacionales, para garantizar una puesta en producción acorde a lo planificado:
  - Hemos definido una coordinación específica con las FMI.
  - Estamos finalizando las respuestas requeridas para escenarios negativos para este proceso:
    - Los protocolos de actuación serán comunicados oportunamente.
- Los invito, en este último período, a visitar las cápsulas de capacitación y a mantener una cercana relación con su ejecutivo:
  - Adelantar las actividades de creación de usuarios y verificar que tienen los perfiles adecuados para operar.
  - Participar activamente en el proceso de “ensayo”.

# DCV



[www.dcv.cl](http://www.dcv.cl)

[LinkedIn](#) Depósito Central de Valores (DCV)

DCV  REGISTROS

DCV  ASESORÍAS  
Y SERVICIOS

