

Comité de Usuarios #9

#TransformaciónDCV

22 de febrero 2022

DCV 

DCV  REGISTROS

DCV  ASESORÍAS
Y SERVICIOS





Micrófonos y cámaras
apagadas



Preguntas por
el chat



Revise que su nombre esté
visible correctamente

1. Cierre ciclo de pruebas de mercado específicas:

- Resumen de avances.
- Disponibilidad del ambiente de pruebas de mercado.

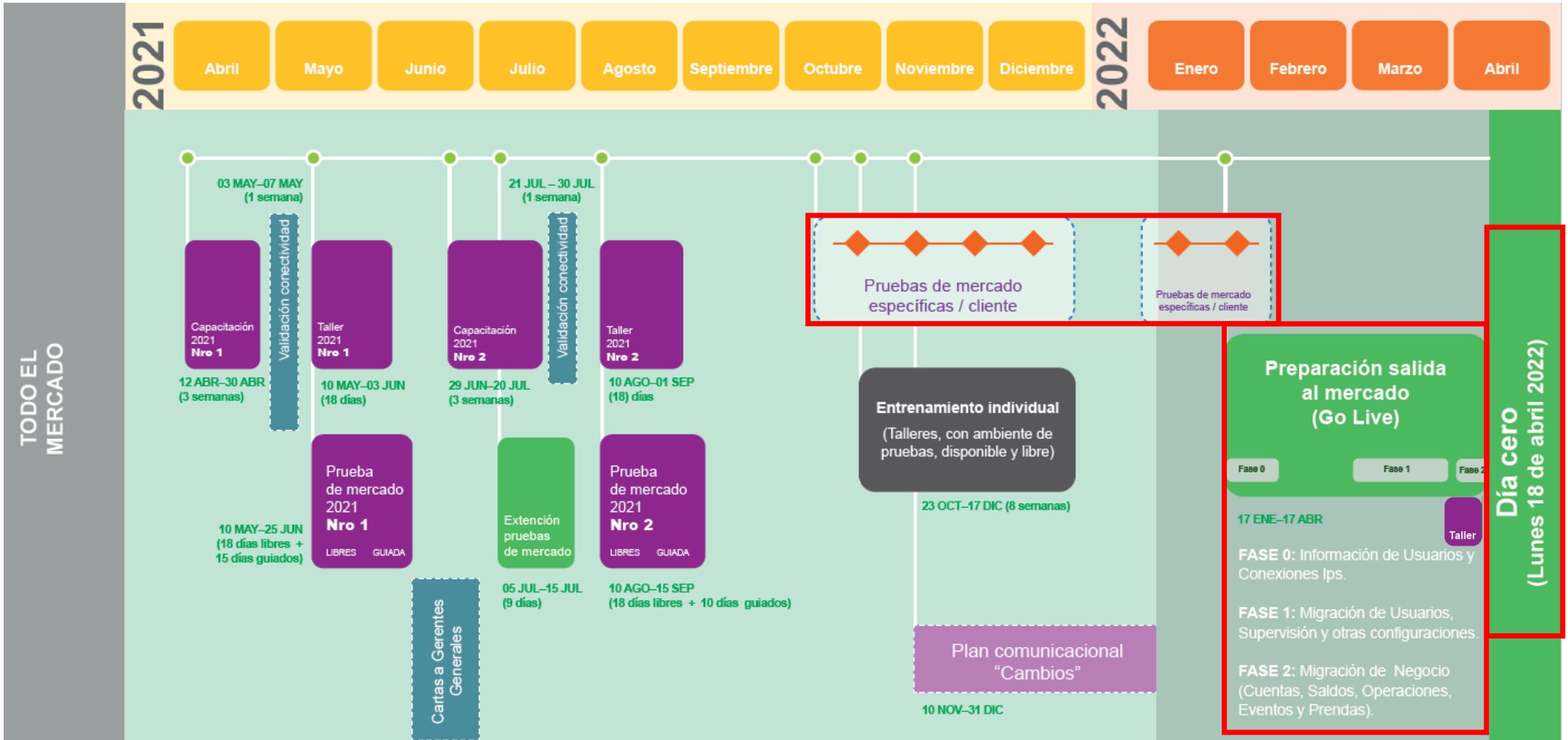
2. Preparación salida al mercado (Go live):

- Próximas actividades.
- Pruebas migración DCVe - Validación de saldos – Marzo 2022.

3. Introducción al modelo de atención Día 0.



Plan Capacitación General DCVe 2021-2022



1. Cierre ciclo de Pruebas de Mercado Específicas

Resumen de avances

Objetivo:

Etapa que permitió validar, de manera específica con un grupo de clientes, distintos escenarios agrupados por servicios o negocios.

Escenarios No Probados:

- Otros servicios: BRAA (función específica)

Escenarios probados / baja cobertura clientes:

- Eventos de Capital - Informes.
 - Rol emisor
 - Rol Depositante

Escenarios probados / alta cobertura clientes:

- Rol Depositante.
- Emisor RF.
- Administrador de Seguridad.
- Prenda REP.
- Prenda Especial.
- FMI:
 - CCLV.
 - BCS.
 - BCCH.
 - COMBANC.
 - COMDER.
- Custodia Internacional.
- Banco Liquidante.
- Reportes generales.

Ambiente Pruebas Mercado:

- SOLICITUD: Aumento de cobertura Evento de K – Informes (2 semanas)
- FMIs: trabajo particular continuo.
- Ambiente queda disponible, en adelante.
- Elementos de capacitación disponibles (Manuales, Videos, Cápsulas, etc).
- Taller final.

Ambiente Productivo:

- Inicio de la etapa de Preparación Día 0.

1. Cierre ciclo de pruebas de mercado específicas:

- Resumen de avances.
- Disponibilidad del ambiente de pruebas de mercado.

2. Preparación salida al mercado (Go live):

- Próximas actividades.
- Pruebas migración DCVe - Validación de saldos – Marzo 2022.

3. Introducción al modelo de atención Día 0.



3. Preparación salida al mercado (corto plazo)

- ❑ **Reuniones bilaterales** explicando el estado del arte del proyecto, próximos pasos y apoyando necesidades específicas asociadas a los cambios y mejoras de la Plataforma DCVe. **(EN CURSO)**

- ❑ **FASE 1 - Migración de Administradores y Operadores** (MARZO – Ideal, las primeras semanas):
 - ✓ Probar accesos.
 - ✓ Crear/eliminar usuarios y entrega de credenciales.
 - ✓ Asignar Roles (perfiles).
 - ✓ Establecer configuración de supervisión (2, 4 y 6 ojos).
 - ✓ Quedar OK para el Día 0.

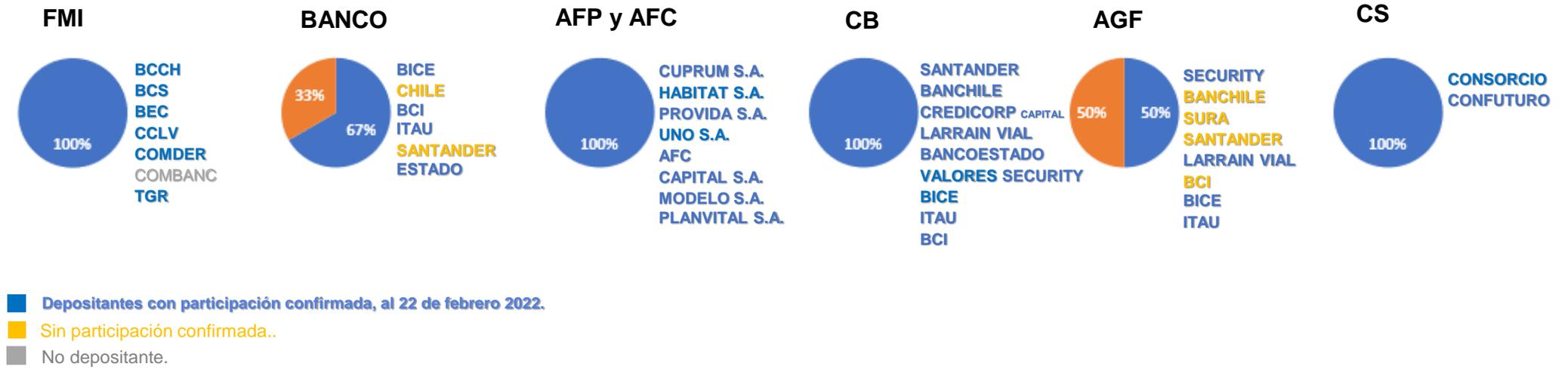
- ❑ **Invitación** (opcional) - Pruebas migración DCVe:
 1. **Cuando: lunes y martes 14 y 15 de marzo.**
 2. Requisitos: confirmar participación, haber implementado punto anterior.
 3. Que se validará: solamente conectividad y cuadratura de cuentas, instrumentos y saldos.
 4. Control: envío de evidencia.

- ❑ **Otras Actividades** finales de Marzo y principios de Abril:
 - ✓ Talleres de reforzamiento.
 - ✓ Comité de Usuarios N°10.
 - ✓ Webinar atención y soporte a clientes.

3. Preparación salida al mercado

Pruebas migración DCVe – Validación de conexión y saldos – Marzo 2022:

PARTICIPACIÓN
Comité Usuarios



VALIDACIONES

#	Validación	Mínimo requerido	Fecha realización de la validación por depositante	Canales de atención/apoyo	Elementos de entrada
1	Realizar validación de conectividad de usuarios del depositante.	Al menos 1 usuario por depositante.	Lunes 14 Marzo / martes 15 Marzo 2022	MAC	Entrega de credenciales, a principios marzo 2022.
2	Revisar/visualizar los saldos de instrumentos <u>posterior</u> a migración del viernes 11 de marzo 2022, en DCVe.		Lunes 14 Marzo / martes 15 Marzo 2022	MAC	

1. Cierre ciclo de pruebas de mercado específicas:

- Resumen de avances.
- Disponibilidad del ambiente de pruebas de mercado.

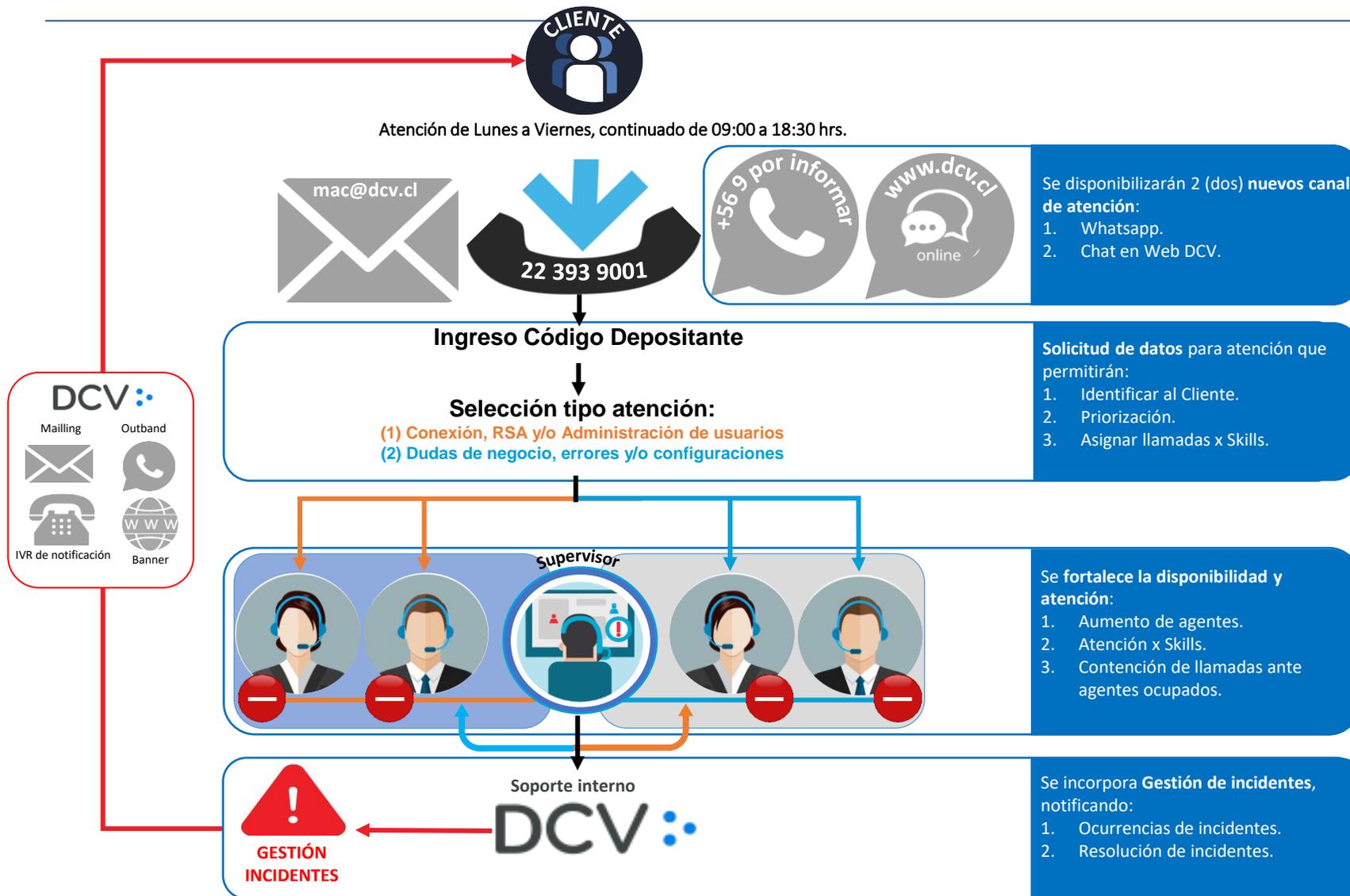
2. Preparación salida al mercado (Go live):

- Próximas actividades.
- Pruebas migración DCVe - Validación de saldos – Marzo 2022.

3. Introducción al modelo de atención Día 0.



4. Introducción al modelo de atención Día 0



CONSIDERACIONES:

- ❑ Webinar de capacitación detallará modelo de atención (se realizará en Abril 2022).
- ❑ Nuevos canales del modelo se disponibilizarán durante Marzo 2022.
- ❑ Plan especial de atención estará disponible durante 3 a 6 meses.
- ❑ Reforzamiento completo del equipo de atención y soporte.

A low-angle, black and white photograph of a modern skyscraper with a glass facade, looking up towards the sky. The building's structure is composed of a grid of dark metal frames and large glass panels, creating a strong geometric pattern. The sky is visible through the glass, showing some clouds.

DCV

www.dcv.cl

[LinkedIn](#) Depósito Central de Valores (DCV)

DCV REGISTROS

DCV ASESORÍAS
Y SERVICIOS