

#TransformaciónDCV

---

## Webinar

# Nuevas etapas – Plan de Capacitación General DCVe 2021-2022

Santiago, 14 de octubre 2021



Micrófonos y  
cámaras apagadas



Preguntas por  
el chat



Revise que su nombre  
esté visible correctamente

#TransformaciónDCV

---

**Bienvenida**

# 01

**Día Cero -  
Proyecto DCVe**

# 02

Avances en  
Plan de  
Capacitación  
DCVe 2021

# 03

Nuevas etapas –  
Plan de  
Capacitación  
DCVe

# 04

Próximos  
pasos

# Replanificación **Puesta en Producción** Proyecto DCVe.

Se formaliza re agendamiento, [para inicios del segundo trimestre 2022.](#)

Principales razones:

- Impactos derivados de la pandemia mundial.
- Controles de cambio.
- Mejor oportunidad de salir a producción, tras escuchar a nuestros depositantes.

# 01

Día Cero -  
Proyecto DCVe

# 02

**Avances en  
Plan de  
Capacitación  
DCVe 2021**

# 03

Nuevas etapas –  
Plan de  
Capacitación  
DCVe

# 04

Próximos  
pasos



# Capacitaciones 2021 Nro 1 y Nro 2

## Características :

- Invitación a todo el Mercado (Depositantes).
- Sesiones principalmente teóricas.
- Realización de **9 Módulos** en 13 sesiones en cada semestre (**26 sesiones totales**).
- Resultados evaluación: **El 79% (primer semestre) y 80% (segundo semestre)** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general de esta etapa.
- Se suma la CMF en algunos módulos durante el 2º semestre.
- Sesiones grabadas y disponibles en el sitio web.



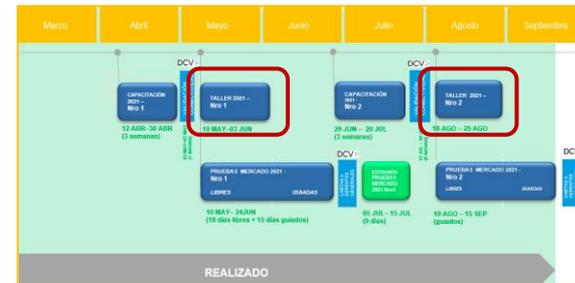
	Grupo	Empresas	Asistencias	Asistentes (distintos)
TOTAL	• Comité Usuarios	34 (87%)	3.353	219
	• Otros Depositantes	78 (57%)		302
	<b>TOTAL</b>	<b>112 (64%)</b>		<b>521 (50%)</b>

- ❑ Depositantes Comité Usuarios: 39
- ❑ Depositantes control general: 176
- ❑ Operadores potenciales: 1.042 aprox.

# Talleres 2021 Nro 1 y Nro 2

## Características:

- Invitación a todo el Mercado (Depositantes).
- Realización de **5 Módulos**, con foco en lo práctico.
- **63 sesiones**.
- Varias sesiones en paralelo mañana y tarde.
- Grupos mas reducidos de clientes.
- Desafiarlos a replicar los ejercido en línea.
- Revisión de casos particulares de negocios.
- Resultados evaluación: **El 75% (primer semestre) y 94% (segundo semestre)** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general de esta etapa.



	Grupo	Empresas	Asistencias	Asistentes (distintos)
TOTAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comité Usuarios</li> <li>Otros Depositantes</li> </ul>	<b>39 (100%)</b> <b>95 (69%)</b> <b>TOTAL 134 (76%)</b>	<b>2.203</b>	<b>354</b> <b>488</b> <b>842 (81%)</b>

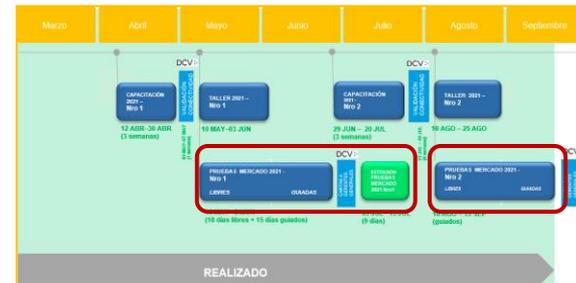
- ❑ Depositantes Comité Usuarios: 39
- ❑ Depositantes control general: 176
- ❑ Operadores potenciales: 1.042 aprox.

# Pruebas de mercado 2021 Nro 1 y Nro 2

## Principales Escenarios Generales:

**Escenarios críticos** son los que se han definido como indispensables que los clientes conozcan antes de la partida.

Servicio	Escenarios	
	Total	Críticos
Adm. de Seguridad	10	5
Depositante	17	10
Emisor	4	1
Prenda	14	4
Custodia Internacional	12	6
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>26</b>



- Depositantes Comité Usuarios: 39
- Depositantes control general: 176
- Operadores potenciales: 1.042 aprox.

## Resultados PM1:



## Resultados PM2:

- Conectividad: 101 Depositantes (57%) y 535 operadores (51%).
- Realización de **Escenarios Críticos**:
  - a) 66 Depositantes (38%).
  - b) con un promedio de 27% de escenarios críticos ejecutados.
- + de 1.300 ejecuciones.

- Conectividad: 111 Depositantes (63%) y 492 operadores (47%).
- Realización de **Escenarios Críticos**:
  - a) **82 Depositantes** (47%).
  - b) con un promedio de **55%** de escenarios críticos ejecutados.
- + de 2.103 ejecuciones.



## Conectividad Acumulada PM1 y PM2

**126 Depositantes (72%) y 736 operadores (71%).**

# 01

Día Cero -  
Proyecto DCVe

# 02

Avances en  
Plan de  
Capacitación  
DCVe 2021

# 03

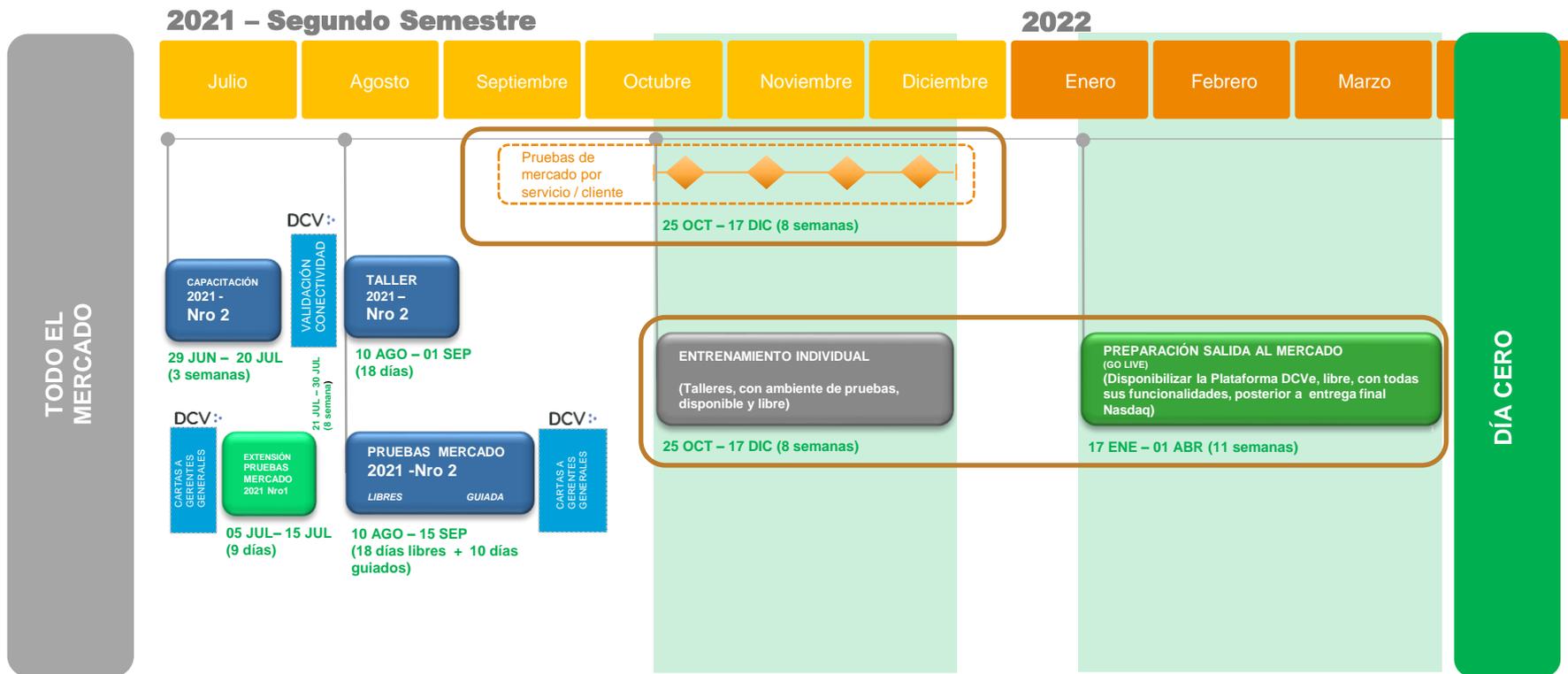
**Nuevas etapas –  
Plan de  
Capacitación  
DCVe**

# 04

Próximos  
pasos

# Plan de Capacitación DCVe 2021-2022

## Nuevas etapas



# Pruebas de Mercado Específicas DCVe

## Objetivo:

*Etapa que permitirá validar, de manera específica con un grupo de clientes, distintos escenarios no probados, los cuales serán agrupados por servicios o negocios.*

### Escenarios No Probados:

- Eventos de Capital.
- Reportes generales.
- FMIs.
- Custodia Internacional – Euroclear.
- Otros servicios: BRAA – OSAS – CFM.
- Pruebas Integradas (BCS, CCLV, COMBANC, DEPOSITANTE).

### Escenarios Probados:

- Rol Depositante.
- Emisor RF.
- Administrador de Seguridad.
- Prenda REP.
- Prenda Especial.
- FMI:
  - CCLV.
  - BCS.
  - BCCH .
  - COMBANC.
  - COMDER.
- Custodia Internacional.
- Banco Liquidante.

# Entrenamiento Individual

## Objetivo:

***Etapa libre*** que permitirá la profundización del aprendizaje ó práctica de la plataforma DCVe, mediante talleres/sesiones de módulos críticos, y con ejercicios prácticos.

## Características Generales:

- Escenarios más espaciados (menos intensivos).
- **Ambiente de prueba libre.**
- Nuevos Talleres:
  - El cierre de “Pruebas de mercado específicas DCVe” (rombos), dejarán disponibles talleres con nuevos temas.
- Profundización de temas:
  - Contenidos abordados en talleres anteriores, considerando casos **“no felices”**, uso de **nuevas funcionalidades**, **talleres a gremios específicos**, etc.
  - Rol administradores (POA, configuración de supervisión, etc.)

Se cierra el **Plan de Capacitación DCVe 2021**  
(ambiente pruebas mercado)...

para dar inicio al **Plan Día Cero.**  
(ambiente producción)...

### **Adicionalmente, considera:**

- Taller / Webinar - Plan Migración y Preparación Día Cero.
- Webinar de Continuidad / Riesgos.

# Entrenamiento Individual

## Características específicas:

- Nuevos horarios:
  - **Ciclo 1:** desde el lunes 25 de octubre hasta el viernes 19 de noviembre; Horario de 11:00 a 12:30 horas.
  - **Ciclo 2:** desde el lunes 22 de noviembre hasta el viernes 17 de diciembre; Horario de 17:00 a 18:30 horas.
- No requerirán de inscripción previa.
- Las sesiones serán grabadas y quedarán disponibles en el sitio web DCV.
- El detalle de los talleres y links de conexión estarán disponibles con 1 semana de anticipación, a través de:
  - **Comunicado DCVe** enviado a todo el mercado.
  - **Página web del DCV**, menú DCVe, sección “Capacitación”.

## Programación – avance:

Semana	Fecha	Módulo	Hora
Semana 1	26 octubre 2021	Administrador de seguridad.	11:00 a 12:30 horas
	27 octubre 2021	Administrador de seguridad-Autorización a terceros– (PoA).	11:00 a 12:30 horas
	28 octubre 2021	Administrador de seguridad – Configuración supervisión.	11:00 a 12:30 horas
Semana 2	02 noviembre 2021	Custodia Nacional – Operaciones.	11:00 a 12:30 horas
	03 noviembre 2021	Custodia Nacional – Operaciones/CB (temas cámara).	11:00 a 12:30 horas
	04 noviembre 2021	Custodia Nacional – Medios de Pago.	11:00 a 12:30 horas

# Preparación salida al mercado

## Objetivo:

***Etapa que disponibilizará a nuestros clientes, el ambiente de Pruebas de Mercado con la última versión Nasdaq (misma, que estará disponible en producción/día cero), como instancia final del Plan de Capacitación General del proyecto DCVe, y que considera nexos más específicos con el Plan Día Cero (ambiente producción).***

## Principales actividades:

### • **Ámbito – Escenarios:** (ambiente pruebas de mercado)

- Nuevamente DCV disponibilizará a nuestros clientes, el set completo de escenarios disponibles en el ambiente.

### • **Ámbito – Día Cero** (ambiente producción)

- Implementación Plan de migración y preparación Día 0.
- Talleres – Día Cero:
  - Informar hitos y acciones a tomar en distintas situaciones.
  - Generar vías de comunicación con el día cero (vasos comunicantes).
  - Presentar modelo de soporte y escalamiento.

### • **Ámbito – Entrenamiento:** (ambiente pruebas de mercado)

- Considera la realización de un último ciclo de la etapa de “Taller”, libre, considerando sólo los siguientes módulos críticos:
  - M1: Administrador de Seguridad.
  - M2: CN – Operaciones.
  - M3: CN – Medios de Pago.
  - M4: Informes / Vistas de usuario.

# 01

Día Cero -  
Proyecto DCVe

# 02

Avances en  
Plan de  
Capacitación  
DCVe 2021

# 03

Nuevas etapas –  
Plan de  
Capacitación  
DCVe

# 04

**Próximos  
pasos**

# Plan de Capacitación DCVe 2021-2022

Fecha	Actividad
Lunes 18 octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recepción del comunicado</b> “Plan de Capacitación General DCVe 2021: Nueva etapa: Entrenamiento individual 2021.”</li> </ul>

Martes 19 octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recepción comunicado</b> “Ciclo 1 - Entrenamiento individual: Plan/calendario para semana 1, del 25 al 29 de octubre”</li> </ul>
-------------------	--

Semana	Fecha	Módulo	Hora	Link a la sesión
Semana 1	26 octubre 2021	Administrador de seguridad.	11:00 a 12:30 horas	<a href="#">Link sesión 1</a>
	27 octubre 2021	Administrador de seguridad Autorización a terceros– (PoA).	11:00 a 12:30 horas	<a href="#">Link sesión 2</a>
	28 octubre 2021	Administrador de seguridad – Configuración supervisión.	11:00 a 12:30 horas	<a href="#">Link sesión 3</a>

- **Publicación en Página web del DCV, menú DCVe, sección “Capacitación”**



Semana	Fecha	Módulo	Hora	Link a la sesión
Semana 1	26 octubre 2021	Administrador de seguridad.	11:00 a 12:30 horas	<a href="#">Link sesión 1</a>
	27 octubre 2021	Administrador de seguridad Autorización a terceros– (PoA).	11:00 a 12:30 horas	<a href="#">Link sesión 2</a>
	28 octubre 2021	Administrador de seguridad – Configuración supervisión.	11:00 a 12:30 horas	<a href="#">Link sesión 3</a>

# Plan de Capacitación DCVe 2021-2022

Fecha	Actividad
A partir de la próxima semana	<ul style="list-style-type: none"><li>• El <a href="#">Sitio de Cápsulas DCVe</a> estará disponible para todos nuestros clientes sin necesidad de registro previo o clave única:<ol style="list-style-type: none"><li><b>01</b><p>Si ya tienes una cuenta de usuario y una contraseña, inicia sesión en el Sitio de Cápsulas <a href="#">DCVe</a></p><ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Ingresar desde el sitio web del DCV <a href="http://www.dcv.cl">www.dcv.cl</a>, sección "DCV Evolución", submenú "Sitio de cápsulas", y</i></li><li>• <i>Escribe tu correo corporativo y tu contraseña, de la misma forma, como lo has realizado hasta ahora.</i></li></ul></li><li><b>02</b><p>Si no estás seguro de tener una cuenta de usuario, prueba ingresando tu correo corporativo y contraseña:</p><ul style="list-style-type: none"><li>• <i>La plataforma verificará si tu correo posee una cuenta activa.</i></li><li>• <i>En caso de que poseas una cuenta activa y no recuerdas tu contraseña, selecciona <b>¿olvidaste contraseña?</b> y sigue las instrucciones.</i></li></ul></li><li><b>03</b><p>Si no tienes una cuenta de usuario previa (nuevo usuario), selecciona <b>Regístrate</b> y sigue las instrucciones:</p><ul style="list-style-type: none"><li>• <i>El sitio solo permite el registro utilizando el correo corporativo de la empresa donde trabajas.</i></li></ul></li></ol></li></ul>

# Proyecto DCVe

## **Compromiso cliente**



Esperamos su activa participación en las nuevas etapas del Plan de Capacitación General DCVe 2021 – 2022...

# #TransformaciónDCV

---



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.

[evolucion@dcv.cl](mailto:evolucion@dcv.cl)

[www.dcv.cl](http://www.dcv.cl)

