



Proyecto DCV Evolución

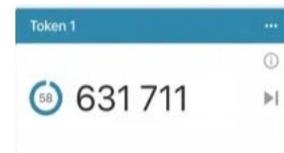
Guía instalación de Token RSA

Acerca de esta guía



Esta guía describe cómo instalar la aplicación RSA SecurID en un teléfono inteligente y cómo registrar un token de software.

- RSA SecurID Software Token es un software de autenticación que transforma un teléfono inteligente en un dispositivo de autenticación, a través del registro digital de un Token proporcionado por DCV.
- Un token es un dispositivo virtual que genera una clave de 6 dígitos de forma dinámica, actualizada cada 60 segundos. El código generado por el token será requerido para ingresar y para acceder a algunas funciones en **DCVe**.
- Requisitos: Para dispositivos Android versión 6.0 o superior, para dispositivos Apple IOS 11.0 o superior. Se debe tener acceso a la tienda de aplicaciones Play Store o App Store según corresponda. (*)



(*) *Las tiendas de aplicaciones IOS y Android podrían modificar a futuro los requisitos de instalación de las aplicaciones.*
SOLO INSTALE LA APLICACIÓN RSA DESDE LAS TIENDAS DE APLICACIONES INDICADAS



Ayuda y soporte MAC - (562) 2393 90 01
Lunes a Viernes de 9:00hrs. a 18:30hrs.



Índice

01 Obtención de datos para habilitar token

02 Instalación de RSA y registro de token

Obtención de datos para habilitar token

Datos para habilitación

● La Mesa de Atención a Clientes DCV (MAC) ha enviado un correo electrónico al Administrador de Seguridad con copia al usuario del Token, con la siguiente información para realizar la habilitación:

- Enlace (link) para activación del Token en el teléfono inteligente. (*)
- Enlace para descargar la Guía de Instalación Token RSA.

* Este enlace tiene vigencia de 07 días, si en este plazo el usuario no activa el token en su dispositivo este enlace caducará, por lo que el Administrador de Seguridad de su organización debe solicitar el reenvío vía correo electrónico a mac@dcv.cl.

● Verifique que dispone de este correo para continuar la instalación, si no lo ha recibido, póngase en contacto con su Administrador de Seguridad.



Estimada(o) *nombre_administrador_seguridad_solicitante*

En el presente correo se adjunta enlace para descargar token lógico para el siguiente usuario:

Nombre, Apellidos			
Correo electrónico corporativo			
Rut		Teléfono contacto	+56
Tipo de token solicitado	Token Android	Token IOS	

1) Enlace para para descargar y activar token lógico:

<http://127.0.0.1/segurid/ctkip?scheme=https&url=amp.dcv.cl:443/ctkip/services/CtkipService&activationCode=00999999999>

2) La guía de instalación del token lógico puede descargarse desde el siguiente enlace:

http://www.dcv.cl/documentos/formularios_token/

Este enlace tiene vigencia de 07 días, si en este plazo el usuario no activa el token en su dispositivo este enlace caducará, por lo que el administrador de seguridad debe solicitar el reenvío vía correo electrónico a mac@dcv.cl.

Saludos,



Nombre
Cargo
✉ nombre.apellido@dcv.cl
📍 Av. Apoquindo 4001 Piso 12, Las Condes, Santiago.
☎ (562) 23 939 001
🌐 www.dcv.cl

Ejemplo correo electrónico con datos de activación

Índice

01 Obtención de datos para habilitar token

02 Instalación de RSA y registro de token

Instalación de RSA y registro de token

Instalación de la aplicación

- Para instalar la aplicación asegúrese de que el dispositivo tenga conexión a Internet.
- En la lista de aplicaciones, toque en el icono de la App Store (IOS) o Play Store (Android).



Para celulares Iphone (IOS), buscar “App Store”:

<https://apps.apple.com/cl/app/rsa-securid-softwaretoken/id318038618>



Para celulares Android, buscar “Google Play”:

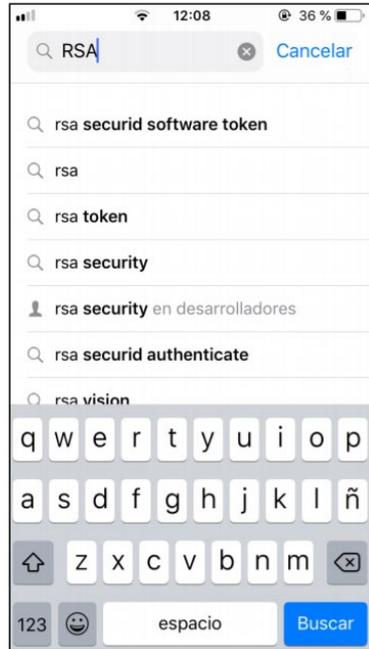
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rsa.securidapp&hl=es_CL

SOLO INSTALE LA APLICACIÓN RSA DESDE LAS TIENDAS DE APLICACIONES INDICADAS

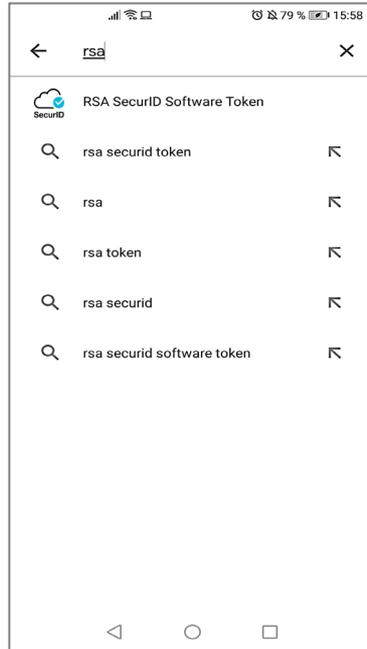
Instalación de aplicación RSA

Instalación de la aplicación (sólo si no está instalada previamente en el dispositivo)

1) En la tienda de aplicaciones de su dispositivo, busque la aplicación “RSA SecurID Software Token”.



IOS - Apple

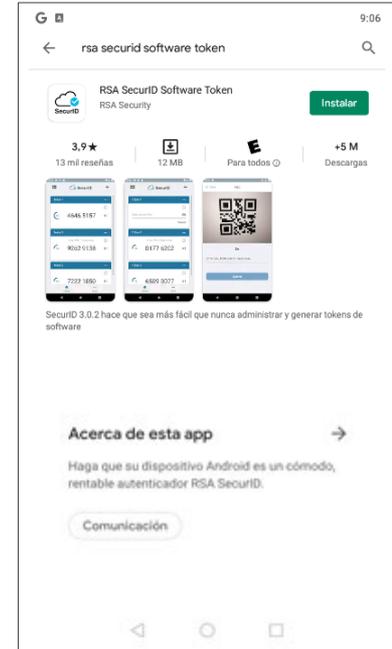


Android

2) Marque obtener/installar para descargar la aplicación “RSA SecurID Software Token”. La aplicación se instalará en su dispositivo.



IOS - Apple



Android

Registro de token

Activación Token Lógico

- En la lista de aplicaciones de su teléfono inteligente, busque el icono de la aplicación **RSA SecurID Software Token** y ejecútela.
- DCV le envió un correo con información para activar su token, abra el correo electrónico en su dispositivo y localice el mensaje que incluye un enlace del tipo URL. El enlace comienza con **com.rsa.securid://** para **IOS** o **http://127.0.0.1/securid** para **Android**.
Mantenga presionado el enlace y seleccione la opción **Copiar**.



Estimada(o) *nombre_administrador_seguridad_solicitante*

En el presente correo se adjunta enlace para descargar token lógico para el siguiente usuario:

Nombre, Apellidos			
Correo electrónico corporativo			
Rut		Teléfono contacto	+56
Tipo de token solicitado	Token Android	Token IOS	

1) Enlace para para descargar y activar token lógico:

<http://127.0.0.1/securid/ctkip?scheme=https&url=amp.dcv.cl:443/ctkip/services/CtkipService&activationCode=00999999999>

Registro de token

Activación Token Lógico para IOS/ANDROID

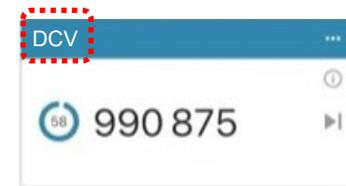


1) Abra la aplicación SecurID. Se desplegará el acuerdo de licencia.

2) Haga clic en "Comenzar".

3) Introduzca el enlace enviado a su correo, que comienza con **com.rsa.securid://** para IOS o **http://127.0.0.1/securid** para Android. Haga clic en "Enviar".

4) **Su token ha sido activado!**
El identificador asociado al token será DCV



Consideraciones:

- Si ya ha importado un token anteriormente, puede tocar el icono + para importar otro.

- La instalación del Token DCV se activa mediante un enlace URL y no mediante un código QR, por lo que no se requiere que la aplicación SecurID tenga acceso a hacer fotos y grabar videos en el dispositivo.

Ayuda y soporte



Si tienes dudas, contacta a:
Mesa de Atención a Clientes MAC
+562 2 393 9001
mac@dcv.cl

Lunes a viernes de 9:00 a 18:30 horas.

Proyecto DCV Evolución

Guía instalación de Token RSA



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.
www.dcv.cl

