

#TransformaciónDCV

**Comité de
Usuarios #3
DCV Evolución**

Santiago, 30 de octubre 2020



Micrófonos y
cámaras apagadas



Preguntas por
el chat



Revise que su nombre
esté visible correctamente



Claudio Garín
Gerente de operaciones y
servicios



Juan Carlos Melys
Subgerente comercial



Myriam Verdejo
Jefe Proyectos de Negocios

#TransformaciónDCV

Bienvenida

01

Avances

02

Prueba de
Mercado

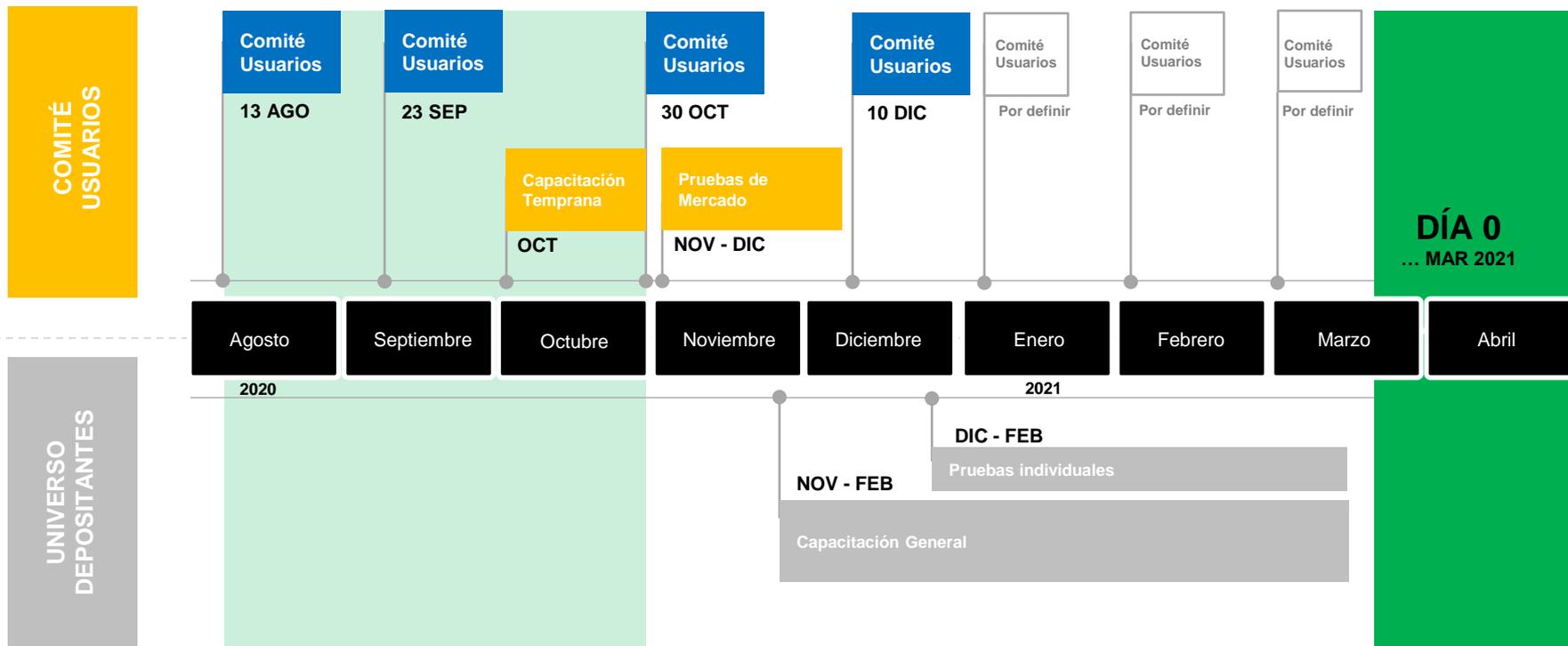
03

Capacitación
Temprana

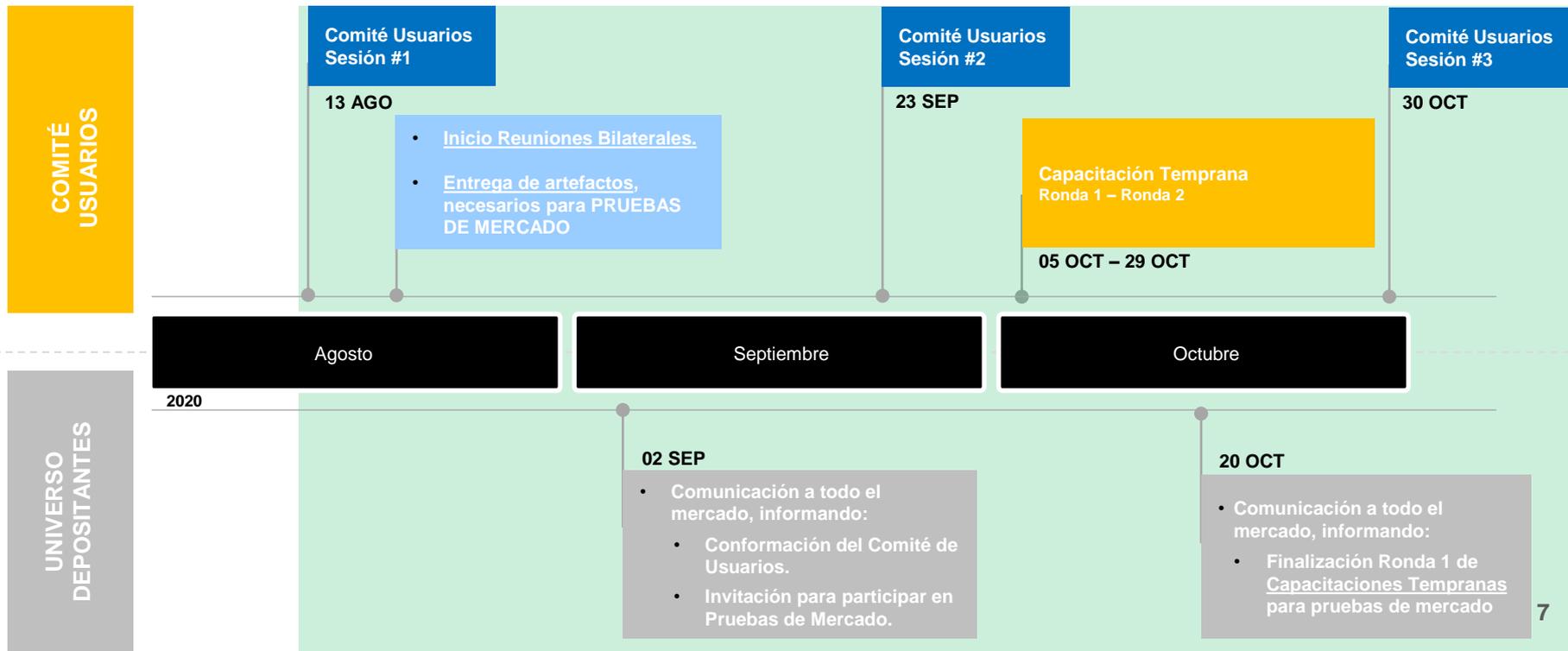
04

Próximos
Pasos

Proyecto DCV Evolución.



Proyecto DCV Evolución.

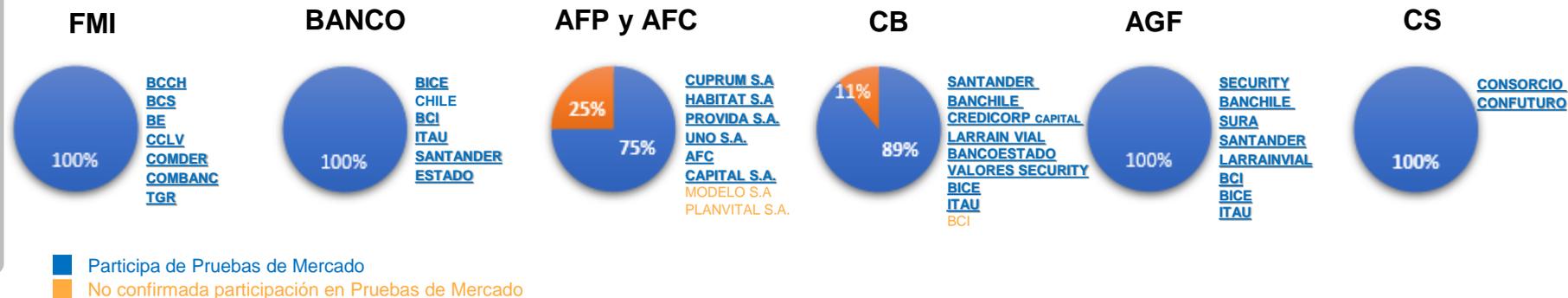


Depositantes Confirmados

Pruebas de Mercado.

30 Depositantes + 7 FMI

PRUEBAS DE MERCADO



Sesión Bilateral #2- REALIZADA

Entrega de Artefactos.

6 Artefactos.



Entregados al depositante y a su equipo, luego de finalizada Reunión Bilateral #1...

- 01 Formulario Inscripción – Pruebas de Mercado DCVe.
- 02 Especificaciones de Hardware para Estaciones de Trabajo.
- 03 Manual de Conexión Inicial.
- 04 Guía Instalación RSA en dispositivo.
- 05 Esquema General Habilitación RSA.
- 06 Requerimientos Técnicos – Pruebas de Mercado.

Entrega de Artefactos.

9 Presentaciones.
9 Videos.
15 Manuales.

Documentos:

- Presentación por cada uno de los 9 módulos – **Capacitación Temprana** (formato pdf).

Videos:

- Grabación por cada uno de los 9 módulos – **Capacitación Temprana** (formato mp4).

Manuales:

- Manual de Cuentas.
- Manual de Mandantes.
- Manual de Operaciones de Custodia.
- Manual de Prendas.
- Prenda Especial Protocolo Intercambio Archivos.
- Manual Liquidación Operaciones.
- Manual Eventos Corporativos – Internacional.
- Manual Eventos Corporativos – Nacional.
- Manual Administrador de Seguridad.
- Manual de Operatoria y configuración del sistema (a nivel de negocio).
- Manual Custodia Internacional.
- Manual Banco Central – Instrumentos.
- Manual de Reportes.
- Manual Importador de Operaciones Carga de Archivos.
- Manual Instalación RSA en dispositivo.



Material publicado www.dcv.cl,
sección DCV EVOLUCIÓN

01

Avances

02

Pruebas de
Mercado

03

Capacitación
Temprana

04

Próximos
Pasos

Pruebas de Mercado **DCV Evolución.** Limitación a Alcance

Desde el 09 noviembre 2020 al
11 diciembre 2020

- En relación a la propuesta inicial de los 46 escenarios, consideramos oportuno en este Comité de Usuarios, dado el análisis de la última entrega recibida por parte de NASDAQ, comentarles que deberemos limitar el alcance inicial propuesto en las Pruebas de Mercado (algunos escenarios).
 - **Principales escenarios generales afectados:**
 - Eventos de capital y reportes asociados.
 - **Temas específicos afectados:**
 - Depósito, asociados a la creación automática (no es posible crear vía depósito instrumentos No seriados).
 - Rescate Anticipado.
 - Prendas Comder - Alzamiento.

Pruebas de Mercado DCV Evolución. Alcance actual

Desde el 09 noviembre 2020 al
11 diciembre 2020

Servicios de Custodia y Liquidación

1 Cuentas de Valores
1,1 Tipos de cuentas
1,2 Crear/Consultar/Modificar/Eliminar cuentas
1,3 Consultar saldos y movimientos de valores
2 Mandantes Individuales
2,1 Crear /Consultar/Modificar/Eliminar un Mandante
2,2 Cuentas de valores de terceros individuales
2,3 Ejercicio de Derechos Patrimoniales RF y RV
3 Cuentas de Tesorería:
3,1 Tipos de cuentas de tesorería
3,2 Crear/Consultar/Modificar/Eliminar cuentas
3,3 Instrucciones de cobro
3,4 Mandantes Individuales
4 Operaciones Tesorería
4,1 Planificación y Pagos
5 Operaciones
5,1 Registrar /Consultar/Modificar/Eliminar Operaciones General
5,2 Operaciones de Compraventas – Transferencias.

Administrador de Seguridad

1 Temas y reglas generales
1,1 Nuevos administradores
1,2 Confirmaciones
2 Operadores
2,1 Registrar /Consultar/Modificar/Eliminar operadores
3 Perfiles
3,1 Explicar los perfiles estándar
3,2 Registrar /Consultar/Modificar/Eliminar perfiles
3,3 Asignar perfiles
4 Power of Attorney (POA)

Prenda Especial

1 Tipos de Prendas
2 Operaciones de instrucciones de Prendas
2,1 Registrar /Consultar/Modificar/Eliminar
3 Consultar Prendas constituidas
4 Operaciones de instrucciones de Alzamiento
4,1 Registrar /Consultar/Modificar/Eliminar
5 Informes
6 Carga Archivos

Custodia Internacional

1 Cuentas de Valores Internacionales
1,1 Tipos de cuentas
2 Operaciones de Custodia
2,1 Registrar /Consultar/Modificar/Eliminar Operaciones internacionales
2,2 Operaciones de Compraventas – Transferencias Internacionales.
2,3 Depósitos y Retiros
2,4 Otras operaciones
3 Cuentas de Tesorería Internacionales:
3,1 Tipos de cuentas de tesorería
3,2 Crear/Consultar/Modificar/Eliminar cuentas
3,3 Consultar saldos y movimientos de tesorería
4 Registrar operaciones de tesorería
4,1 Transferencias

Pruebas de Mercado **DCV Evolución.** Estrategia y Reglas

Desde el 09 noviembre 2020 al
11 diciembre 2020

01 Duración

- **Total:** 3 semanas.
(Durante 1 mes)
- **Días específicos** (dependiendo del rol).

02 Equipo a destinar

- **Precisado, en Formulario de Inscripción a Pruebas de Mercado.**

03 Horario

- **Durante toda la jornada laboral (LU a VI):**
9:30 a 18:30 hrs.

04 Datos de Participantes

- **Entrega, se realizará el 05 noviembre 2020.**

05 Datos para Pruebas

- **Entrega se realizará el 05 noviembre 2020** (saldos, cuentas, etc.).

06 Mesa de atención y Soporte

- **Proceso que atenderá:** problemas, consultas, y reportes de éxitos/errores.

07 RSA lógicos y Control de IP

- **IOS o Android.**

Pruebas de Mercado **DCV Evolución.** Reglas Específicas

Desde el 09 noviembre 2020 al
11 diciembre 2020

- **Miércoles 04 noviembre**, se realizará capacitación del proceso de **Atención y Soporte a Clientes en Pruebas de Mercado**, a los operadores designados por ustedes, destacando los siguientes temas:
 - Canales de atención.
 - Soporte durante todo el periodo.
 - Documentación de casos exitosos/no exitosos.
 - Cronograma / detalles de nuevo alcance.
- **Jueves 05 / Viernes 06 noviembre**, DCV les enviará:
 - Accesos/RSA a Administradores de Seguridad.
 - Datos de contrapartes (empresa / nombre / correo electrónico).
 - Datos de pruebas.
- **Otros temas:**
 - **Combanc:**
 - Situación inicial: Realizar escenarios en un día.
 - Situación final: Escenarios distribuidos en 3 días, con un máximo de 2 operaciones DVP por entidad.
 - **Comder:**
 - Operaciones de PRENDA serán negociadas bilateralmente, y registradas por todos los bancos.

Pruebas de Mercado **DCV Evolución.** Retroalimentación

Desde el 09 noviembre 2020 al
11 diciembre 2020

- Explicación detallada de escenarios.
- Flexibilización.
- Cambio de fechas específicas de escenarios.
- Apoyo de DCV, en la implementación de casos.
- Potenciar espacios de retroalimentación de funcionalidades.



Espacio para comentarios / preguntas.

01

Avances

02

Pruebas de
Mercado

03

Capacitación
Temprana

04

Próximos
Pasos

Ronda 1 y Ronda 2

Capacitación Temprana

Asistencia.

1.745
Asistentes

(05 OCT al 29 OCT 2020)

Módulos	1. Adm. Seguridad	2. CN Cuentas Valores	3. CN Operaciones	4. CN Cuentas Tesorería	5. CN Eventos Capital	6. CI Cuentas Valores	7. CI Cuentas Tesorería	8. Prendas	9. Conf. Y nueva firma
Ronda 1	130	175	160	159	118	84	92	66	79
Ronda 2	100	101	93	91	66	64	54	51	62
Asistentes TOTALES	230	276	253	250	184	148	146	117	141

**CONFIRMADOS
PRUEBAS DE MERCADO**

- ✓ **361** operadores fueron capacitados.
- ✓ **100%** de las empresas confirmadas, con asistencia en Ronda 1 / Ronda 2.

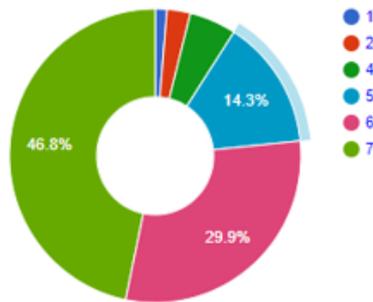
Ronda 1

Capacitación Temprana

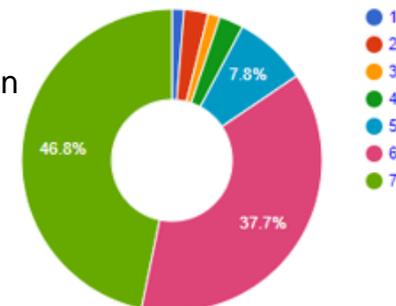
Encuesta.

- Encuestas recibidas: 67
- **76,7%** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.

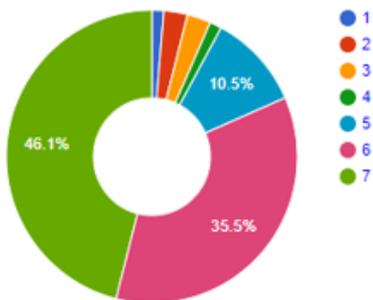
1.- En primer lugar, le pediré que evalúe su satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.



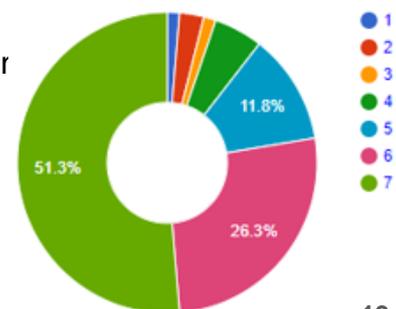
2.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la calidad del contenido entregado en la capacitación virtual?



3.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la claridad con que el expositor entregó la información durante la capacitación virtual?



4.- ¿Con qué nota evalúa, en general, el cumplimiento de sus expectativas de esta capacitación?



Ronda 1

Capacitación Temprana

Acciones Realizadas.

- **DCV revisó todos los comentarios de cada sesión** (chat, correos, encuestas, reuniones bilaterales), acordando realizar ajustes en la Ronda 2.
- **Adecuamos cada sesión, de acuerdo a los requerimientos y necesidades de los clientes**, destacando:
 - Profundización de escenarios relevantes.
 - Conversación de tiempos y ritmos.
 - Preparación de respuestas.

- Encuestas recibidas: 67
- **76,7%** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.

Y los temas más relevantes, DCV los está trabajando en forma particular, y los revisaremos más adelante....

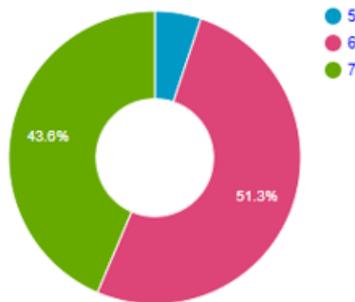
Ronda 2 (recibidas al cierre del martes 27OCT)

Capacitación Temprana

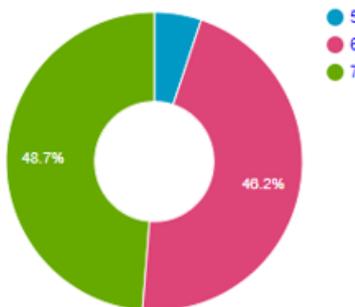
Encuesta.

- Encuestas recibidas: 39
- **94,9%** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.

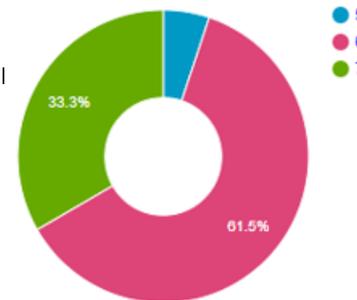
1.- En primer lugar, le pediré que evalúe su satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.



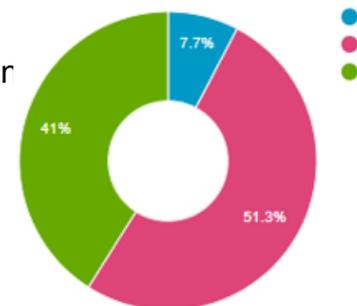
3.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la claridad con que el expositor entregó la información durante la capacitación virtual?



2.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la calidad del contenido entregado en la capacitación virtual?



4.- ¿Con qué nota evalúa, en general, el cumplimiento de sus expectativas de esta capacitación?



Capacitación Temprana

Temas a destacar.

1.- Registro Operaciones – Supervisión.

2.- Medios de Pago – Supervisión.

3.- Informe L002.

DCV coordinará reuniones bilaterales para abordar en detalle estos temas, con participación de nuestros expertos de área de riesgo y funcionales, considerando:

- Revisar el valor agregado de la plataforma DCVe, en cuanto a seguimiento de estándares internacionales y recomendaciones de seguridad.
- Conocer en detalle las realidades del día a día del cliente, y todas sus apreciaciones y comentarios sobre estas funcionalidades.

01

Avances

02

Capacitación
Temprana

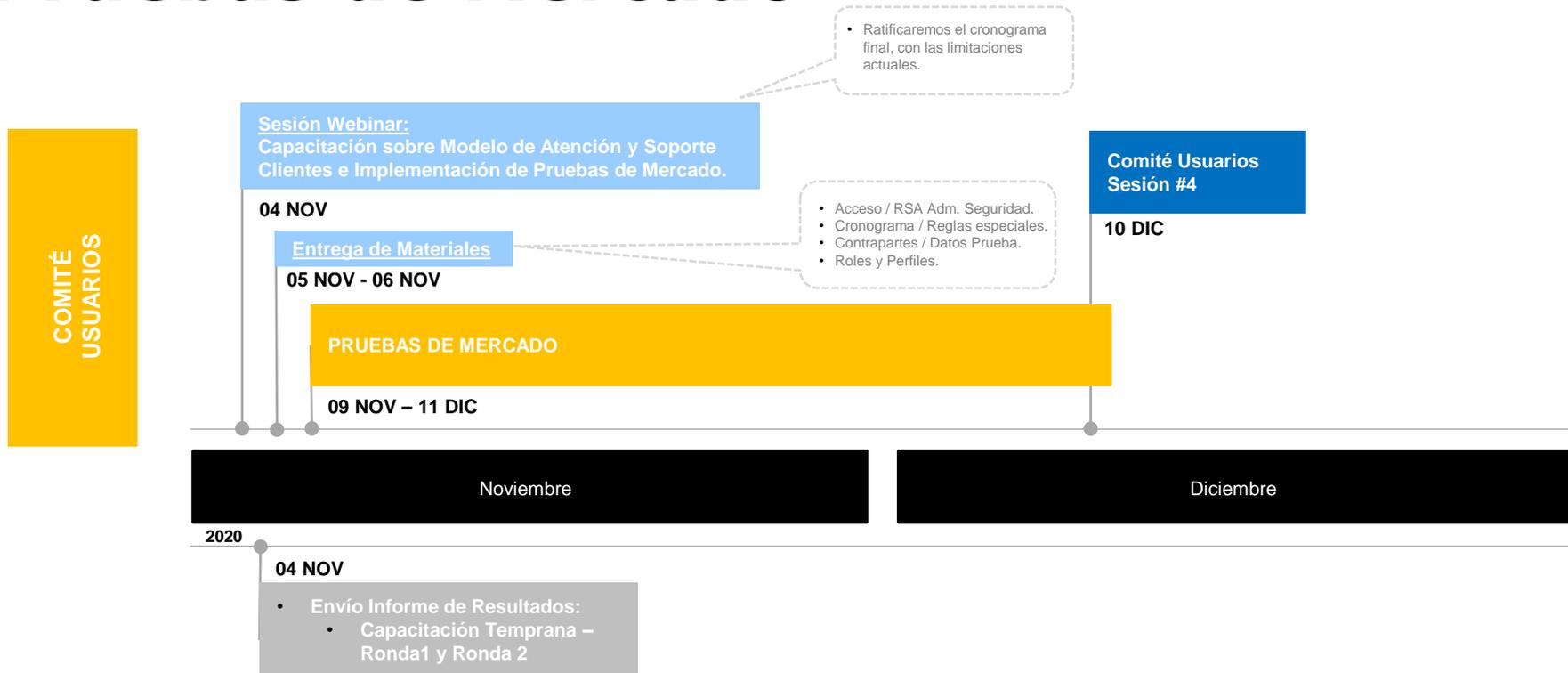
03

Pruebas de
Mercado

04

Próximos
Pasos

Cronograma Pruebas de Mercado



Consideración especial

Conectividad

Pruebas de Mercado

- Hemos identificado una situación, que eventualmente podría requerir de ayuda de sus áreas especializadas, en relación a la forma de conectarse a DCV para las Pruebas de Mercado (nuevo acceso), considerando:
 - ✓ La conexión en forma natural deberá realizarse a la dirección, desde su browser (IE):
<https://dcve.aceptacion.dcv.cl>
 - ✓ Es posible que debamos agregar adicionalmente otro punto de acceso para la aplicación, del tipo:
<https://dcve.aceptacion.dcv.cl:PPPP> (Donde PPPP es un número).
- Nuestros equipos continúan trabajando para hacerlo lo más transparente posible para ustedes.
- Por lo anterior, solicitamos:
 - ✓ Estén alertas a eventuales requerimientos técnicos. Les sugerimos consultar en sus áreas técnicas por el proceso de habilitación de esta segunda conexión indicada, en caso de que fuera necesario proceder de este modo.
 - ✓ Así mismo, nuestros Ejecutivos DCVe, durante la próxima semana, se contactarán con sus equipos especializados para actualizarlos en esta materia.

#TransformaciónDCV



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.

evolucion@dcv.cl

www.dcv.cl

