

# Informe de Resultados Capacitación Temprana DCVe

## Ronda 1 y Ronda 2

Noviembre 2020



## Tabla de contenidos

<b>1. Introducción</b> .....	3
<b>2. Antecedentes</b> .....	3
<b>2.1. Programación</b> .....	3
<b>2.2. Participantes</b> .....	3
<b>3. Resultados</b> .....	4
<b>3.1. Asistencia</b> .....	4
<b>3.2. Encuesta</b> .....	4
<b>3.2.1. Ronda 1</b> .....	4
<b>3.2.2. Trabajo realizado previo a Ronda 2</b> .....	5
<b>3.2.3. Ronda 2</b> .....	6
<b>3.3. Conclusiones</b> .....	7

# 1. Introducción

En este documento se presenta el resumen ejecutivo de los resultados obtenidos en la **Capacitación Temprana - Ronda 1 y Ronda 2**, abordando:

- Antecedentes (programación y participantes).
- Resultados (asistencia y encuestas).

## 2. Antecedentes

### 2.1. Programación

A continuación, se presenta la programación de la Capacitación Temprana, considerando:

- **Ronda 1:** Considera un periodo de 9 días, donde en cada uno de éstos se aborda un Módulo, con una sesión a las 9:00 hrs y otra a las 17:00 hrs (ver detalle en imagen siguiente):
  - **Fecha Inicio: 05 octubre 2020.**
  - **Fecha Fin: 16 octubre 2020.**
- **Ronda 2:** Considera un periodo de 9 días, donde en cada uno de éstos se aborda un Módulo, con una sesión a las 9:00 hrs y otra a las 17:00 hrs (ver detalle en imagen siguiente):
  - **Fecha Inicio: 19 octubre 2020.**
  - **Fecha Fin: 29 octubre 2020.**

	RONDA 1									RONDA 2									
	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	
Módulo 1 ADMINISTRADOR DE SEGURIDAD	05-oct-20 09:00 a 10:30														19-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 2 CUSTODIA NACIONAL - Cuentas de Valores		06-oct-20 09:00 a 10:30													20-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 3 CUSTODIA NACIONAL - Operaciones			07-oct-20 09:00 a 10:30												21-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 4 CUSTODIA NACIONAL - Cuentas Extranjeras				08-oct-20 09:00 a 10:30											22-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 5 CUSTODIA NACIONAL - Exceder de Capital					09-oct-20 09:00 a 10:30										23-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 6 CUSTODIA INTERNACIONAL - Cuentas de Valores						10-oct-20 09:00 a 10:30									24-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 7 CUSTODIA INTERNACIONAL - Cuentas de Extranjeras							11-oct-20 09:00 a 10:30								25-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 8 FIENEDAS								12-oct-20 09:00 a 10:30							26-oct-20 09:00 a 10:30				
Módulo 9 INSTALACION COMPRA Y VENTA DE NUEVA FIRMA									13-oct-20 09:00 a 10:30						27-oct-20 09:00 a 10:30				

### 2.2. Participantes

Los participantes de la Capacitación Temprana, tanto en su Ronda 1 y Ronda 2, corresponden a aquellos confirmados para participar en las Pruebas de Mercado DCVe.

### 3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la Capacitación Temprana de la **Ronda 1 y Ronda 2**, considerando los siguientes aspectos:

- Asistencia.
- Encuesta.

#### 3.1. Asistencia

La asistencia total a la **Ronda 1 y Ronda 2** de la capacitación temprana, corresponde a: **1.745 Asistentes**, según el siguiente detalle:

Módulos	1. Adm. Seguridad	2. CN Cuentas Valores	3. CN Operaciones	4. CN Cuentas Tesorería	5. CN Eventos Capital	6. CI Cuentas Valores	7. CI Cuentas Tesorería	8. Prendas	9. Conf. Y nueva firma
Ronda 1	130	175	160	159	118	84	92	66	79
Ronda 2	100	101	93	91	66	64	54	51	62
<b>Asistentes TOTALES</b>	<b>230</b>	<b>276</b>	<b>253</b>	<b>250</b>	<b>184</b>	<b>148</b>	<b>146</b>	<b>117</b>	<b>141</b>

Destacando, en relación, a los participantes:

- ✓ **361** operadores fueron capacitados.
- ✓ **100%** de las empresas confirmadas, capacitados.

#### 3.2. Encuesta

Finalizada cada sesión de Capacitación Temprana, y para mejorar la experiencia de los participantes a ésta, a todos los asistentes se les pidió responder una encuesta (no obligatoria), para escuchar sus principales puntos de vistas, según el detalle que se detalla en los siguientes puntos.

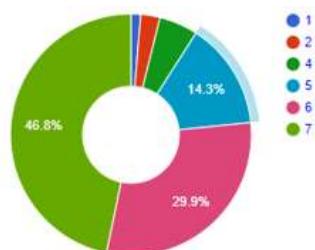
##### 3.2.1. Ronda 1

En la primera ronda de la Capacitación Temprana, se identifican los siguientes resultados asociados a las encuestas:

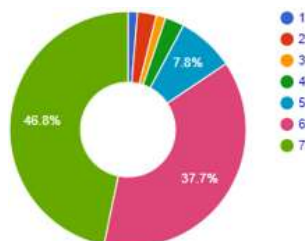
- **Encuestas recibidas, al término de la Ronda 1: 67.**
- **Resultados evaluación:** El **76,7%** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.

A continuación, se presenta el detalle de los resultados de cada una de las 4 preguntas de la encuesta, finalizada la Ronda 1:

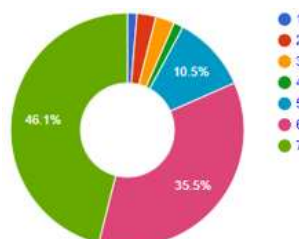
1. En primer lugar, le pediré que evalúe su satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.



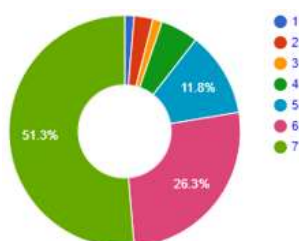
2. ¿Con qué nota evalúa, en general, la calidad del contenido entregado en la capacitación virtual?



3. ¿Con qué nota evalúa, en general, la claridad con que el expositor entregó la información durante la capacitación virtual?



4. ¿Con qué nota evalúa, en general, el cumplimiento de sus expectativas de esta capacitación?



### 3.2.2. Trabajo realizado previo a Ronda 2

Se destaca que el DCV trabajó en la revisión de los comentarios de las encuestas, con foco en las notas de 1 a 5, para realizar modificaciones en la Ronda 2 que permitieran mejorar los aspectos señalados por los asistes. Al respecto de implementó:

- Revisión de todos los comentarios de cada sesión (chat, correos, encuestas, reuniones bilaterales), acordando realizar ajustes en la Ronda 2.
- Adecuación de cada sesión, de acuerdo, a los requerimientos y necesidades de los clientes, destacando:

- Profundización de escenarios relevantes.
- Conversación de tiempos y ritmos.
- Preparación de respuestas.

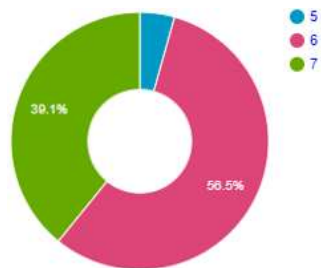
### 3.2.3. Ronda 2

Considerando el trabajo realizado en el punto anterior, a continuación, se presentan los resultados obtenidos en las encuestas de la Ronda 2:

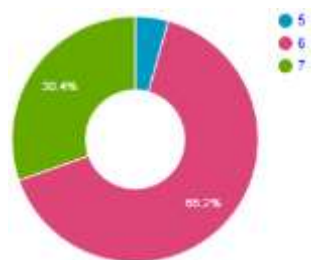
- **Encuestas recibidas, al término de la Ronda 2: 46.**
- **Resultados evaluación:** El **95,6%** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.

A continuación, se presenta el detalle de los resultados de cada una de las 4 preguntas de la encuesta, finalizada la Ronda 2:

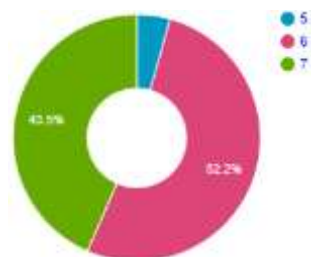
1. En primer lugar, le pediré que evalúe su satisfacción general respecto de la capacitación virtual recibida hoy para DCV Evolución.



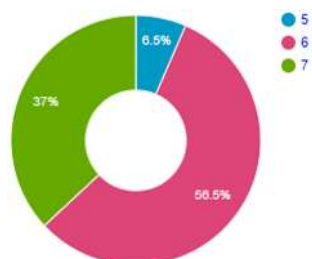
2. ¿Con qué nota evalúa, en general, la calidad del contenido entregado en la capacitación virtual?



3. ¿Con qué nota evalúa, en general, la claridad con que el expositor entregó la información durante la capacitación virtual?



4. ¿Con qué nota evalúa, en general, el cumplimiento de sus expectativas de esta capacitación?



### 3.3. Conclusiones

Como podemos observar tras evaluar los resultados obtenidos, la valoración general de la Capacitación Temprana ha sido satisfactoria, por lo que se consideran cumplidos los objetivos planteados inicialmente en este proceso, destacando lo siguiente:

- La participación en la Capacitación Temprana ha sido bastante alta, por lo que es muy positivo, que todos los participantes confirmados para participar en las Pruebas de Mercado se encuentren previo a ésta, capacitados en los temas relevantes del proyecto DCVe.
- Con respecto a la encuesta, ésta también ha entregado resultados bastantes positivos, más aún, considerando las mejoras en los resultados obtenidos en la evaluación de la Ronda 2.

Finalmente, indicar que siempre habrá temas por mejorar, por lo que DCV reitera el valor, de la retroalimentación entregada por todos los participantes de las Pruebas de Mercado, que sin duda, permitirán acelerar todo cambio/mejora asociado al proyecto DCVe.