

#TransformaciónDCV

**Comité de
Usuarios #1
DCV Evolución**

Santiago, 13 de agosto 2020



Micrófonos y
cámaras apagadas



Preguntas por
el chat



Revise que su nombre
esté visible correctamente



Rodrigo Roblero
Gerente de planificación, TI
y finanzas



Myriam Verdejo
Jefe Proyectos de Negocios

#TransformaciónDCV

Bienvenida

01

**Comité
Usuarios**

02

Pruebas de
Mercado

03

Fechas
Relevantes

04

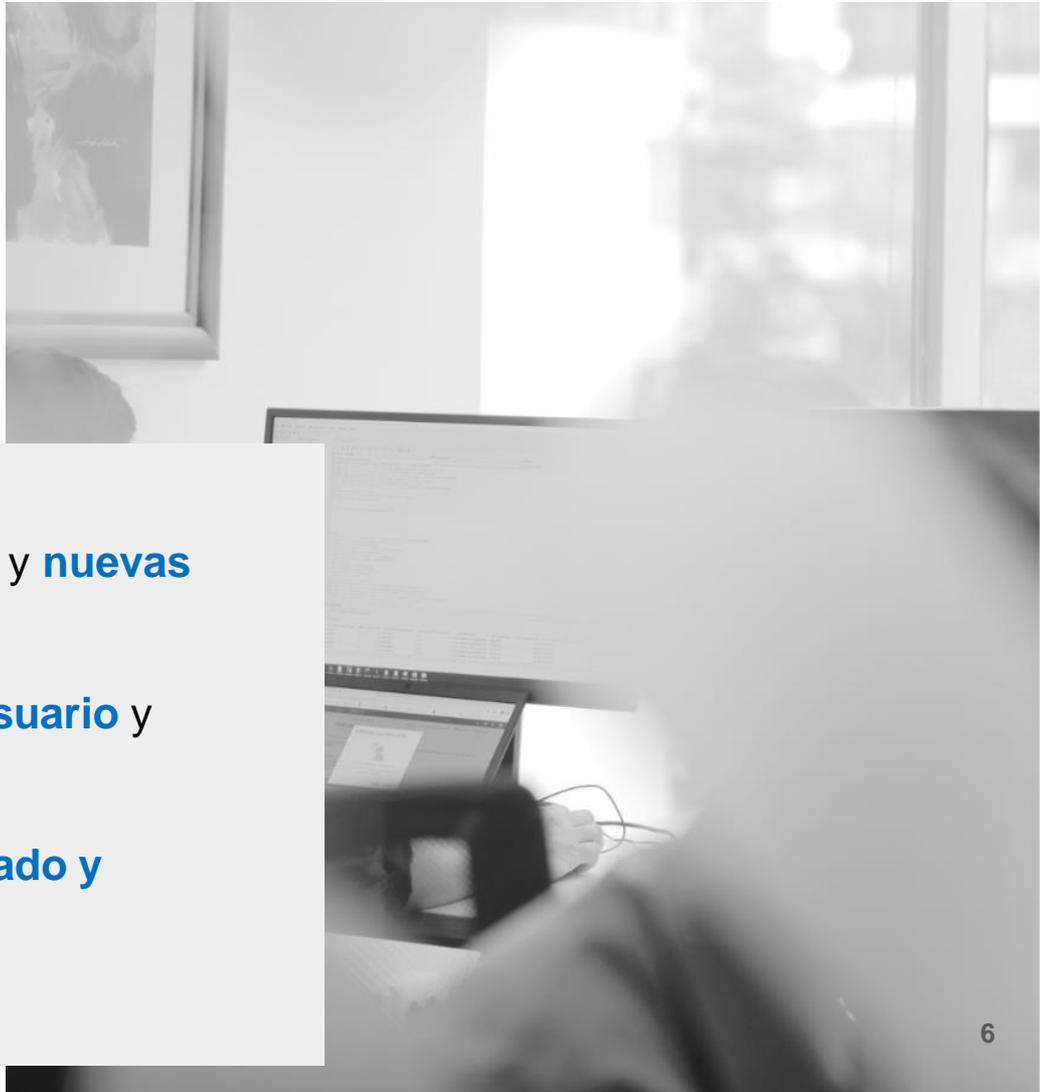
Próximas
Etapas

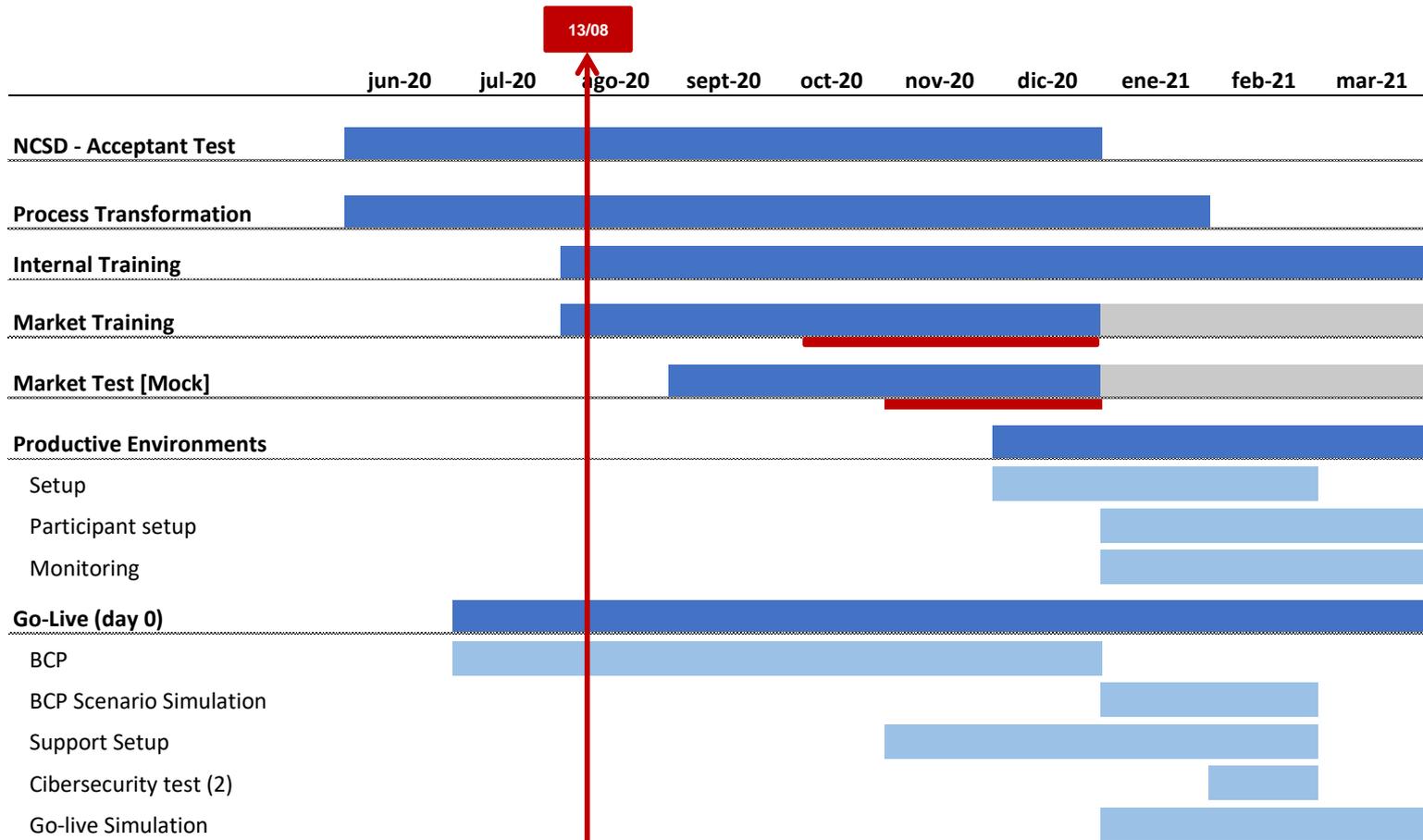
Sesión #1

DCV Evolución.

Propósito

- Presentar el estado general del proyecto y **nuevas fechas**.
- Presentar los objetivos del **Comité de Usuario** y estrategia.
- Presentar la etapa de **Pruebas de Mercado y Capacitación Temprana**.
- **Co-construir** el plan de trabajo.





Plan de Capacitación General para “DCV Evolución” ...

01 Familiarización OK

Objetivos:

- Juntarnos con los operadores del mercado.
- Acercarlos a la nueva experiencia con NASDAQ.
- Mostrar el plan de trabajo general del proyecto.
- Recibir retroalimentación, consultas y observaciones de los clientes.

02 Comité de Usuarios, **en curso...** Etapa Nueva

Objetivos:

- Equipo de trabajo, que considera a clientes representativos de los distintos roles y segmentos del mercado financiero, para lograr una alianza colaborativa en temas determinantes: **capacitación, pruebas de mercado, y set up.**
- Principal foco es lograr compromiso y participación en las **pruebas de mercado.**
- 1º sesión, **13 Agosto 2020.**

03 Capacitación

1) Capacitación Temprana para Pruebas de Mercado:

OCT 2020

2) Capacitación General:
NOV 2020 – FEB 2021

Objetivo:

- Enseñar a los operadores el uso del nuevo sistema.

04 Pruebas de Mercado NOV - DIC

Objetivo:

- Validar lo aprendido por clientes en la etapa de entrenamiento y poder probar el sistema en una escala mayor.

05 Set up

Objetivo:

- Preparar todos los elementos necesarios de cara a nuestros clientes para el paso a producción del nuevo sistema.

Comité de Usuarios

DCV Evolución.

Objetivos

Reunir a este equipo de trabajo, que considera a clientes representativos de los distintos roles y segmentos del mercado financiero, a objeto que:

- Conozcan la información detallada del proyecto DCVe.
- Conformemos una alianza colaborativa en temas determinantes:
 - Validación de planes.
 - Participación en:
 - Pruebas de mercado, y
 - Capacitación temprana.
 - Revisión de la etapa de configuración inicial de los participantes.
 - Participación activa en el proceso de salida a producción.

Depositantes Invitados.

- Aquellos que más operan los principales servicios DCV.
- Mayor disposición e interés para formar parte de un equipo integrado, y participar activamente en las etapas siguientes del proyecto hasta su puesta en producción.

6 Bancos



5 CB



FMIs



7 AFP + AFC



5 AGF



2 CS



Comité de Usuarios

DCV Evolución.

Políticas



Los principios y criterios generales de la gobernanza de este Comité de Usuarios, corresponden a:

- **Comunicación:**
 - Exclusiva y dedicada para este grupo de depositantes, sobre el proyecto y su estado de avance, a través de sesiones webinars, y correo específico.
- **Convocatoria:**
 - Al menos, 4 sesiones durante el presente año.
(Se agendarán nuevas sesiones durante 2021)
 - Invitación formal a través de correo electrónico.
- **Temas a tratar:**
 - Detalle de etapas pasadas e inmediatas del proyecto.
 - Validación de planes de etapas futuras.
- **Dinámica:**
 - Mesa de trabajo, con interacción activa de participantes.



Minuta de cada sesión del Comité de Usuarios, quedará disponible para todas las contrapartes designadas por su Gerente General, en un plazo máximo de 2 días hábiles, posteriores a su realización.

01

Comité
Usuarios

02

Pruebas de
Mercado

03

Fechas
Relevantes

04

Próximas
Etapas

Prueba de Mercado **DCV Evolución.** Objetivos

Probar la nueva plataforma anticipadamente, por parte de DCV, y todos los participantes del Comité de Usuarios que confirmen su participación en las **Pruebas de Mercado**, para que específicamente, todos podamos:

- Acreditar todas las funcionalidades.
- Validar correcta integración FMIs / Actores relevantes.
- Probar modelo de activación, soporte y servicio como preparación al día 0.
- Medir adaptación al nuevo sistema.
- Validar planes de continuidad definidos.

Pruebas de Mercado DCV Evolución. Estrategia

Identificación del conjunto de acciones/pasos, alineados con los objetivos anteriormente definidos, considerando....

01

Pre requisito

- Participación de la **Capacitación Temprana** (*).
- Participación en **Reuniones Bilaterales** con equipo de trabajo asignado por el participante.

(*). Durante OCT 2020.

02

Duración

- **Total:** 3 semanas (**)
- **Diaria:** 3 a 4 horas (**)

(**) Duración máxima.
Durante NOV-DIC 2020.

03

Equipo a destinar

- **Mínimo** (Total: 2 participantes):
 - Registro: 1 participante.
 - Supervisión: 1 participante.

04

Elementos de Apoyo

- Reuniones de trabajo y coordinación con el equipo del participante.
- Entrega de batería de elementos necesarios, para:
 - Capacitación Temprana.
 - Pruebas de Mercado.
 - Documentos y especificaciones técnicas.
- Apoyo de ejecutivos DCV.

Capacitación Temprana DCV Evolución. Estrategia

Identificación del conjunto de acciones/pasos, alineados con las Pruebas de Mercado, considerando....

01

Principios

- Contenido pensado en los [servicios que usa cada empresa y sus operadores](#).
- Foco en las [funciones críticas](#).
- Utilización de Webinars:
 - Varios ciclos de capacitación por servicios en forma masivas.
 - Capacitaciones especiales para roles específicos.

02

Programación

- **Ronda 1** (*): 05 octubre - 16 octubre (9 módulos).
- **Ronda 2** (*): 19 octubre - 29 octubre (9 módulos).

(*) Contenido Ronda 1 = Contenido Ronda 2
Duración diaria máxima, 2 horas.

03

Otros

- **Artefactos:**
 - Utilización de NCSD.
 - Entrega de [Guía Operacional](#).
 - [Videos grabados](#) de las sesiones de capacitación.
- **Procesos de Apoyo:**
 - Encuesta después de cada sesión.

01

Comité
Usuarios

02

Pruebas de
Mercado

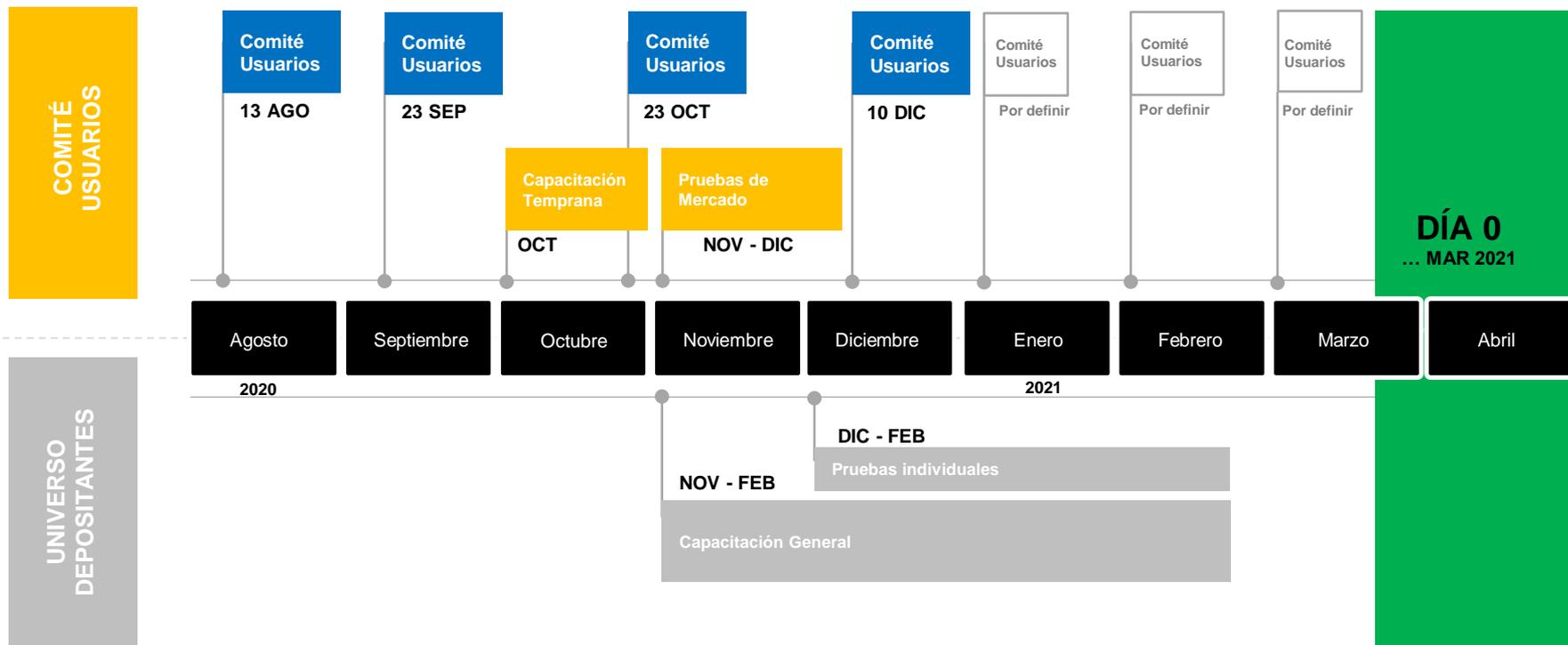
03

Fechas Relevantes

04

Próximas
Etapas

Proyecto DCV Evolución.



01

Comité
Usuarios

02

Pruebas de
Mercado

03

Fechas
Relevantes

04

Próximás
Etapas

El proyecto **DCV Evolución.** Participación clave

El proyecto DCVe requiere de su participación, en:

1. **Comité de Usuarios** (Mínimo 4 sesiones, durante 2020, y sesiones a definir durante 2021).
2. **Pruebas de mercado, durante NOV y DIC 2020:**
 - Capacitación temprana, en OCT 2020.

Contamos con recibir su confirmación de participación, a más tardar el viernes 21 de Agosto 2020....

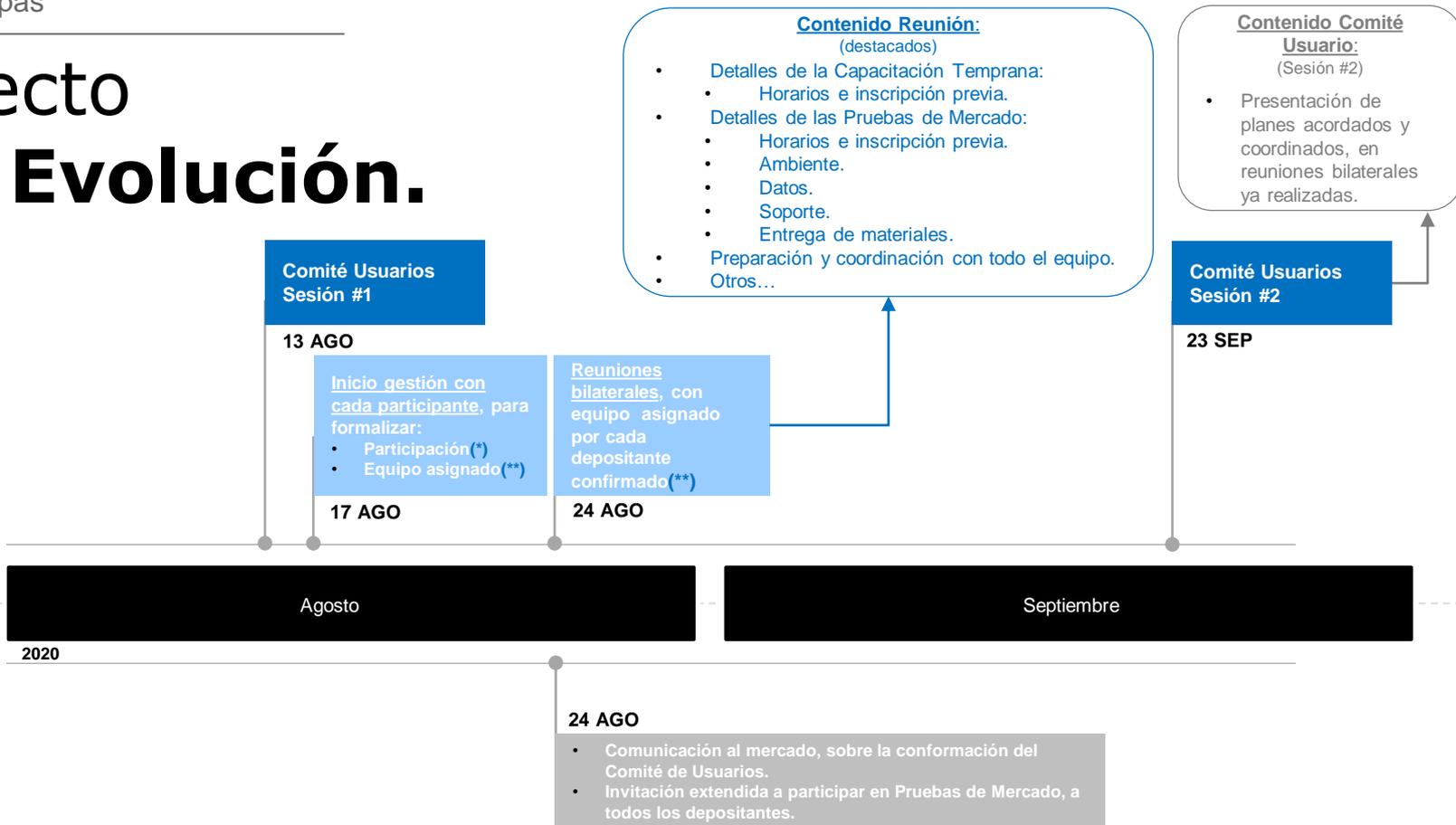


Sólo es viable, con la participación de todo este equipo de trabajo....

Proyecto DCV Evolución.

COMITÉ
USUARIOS

UNIVERSO
DEPOSITANTES



(*) Confirmación de participación en:
▪ [Comité de Usuario.](#)
▪ [Pruebas de Mercado.](#)

(**) Equipo asignado para:
▪ [Pruebas de Mercado](#)
(y Capacitación Temprana)

#TransformaciónDCV



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.

evolucion@dcv.cl

www.dcv.cl

