

DCV Registros finaliza exitosamente primer ciclo de actividades del año

Depósito Central de Valores, a través de su unidad estratégica de negocios, DCV Registros, ofrece al mercado el servicio de administración de registros de accionistas y aportantes. Año a año DCV Registros se enfrenta al desarrollo de diferentes eventos, los que diariamente ponen a prueba las capacidades de sus funcionarios. Entre estos eventos se encuentran los diversos procesos de emisión de acciones y ofertas preferentes, canjes de acciones, derechos a retiro, pagos a bomberos, procesos de emisión de información para fines tributarios, entre otras. Específicamente durante el mes de abril, parte importante de este trabajo, está orientado al desarrollo exitoso de diversas juntas de accionistas.

"Para graficar el esfuerzo sólo quisiera recordar que durante el mes de abril atendimos a un total de 14.094 accionistas, lo que da un promedio superior a las 700 atenciones diarias y efectuamos un total de 196 procesos asociados a la emisión de información para fines tributarios, abarcando un total de 187.135 accionistas" destaca el Subgerente de Servicio al Cliente de DCV Registros, Manuel Arriagada.

En este mismo período, la empresa, participó en el desarrollo de 147 juntas de accionistas, de las cuales más del 72% se celebraron en los últimos 10 días del mes de abril recién pasado. De esta manera, se pone a prueba la enorme capacidad de trabajo de la compañía y como ésta se encuentra preparada para afrontar, con un alto nivel de seguridad, desafíos que constituyen un aporte al correcto desarrollo del mercado de capitales del país.

"Destaco el trabajo desarrollado por DCV Registros. He sido un testigo privilegiado del enorme esfuerzo que nuestros funcionarios han desarrollado para llevar adelante estas actividades y he comprobado, una vez más, el sentido de pertenencia, el espíritu de colaboración y del trabajo en equipo, la eficiencia y profesionalismo por prestar un servicio de excelencia por parte de la compañía", agrega el ejecutivo.

De esta manera termina una etapa muy relevante en la gestión anual de DCV Registros y se da paso a un nuevo ciclo, tan demandante y delicado como el anterior, en el cual se pondrán a prueba, una vez más, las capacidades de la empresa. Este nuevo período se refiere específicamente a la etapa destinada a efectuar los diversos procesos masivos de pago de dividendos y a materializar los pagos que corresponden al Cuerpo de Bomberos. La magnitud de los recursos financieros involucrados en estas actividades y la

gran cantidad de personas involucradas en estos procesos, constituyen un permanente desafío para DCV Registros para desarrollar dichas actividades en forma eficiente, oportuna y con altos niveles de seguridad, resguardando adecuadamente los intereses, tanto de las empresas emisoras como de sus accionistas.

Manuel Arriagada

Subgerente de Servicio al Cliente DCV Registros

