

Disaster Recovery Plan (DRP); El Depósito Central de Valores se adelanta a los acontecimientos

Con el pasado terremoto que azotó el centro-sur del país, Depósito Central de Valores demostró que su estructura está preparada ante una eventualidad de este tipo. Ello, debido a que desde el año pasado la compañía ha venido desarrollado un plan estructurado que le permite reaccionar durante un incidente mayor, este es, el Plan de Recuperación ante Desastres y Manejo de Crisis (DRP y CMP).

La empresa tiene muy asumida la responsabilidad que los Clientes y el Mercado de Valores le han confiado, por lo que la continuidad de sus operaciones es una de sus principales preocupaciones. *"En el DCV la continuidad es muy relevante, ya que nuestra empresa entrega servicios indispensables para el buen funcionamiento del mercado de valores, por lo que es imprescindible que el DCV esté operativo en forma continua"*, explica el jefe de riesgo operacional del DCV, Claudio Herrera.

El DRP, nace como una herramienta que permite organizar y afrontar incidentes mayores que pongan en riesgo la integridad de las personas y la operación de los servicios del DCV. Para ello, se ha apoyado en la norma BS 25999. El DCV tomó esta norma y con la ayuda de Efectus, empresa experta en este tipo de procedimientos, comenzaron a trabajar y a diseñar todo lo que es el plan de recuperación ante desastre y el manejo de crisis.

"El DCV tiene absoluta conciencia de los incidentes mayores que son tratados como desastre o crisis y que pueden afectar significativamente tanto a las personas, como a las instalaciones, o a la infraestructura tecnológica", agrega el oficial de continuidad de negocios, André Medel. *"Nuestro objetivo es estar preparados en estos ámbitos, siendo el primer elemento de la misión del DRP y CMP proteger la vida y la integridad física de los colaboradores del DCV y de las personas que se encuentren en las dependencias del DCV, cuando ocurra un incidente mayor."*

Una vez terminado el desarrollo del Plan, todos los colaboradores fueron capacitados e informados que la compañía ya estaba organizada para responder frente a un incidente mayor.

Adicionalmente, el Plan consideró entrenar y capacitar a los equipos de trabajo para el manejo de las respuestas y actuar ante un escenario de desastre o crisis.

Las capacitaciones también se extendieron a los proveedores estratégicos o críticos, ya que ellos deben conocer cuáles son las exigencias del DCV con sus Clientes y con el Mercado de Valores. Así, el DCV invitó a sus proveedores a una inducción donde se expuso cómo está preparado el DCV y cuál sería su plan de acción ante cualquier eventualidad. La empresa, a su vez, requería saber la postura de este tipo de proveedores ante un escenario adverso.

Dentro de los desafíos de corto plazo se contempla un simulacro de desastre en el DCV, el cual pondrá a prueba la labor que se ha realizado. *"Se ha establecido un equipo de trabajo con quienes definimos los objetivos generales y específicos"*, comentó André Medel.

Con el terremoto se pudo constatar que se debe estar preparado ante una catástrofe. El DCV ya se había adelantado y gracias al DRP y CMP tiene muy claro los criterios, procedimientos y recursos a utilizar, lo que permitirá reducir el tiempo de las decisiones para minimizar cualquier daño a las personas y estar preparados para la reanudación de sus operaciones.

André Medel
Oficial de Continuidad de Negocios

