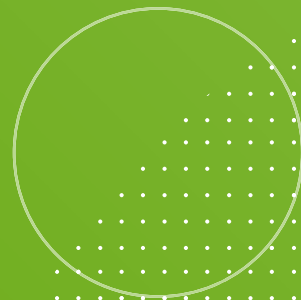

DCV
REGISTROS





SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE REGISTROS ACCIONISTAS Y APORTANTES

Los servicios de Administración de Registros de Accionistas y de Aportantes, son ofrecidos a través de la sociedad DCV Registros S.A., filial del DCV.

La línea de negocios "Administración de Registros" fue creada para satisfacer la necesidad de administrar los registros de accionistas de las sociedades anónimas, de aportantes de fondos de inversión y de partícipes de fondos mutuos y de ETF, liberando a las entidades emisoras de un trabajo especializado, que les resulta ajeno a su giro o actividad principal, lo que les permite reintegrar capacidades productivas a sus respectivas áreas de negocios y reducir riesgos que se vinculan con esta actividad.

Servicios Básicos

- Atención de accionistas, emisores y corredores de bolsa a través de tres canales de atención: presencial, telefónico y correo electrónico.
- Actualización de la información proporcionada por los accionistas.
- Actualización del registro de accionistas.
- Proceso de información a accionistas y organismos externos (Comisión para el Mercado Financiero (CMF), organismos fiscalizadores y bolsas de valores, entre otros).
- Emisión de certificados accionarios, estado de situación accionaria, registro auxiliar (custodia DCV) y títulos.
- Gestión de traspasos accionarios, títulos accionarios y dividendos (proceso de cierre y entrega de información al emisor para su pago).
- Revisión, aprobación y custodia de traspasos.
- Custodia de títulos.
- Revisión y control de dividendos pendientes.
- Junta de accionistas (proceso de cierre).
- Pago de dividendos y pagos al Cuerpo de Bomberos de Chile.
- Proceso de emisión de acciones y oferta preferente (proceso de cierre, emisión de certificados e inscripción de contratos de suscripción).

- Registro de gravámenes y prohibiciones.
- Estudio de los antecedentes legales y emisión de los informes jurídicos correspondientes.

Asimismo, considera la prestación de servicios opcionales como:

- Servicio de asesoría legal.
- Pago de dividendos.
- Proceso general de renta.
- Junta de accionistas.
- Despacho de cartas y documentos masivos por correo.
- El despacho de memorias.
- Servicios relacionados con proceso de remate de acciones y derecho a retiro.
- Servicio relacionado con los procesos de emisión de acciones y oferta preferente, oferta pública de adquisición de acciones, canje de títulos, fusión y división de empresas.
- Bodegaje de documentos.

Características y beneficios del servicio de Administración de Registros

- **Empresa especializada**

DCV registros es experta en la materia, ofreciendo un servicio del más alto nivel, con altos estándares de calidad, seguridad e innovación tecnológica en sus procesos.

La atención de emisores y accionistas es realizada por profesionales expertos y con dilatada trayectoria en el tema.

- **Seguridad**

Se reduce el riesgo de fraude para los emisores visto los niveles de seguridad ofrecidos por DCV Registros.

Se proveen altos estándares de operación mitigando problemas de esta naturaleza, considerando que se cuenta con dos sitios de producción remotos y en línea, dando continuidad al negocio y a la atención de accionistas.

Se realiza revisión y registro de los traspasos accionarios aplicando normas que resguarden los intereses de las empresas y accionistas.

- **Calidad de Servicio**

Se cuenta con tres canales de atención para los accionistas: ejecutivos de cuenta, agentes telefónicos y correo electrónico.

Atención integral y personalizada tanto de las empresas emisoras como de sus accionistas y corredores de bolsa que operen con acciones de dichas empresas.

- **Tecnología**

Para ofrecer servicios de excelencia, DCV Registros posee sistemas tecnológicos especialmente diseñados para estos fines, así como soluciones complementarias, tecnológicas y operativas, que permiten responder a las necesidades de las empresas emisoras.

- **Eficiencia**

Permite a los diferentes emisores focalizarse en los procesos del giro, que les otorguen rentabilidad y no gastos. Los costos disminuyen para el cliente, ya que debido al volumen administrado, DCV Registros accede a importantes economías de escala.

En suma, DCV Registros provee un servicio integral que concentra los esfuerzos en la calidad, eficiencia, seguridad e innovación en los servicios proporcionados a cada uno de los emisores y sus respectivos accionistas y aportantes.



DCV :• REGISTROS

📍 Av. Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia

☎ Tel.: (56 2) 2393 9003

🌐 www.dcv.cl

DCV REGIST



DCV: REGISTROS