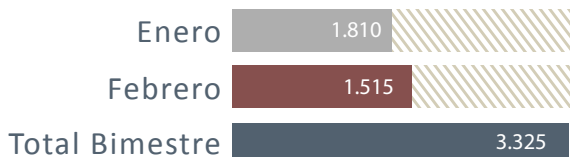


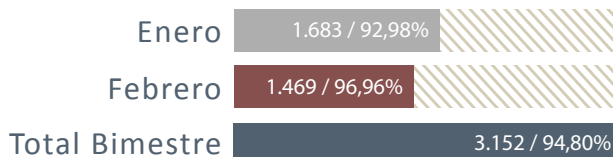
PERÍODO ENERO - FEBRERO

SERVICIO ATENCIÓN TELEFÓNICA MAC

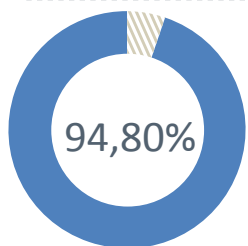
Llamadas recibidas



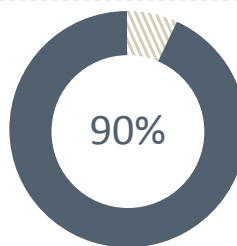
Llamadas atendidas



Porcentaje de llamadas atendidas



Estándar comprometido según NCS

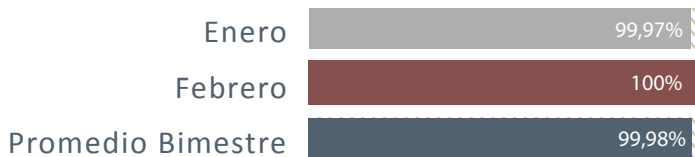


ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIOS DCV

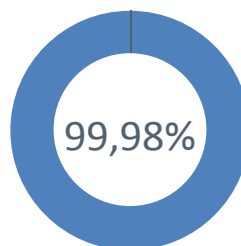
Durante los meses de enero y febrero no se realiza estudio de satisfacción de servicios

DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS

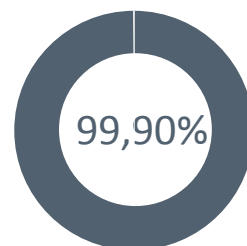
Disponibilidad global de los servicios



Disponibilidad de los servicios DCV



Estándar comprometido según NCS

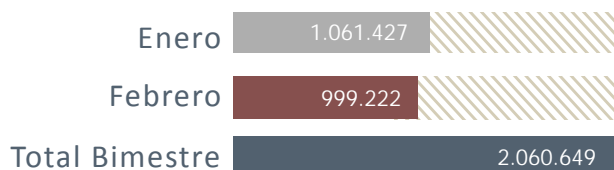


(*) Disponibilidad de los servicios: porcentaje de tiempo que los servicios del DCV han estado funcionando o disponibles. A mayor porcentaje de disponibilidad, menor es el tiempo de interrupción y viceversa. Se considera en esta medición los servicios SADE, SADE WEB, DVP y FLI.

PERÍODO ENERO - FEBRERO

TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS

Total de transacciones



Tiempo de respuesta de los servicios



Estándar comprometido según NCS
2 segundos.

Tiempo promedio de respuesta
0,44 segundos.

ARCHIVOS FLI

Tiempo de respuesta de los servicios

	Enero	Febrero	Total bimestre
Archivos procesados	1.214	1.179	2.393
Tiempo promedio de proceso por archivo	1 min. 19 seg.	1 min. 20 seg.	1 min. 19 seg.
Archivos con tiempo de proceso mayo a 4,5 min.	8	3	11

FLI: Facilidad de Liquidez Intradía.

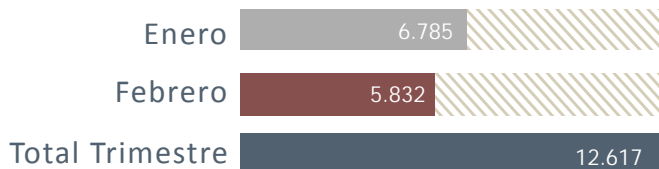


Estándar comprometido según NCS
4 minutos 30 segundos.

Tiempo total de respuesta por archivo
1 minuto 19 segundos

CAMARA DE COMPENSACIÓN PAGADERA HOY (P.H.)

Registros procesados



Tiempo de respuesta de los servicios



NOTA: tiempo promedio por registro = 1 dividido en registros por segundo (el dato de PH en uptime)



Estándar comprometido según NCS
2 segundos.

Tiempo promedio de respuesta
0,48 segundos.