

Sistema de gestión de continuidad de negocios

DCV 

DCV  REGISTROS

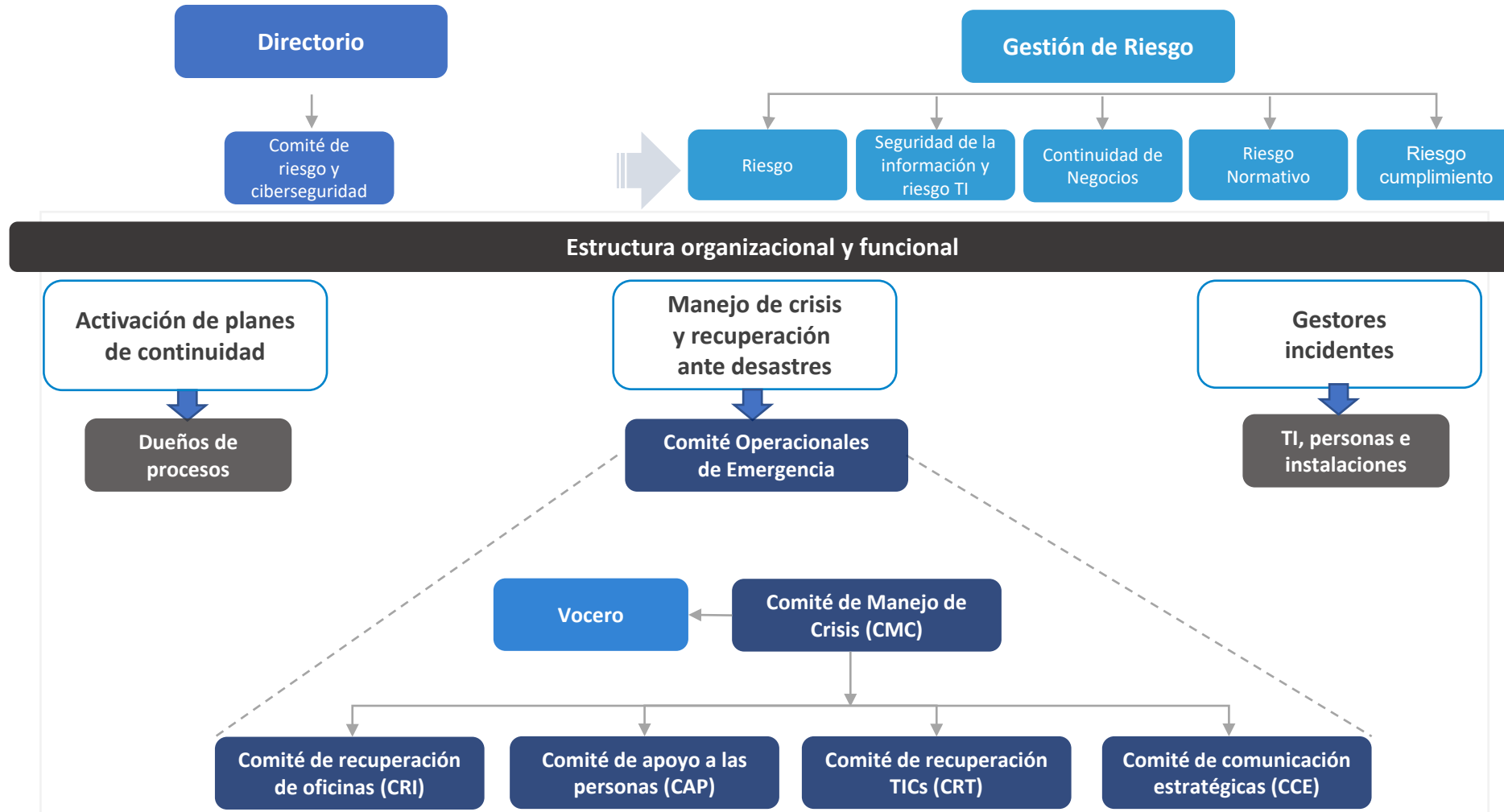
DCV  ASESORÍAS
Y SERVICIOS



Agenda

1. **Gobierno corporativo**
2. **Objetivos, definiciones, visión**
3. **Estrategias**
4. **BIA - Ranking de amenazas – Análisis de escenarios**
5. **Plan de pruebas y ejercicios**
6. **Evolución certificación**





OBJETIVOS Y DIRECTRICES

Objetivos

- Garantizar la disponibilidad de los procesos críticos y el cumplimiento de las regulaciones.
- Brindar directrices de roles y responsabilidades para la gestión de continuidad de negocios.
- Recuperar los servicios críticos, resguardando la protección y seguridad de las personas.
- Resguardar la seguridad de todas las personas que se encuentren en las dependencias del DCV.

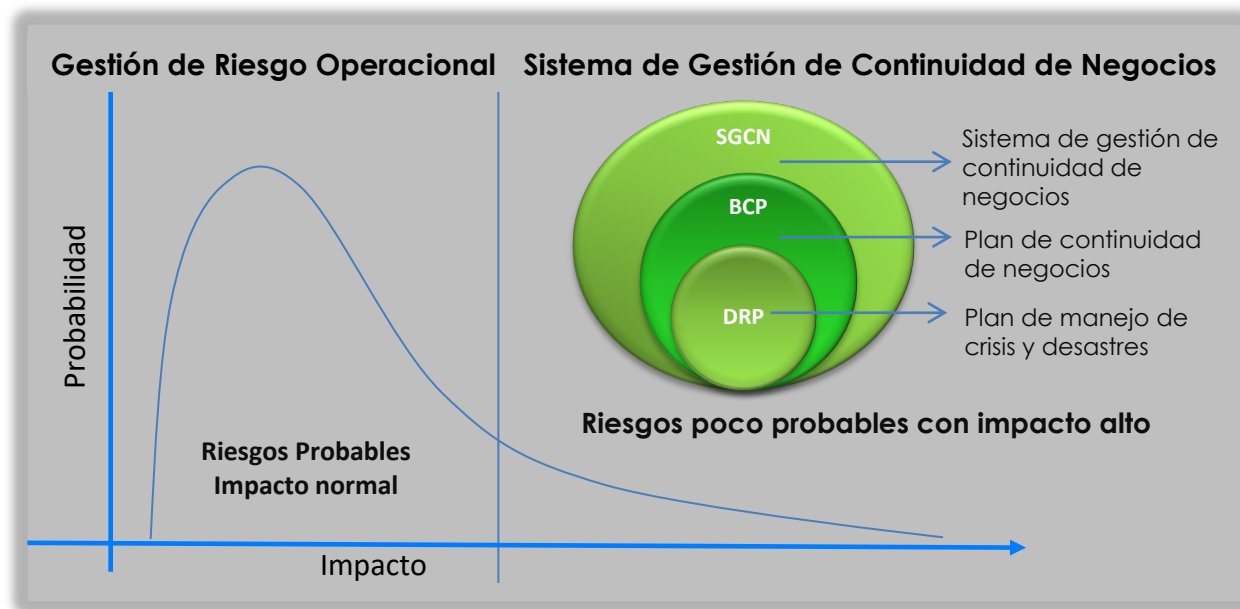
Principales directrices

- La continuidad operacional es un eje estratégico definido por DCV para el desarrollo y la prestación de sus servicios.
- Alinearse a las exigencias de la normativa vigente, y bajo el marco guía de las mejores prácticas, estándar ISO 22301.
- Las materias de continuidad deben ser incorporadas a la cultura del DCV.

VISIÓN

Nuestro compromiso con el Mercado de Valores es: **“Ser el último componente del sistema financiero que deje de operar y el primero en recuperarse”**, cualquiera sea el incidente o desastre.

Proteger la vida e integridad física de los **colaboradores** y de las personas que se encuentran presente en las dependencias de la empresa, al momento de la ocurrencia de un evento adverso.



ESTRATÉGIAS DE CONTINUIDAD

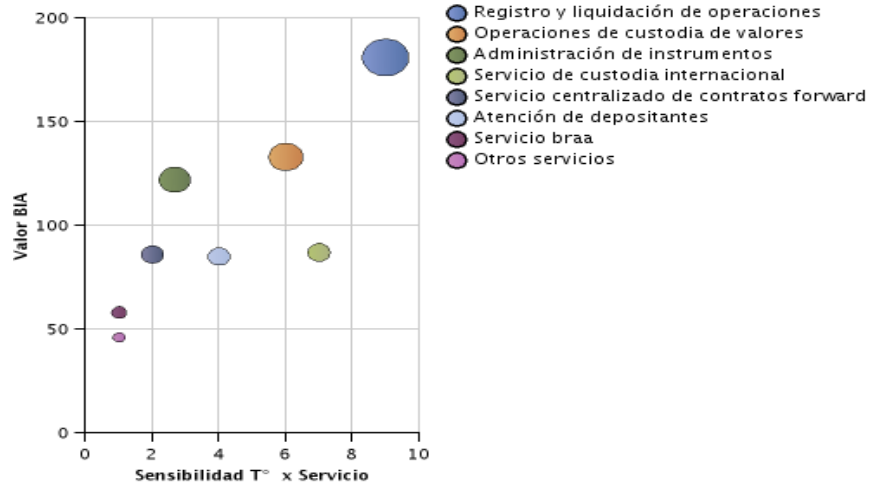


Alcance.

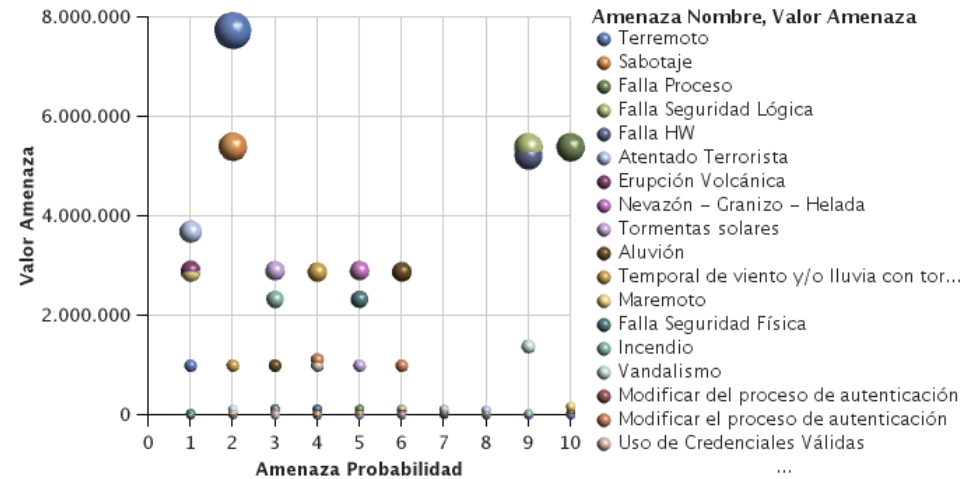
El DCV implementa sus estrategias de manera de estar preparado para enfrentar efectiva y eficientemente la ocurrencia de una situación crítica que lo obligue a operar bajo un régimen con recursos alternativos. La compañía define factores, tanto del ámbito externo, relacionados con proveedores de servicios básicos, críticos o estratégicos, como para los recursos internos de servicios, edificaciones, infraestructura TI y personas, estructura de respuesta a incidentes y ciberseguridad, que puedan afectar los servicios críticos.

RESUMEN BIA – RANKING DE AMENAZAS – ANÁLISIS DE ESCENARIOS

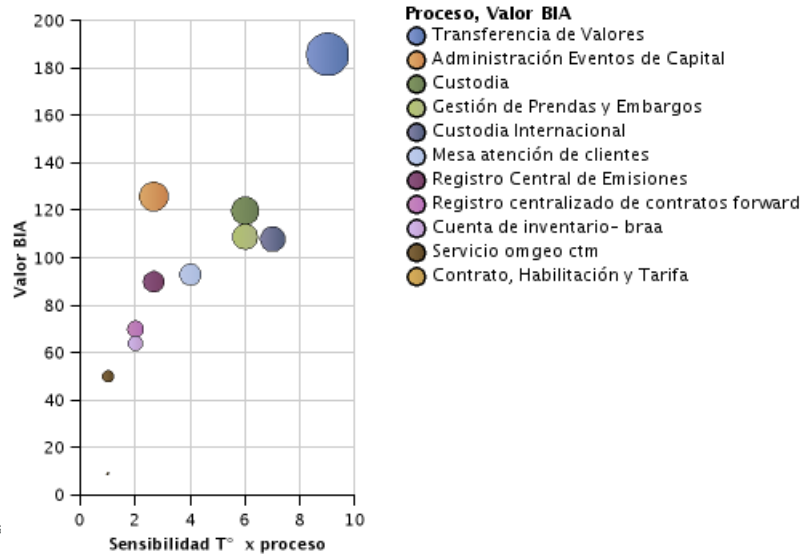
BIA Estratégico



Ranking de amenazas



BIA Táctico



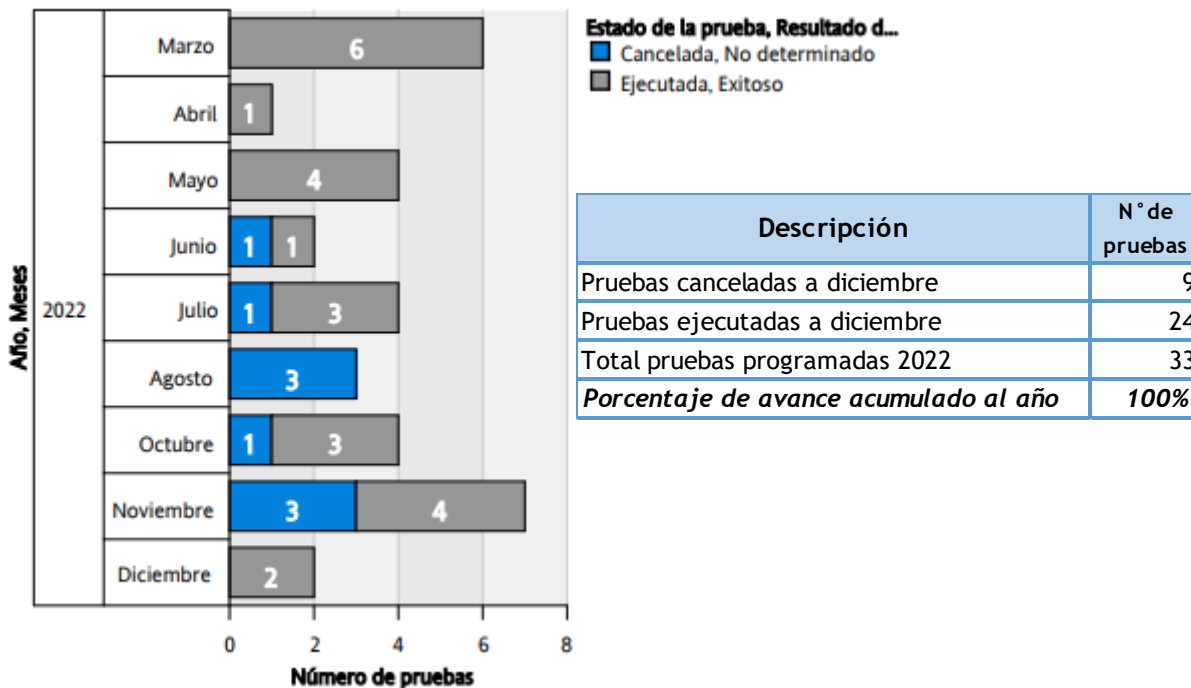
Análisis de escenarios

Análisis de Escenarios y su impacto por grupo de activos



PLAN DE PRUEBAS Y EJERCICIOS

Evolución pruebas y ejercicios.



Gestión de pruebas y ejercicios. Detalle.

Durante el periodo 2022 se realizaron 24 pruebas con resultado exitoso, de las 33 que se encontraban programadas. Cumpliendo con el 100% del programa de pruebas y ejercicios.

A continuación, se describen los ejercicios más significativos:

- Alternancias de data centers.
- Operación con personal backup.
- Activación sitio de producción ante desastres.
- Recuperaciones de respaldos.
- Comunicaciones alternativas.

Total pruebas canceladas (9).

- Alternancia sitio de producción legado.
- Simulacro del DRP+CMP (5).
- Ejercicio de evacuación edificio (2).
- Sistema de pago de alto valor BCCh.

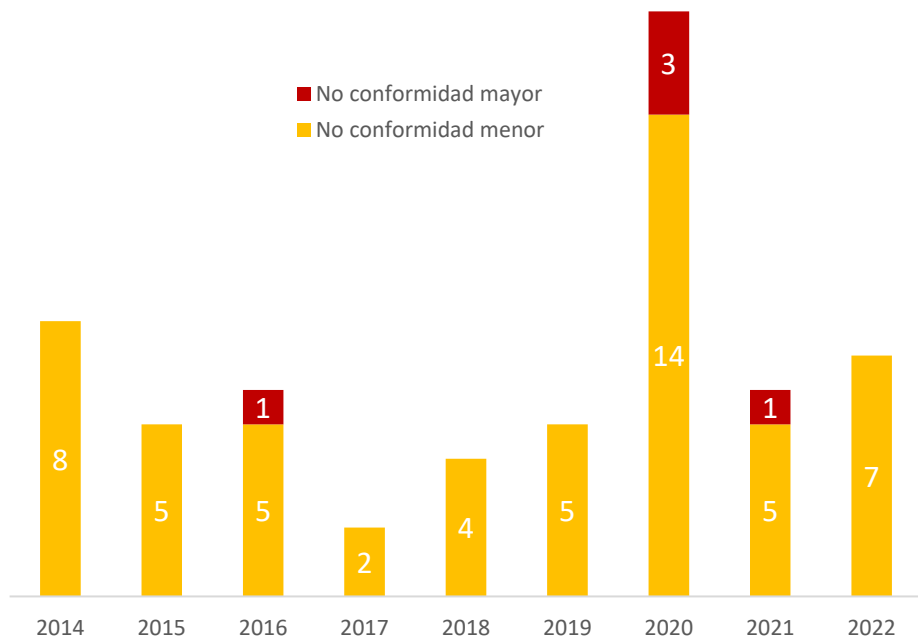
Resultado periodo a diciembre de 2022

PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 22.301

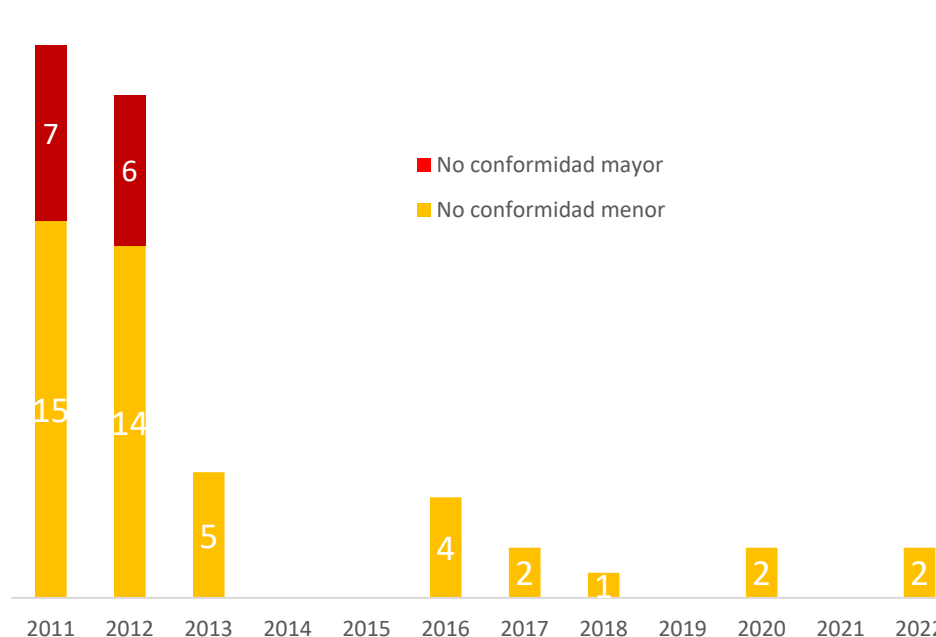
Auditoría interna / Auditoría de certificación



Evolución de los resultados de auditoría interna



Evolución de los resultados de la auditoría de certificación



Resultado periodo a diciembre de 2022

DCV



www.dcv.cl

[LinkedIn](#) Depósito Central de Valores (DCV)

DCV  REGISTROS

DCV  ASESORÍAS
Y SERVICIOS

