

#TransformaciónDCV

**Comité de
Usuarios #7
DCV Evolución**

Santiago, 23 de septiembre 2021



Claudio Garín
Gerente de operaciones y
servicios



Juan Carlos Melys
Subgerente comercial



01

**Día Cero -
Proyecto DCVe**

02

Avances en
Plan de
Capacitación
DCVe

03

Próximos
pasos

Replanificación **Puesta en Producción** Proyecto DCVe.

Se formaliza re agendamiento, [para inicios del segundo trimestre 2022.](#)

Principales razones:

- Impactos derivados de la pandemia mundial.
- Controles de cambio.
- Mejor oportunidad de salir a producción, tras escuchar a nuestros depositantes.



01

Día Cero -
Proyecto DCVe

02

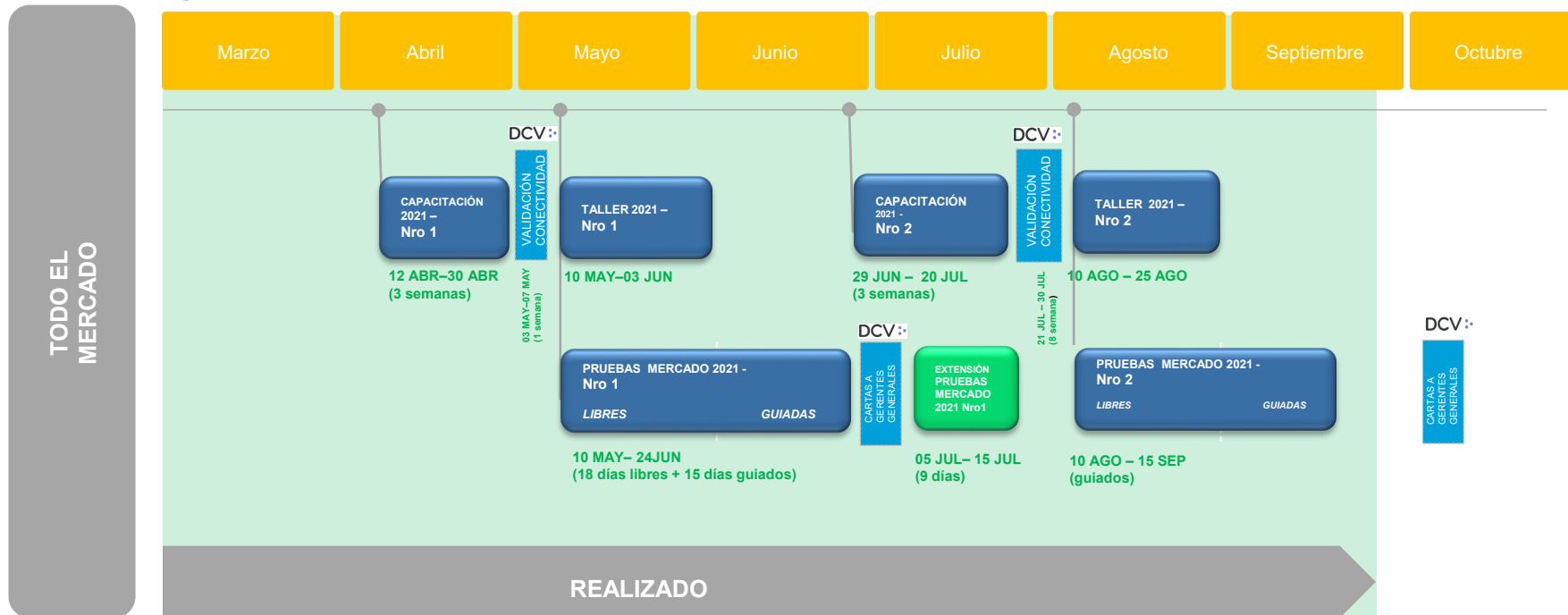
Avances en
Plan de
Capacitación
DCVe

03

Próximos
pasos

Plan de Capacitación General DCVe 2021

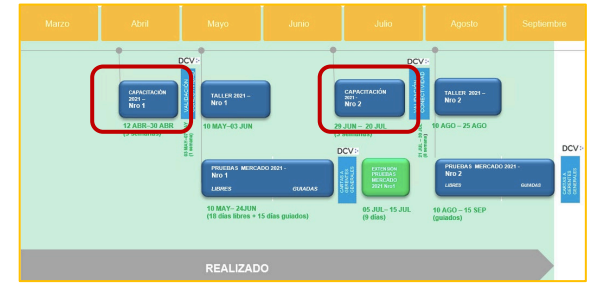
2021



Capacitaciones 2021 Nro 1 y Nro 2

Características :

- Invitación a todo el Mercado (Depositantes).
- Sesiones principalmente teóricas.
- Realización de **9 Módulos** en 13 sesiones en cada semestre (**26 sesiones totales**).
- Resultados evaluación: **El 79% (primer semestre) y 80% (segundo semestre)** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general de esta etapa.
- Se suma la CMF en algunos módulos durante el 2° semestre.
- Sesiones grabadas y disponibles en el sitio web.



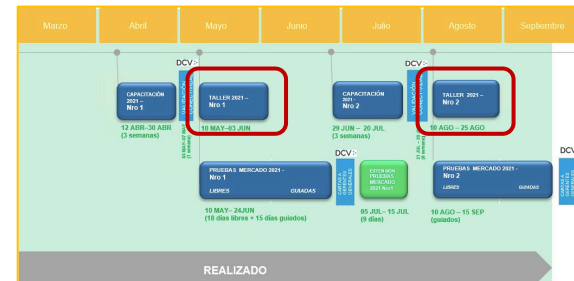
	Grupo	Empresas	Asistencias	Asistentes (distintos)
TOTAL	• Comité Usuarios	34 (87%)	3.353	219
	• Otros Depositantes	78 (57%)		302
	TOTAL	112 (64%)		521 (50%)

- ❑ Depositantes Comité Usuarios: 39
- ❑ Depositantes control general: 176
- ❑ Operadores potenciales: 1.042 aprox.

Talleres 2021 Nro 1 y Nro 2

Características:

- Invitación a todo el Mercado (Depositantes).
- Realización de **5 Módulos**, con foco en lo práctico.
- **63 sesiones**.
- Varias sesiones en paralelo mañana y tarde.
- Grupos mas reducidos de clientes.
- Desafiarlos a replicar los ejercido en línea.
- Revisión de casos particulares de negocios.
- Resultados evaluación: **El 75% (primer semestre) y 94% (segundo semestre)** evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general de esta etapa.



	Grupo	Empresas	Asistencias	Asistentes (distintos)
TOTAL	• Comité Usuarios	39 (100%)	2.203	354
	• Otros Depositantes	95 (69%)		488
	TOTAL	134 (76%)		842 (81%)

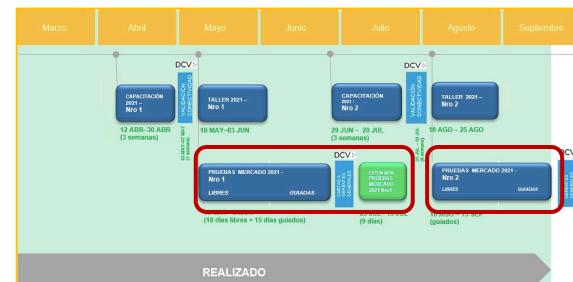
- ❑ Depositantes Comité Usuarios: 39
- ❑ Depositantes control general: 176
- ❑ Operadores potenciales: 1.042 aprox.

Pruebas de mercado 2021 Nro 1 y Nro 2

Principales Escenarios Generales:

Escenarios críticos son los que se han definido como indispensables que los clientes conozcan antes de la partida.

Servicio	Escenarios	
	Total	Críticos
Adm. de Seguridad	10	5
Depositante	17	10
Emisor	4	1
Prenda	14	4
Custodia Internacional	12	6
Total	57	26



- Depositantes Comité Usuarios: 39
- Depositantes control general: 176
- Operadores potenciales: 1.042 aprox.

Resultados PM1:



Resultados PM2*:

- Conectividad: 101 Depositantes (57%) y 535 operadores (51%).
- Realización de **Escenarios Críticos**:
 - a) 66 Depositantes (38%).
 - b) con un promedio de 27% de escenarios críticos ejecutados.
- + de 1.300 ejecuciones.

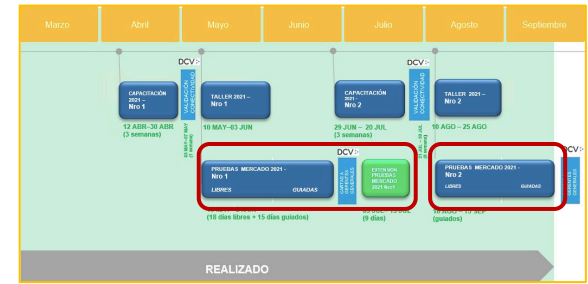
- Conectividad: 111 Depositantes (63%) y 478 operadores (46%).
- Realización de **Escenarios Críticos**:
 - a) 81 Depositantes (46%).
 - b) con un promedio de 49% de escenarios críticos ejecutados.
- + de 2.210 ejecuciones.

Conectividad Acumulada PM1 y PM2*:

126 Depositantes (72%) y 728 operadores (70%).

Pruebas de mercado 2021

Nro 1 y Nro 2



Principales conclusiones PM1:

- Los principales problemas se dieron en las interfaces de archivos y mensajería Swift (Comder).
- Baja participación en general (participación y ejecución).
- Baja disponibilidad de escenarios de Custodia Internacional.
- Funcionalidades de la plataforma DCVe que se ejecutan a través de la interfaz gráfica, funcionan correctamente.
- Sistema estable y de rápido funcionamiento.
- Bajaron fuertemente los problemas de conectividad y time-out.
- CCLV y Bolsa: Resultados positivos.
- Combanc: Resultados positivos.
- BCCh: Resultados mixtos.

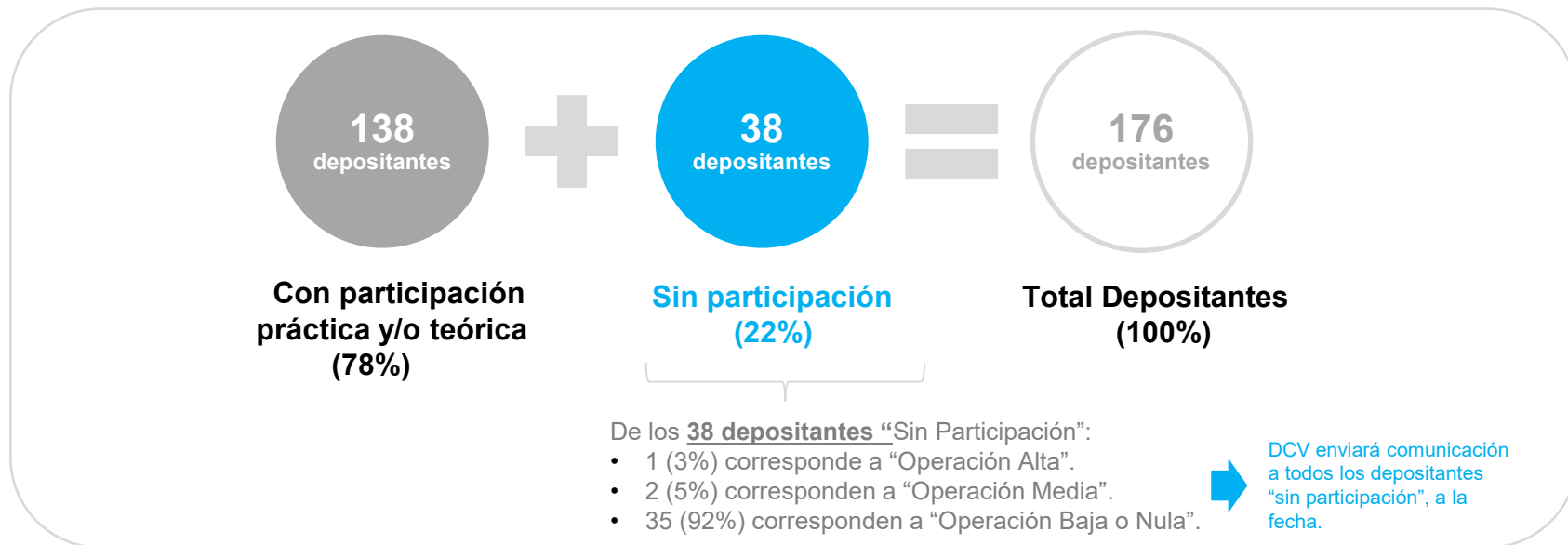
Diferencias PM2:

- Aumento en la participación de Depositantes y % de escenarios críticos con respecto a PM1.
- Alta cobertura en conectividad.
- Aumento de escenarios con resultados positivos (Comder + CI MVE + Informe Prendas).
- Se perciben mayores tiempos de respuesta (lentitud) del sistema en comparación a PM1.
- Se lograron realizar pruebas integradas fase 1, entre depositantes de alto volumen, queda pendiente (fase 2), pruebas integradas sumando a CCLV-Bolsa y Combanc.
- Generación de informe con sugerencias/mejoras levantadas por clientes, que serán revisadas/analizadas por DCV.
- Avanzar en resolver consultas particulares y plan de comunicación de cambios.

Plan de Capacitación DCVe 2021

Resumen de participación de depositantes

Al 15 de septiembre 2021 (cierre PM2)





01

Día Cero -
Proyecto DCVe

02

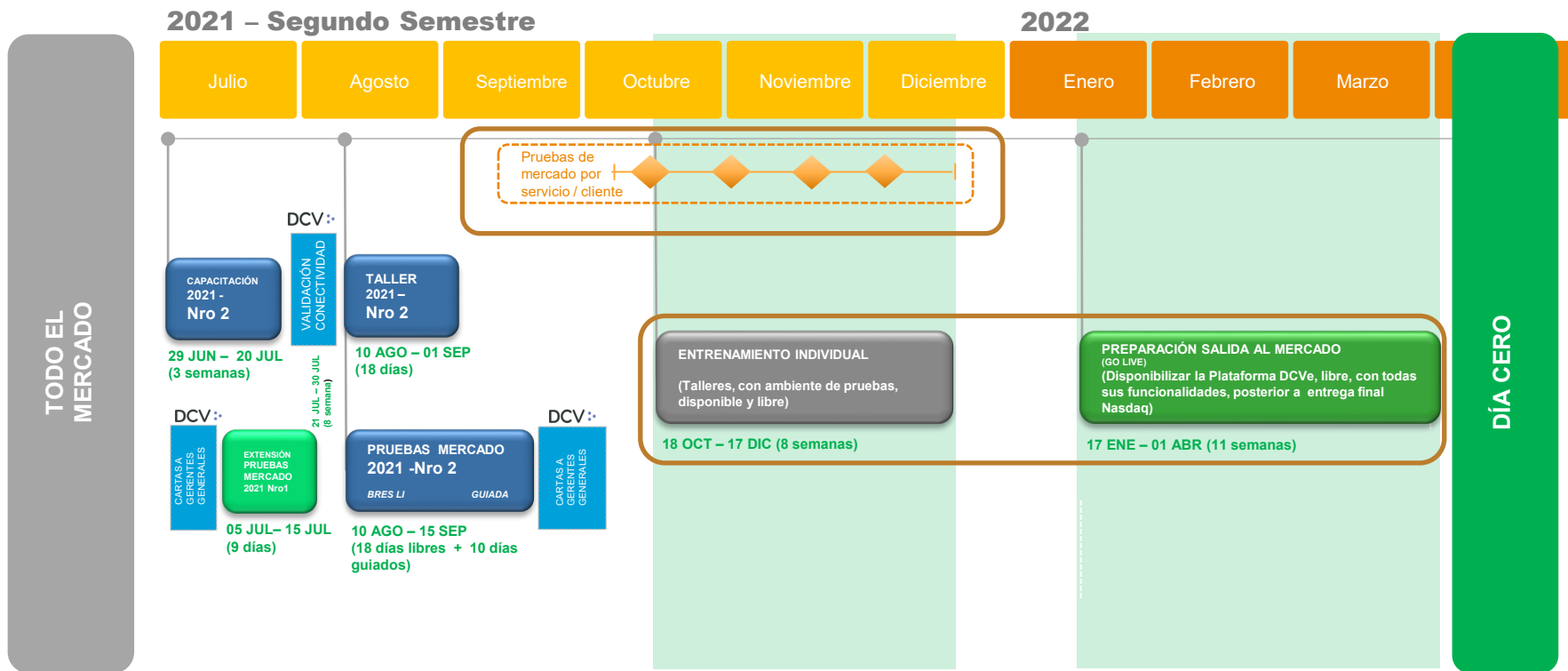
Avances en
Plan de
Capacitación
DCVe

03

**Próximos
pasos**

Plan de Capacitación DCVe 2021-2022

Nuevas etapas



Pruebas de Mercado Específicas DCVe

Objetivo:

Etapa que permitirá validar, de manera específica con un grupo de clientes, distintos escenarios no probados, los cuales serán agrupados por servicios o negocios.

Escenarios No Probados:

- Eventos de Capital.
- Reportes generales.
- FMIs.
- Custodia Internacional – Euroclear.
- Otros servicios: BRAA – OSAS – CFM.
- Pruebas Integradas (BCS, CCLV, COMBANC, DEPOSITANTE).

DCV requiere del apoyo/participación de este Comité de Usuarios en la ejecución de estos escenarios no probados...

Escenarios Probados:

- Rol Depositante.
- Emisor RF.
- Administrador de Seguridad.
- Prenda REP.
- Prenda Especial.
- FMI:
 - CCLV.
 - BCS.
 - BCCH .
 - COMBANC.
 - COMDER.
- Custodia Internacional.
- Banco Liquidante.

Entrenamiento Individual

Objetivo:

Etapa libre que permitirá la profundización del aprendizaje ó práctica de la plataforma DCVe, mediante talleres/sesiones de módulos críticos, y con ejercicios prácticos.

Características:

- Escenarios más espaciados (menos intensivos).
- Ambiente de prueba libre.
- Nuevos Talleres.
- Profundización de temas:
 - Contenidos abordados en talleres anteriores, considerando casos “no felices”, uso de nuevas funcionalidades, talleres a gremios específicos, etc.
 - Rol administradores (POA, configuración de supervisión, etc.)
- Nuevos horarios.
- No requerirán de inscripción previa.
- Comunicación previa sobre fechas y disponibilidad.

Se cierra el **Plan de Capacitación DCVe 2021**

(ambiente pruebas mercado)...

para dar inicio al **Plan Día Cero.**

(ambiente producción)...

Adicionalmente, considera:

- Taller / Webinar - Plan Migración y Preparación Día Cero.
- Webinar de Continuidad / Riesgos.

Preparación salida al mercado

Objetivo:

Etapa que disponibilizará a nuestros clientes, el ambiente de Pruebas de Mercado con la última versión Nasdaq (misma, que estará disponible en producción/día cero), como instancia final del Plan de Capacitación General del proyecto DCVe, y que considera nexos más específicos con el Plan Día Cero (ambiente producción).

Principales actividades:

• **Ámbito – Escenarios:** (ambiente pruebas de mercado)

- Nuevamente DCV disponibilizará a nuestros clientes, el set completo de escenarios disponibles en el ambiente.
- DCV solicitará a un **grupo específico del Comité de Usuarios**, que validen los escenarios por última vez.

• **Ámbito – Día Cero** (ambiente producción)

- Implementación Plan de migración y preparación Día 0.
- Informar hitos y acciones a tomar en distintas situaciones.
- Generar vías de comunicación con el día cero (vasos comunicantes).
- Presentar modelo de soporte y escalamiento.

• **Ámbito – Entrenamiento:** (ambiente pruebas de mercado)

- Considera la realización de un último ciclo de la etapa de “Taller”, libre, considerando sólo los siguientes módulos críticos:
 - M1: Administrador de Seguridad.
 - M2: CN – Operaciones.
 - M3: CN – Medios de Pago.
 - M4: Informes / Vistas de usuario.

DCV requiere del apoyo/participación de este Comité de Usuarios, en estas actividades claves ...

#TransformaciónDCV

DCV 

Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.

evolucion@dcv.cl

www.dcv.cl

