

Informe de Resultados Talleres DCVe 2021

Segundo Semestre

Octubre 2021



Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| 1. Introducción | 3 |
| 2. Antecedentes | 3 |
| 2.1. Programación | 3 |
| 2.2. Participantes | 4 |
| 3. Resultados | 7 |
| 3.1. Asistencia | 7 |
| 3.2. Encuesta | 7 |
| 3.2.1 Trabajo realizado con resultados de encuesta | 9 |
| 3.3 Conclusiones | 10 |
| 4. Anexos | 11 |
| 4.1. Anexo #1 - Contenidos por módulos de talleres DCVe. | 11 |

1. Introducción

En este documento se presenta el resumen ejecutivo de los resultados obtenidos en la etapa de **Talleres DCVe 2021 – Segundo Semestre**, abordando:

- Antecedentes (programación y participantes).
- Resultados (asistencia y encuestas).

2. Antecedentes

2.1. Programación

A continuación, se presenta la programación de etapa de Talleres DCVe 2021 – Segundo Semestre, con invitación a todo al mercado, considerando los módulos y rondas que se detallan a continuación:

- **Módulos por Ronda:** Considera los siguientes cuatro módulos críticos (ver contenidos en [Anexo #1 - Contenidos por módulos de talleres DCVe](#)):
 - M1: Administrador de Seguridad.
 - M2: Custodia Nacional – Operaciones.
 - M3: Custodia Nacional – Cuentas de Tesorería.
 - M6: Prendas.
- **Primera Ronda:** Considera un periodo de 6 días, donde se abordaron cinco de los seis módulos, de acuerdo, a lo siguiente:
 - **Fecha Inicio: 10 agosto 2021.**
 - **Fecha Fin: 13 agosto 2021.**
 - **Sesiones:**
 - 1 sesión de 9:00 a 10:30 hrs.
 - 1 sesión de 17:00 a 18:30 hrs.
- **Segunda Ronda:** Considera un periodo de 6 días, donde se abordaron cinco de los seis módulos, de acuerdo, a lo siguiente:
 - **Fecha Inicio: 16 agosto 2021.**
 - **Fecha Fin: 19 agosto 2021.**
 - **Sesiones:**
 - 1 sesión de 9:00 a 10:30 hrs.
 - 1 sesión de 17:00 a 18:30 hrs.
- **Tercera Ronda:** Considera un periodo de 6 días, donde se abordaron cinco de los seis módulos, de acuerdo, a lo siguiente:
 - **Fecha Inicio: 20 agosto 2021.**
 - **Fecha Fin: 25 agosto 2021.**
 - **Sesiones:**
 - 1 sesión de 9:00 a 10:30 hrs.
 - 1 sesión de 17:00 a 18:30 hrs.

2.2. Participantes

Los participantes de la etapa de Talleres DCVe 2021 – Segundo Semestre (inscritos), corresponden a los siguientes **117 depositantes**:

1. ADMINISTRADORA DE INVERSIONES LA CONSTRUCCION S.A.
2. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.
3. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SURA S.A.
4. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS VISION ADVISORS S.A.
5. AFP CUPRUM S.A.
6. AFP HABITAT S.A.
7. AFP MODELO S.A.
8. AFP PLANVITAL S.A.
9. AFP UNO S.A.
10. AMERIS CAPITAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
11. ASEGURADORA PORVENIR S.A.
12. AVLA SEGUROS DE CREDITO Y GARANTIAS S.A
13. BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.
14. BANCHILE SEGUROS DE VIDA S.A.
15. BANCO BICE
16. BANCO BTG PACTUAL CHILE
17. BANCO CENTRAL DE CHILE (BCCH)
18. BANCO CONSORCIO
19. BANCO DE CHILE
20. BANCO DE CREDITO E INVERSIONES
21. BANCO DEL ESTADO DE CHILE
22. BANCO FALABELLA
23. BANCO INTERNACIONAL
24. BANCO INTERNACIONAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
25. BANCO RIPLEY
26. BANCO SANTANDER-CHILE
27. BANCO SECURITY
28. BANCOESTADO S.A. CORREDORES DE BOLSA
29. BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
30. BCI CORREDOR DE BOLSA S.A.
31. BCI SEGUROS GENERALES S.A.
32. BCI SEGUROS VIDA S.A.
33. BICE INVERSIONES ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
34. BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S.A

35. BICE VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
36. BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS DE VIDA S.A.
37. BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A.
38. BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO, BOLSA DE VALORES
39. BOLSA ELECTRONICA DE CHILE, BOLSA DE VALORES
40. BTG PACTUAL CHILE S.A ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
41. BTG PACTUAL CHILE S.A. CORREDORES DE BOLSA
42. CCLV, CONTRAPARTE CENTRAL S.A.
43. CESCE CHILE ASEGURADORA S.A.
44. CF SEGUROS DE VIDA S.A.
45. CHILE MARKET CORREDORES DE BOLSA SPA
46. CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS DE VIDA S.A.
47. CHILENA CONSOLIDADA SEGUROS GENERALES S.A.
48. CMB-PRIME ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
49. COLMENA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
50. COMDER, CONTRAPARTE CENTRAL S.A.
51. COMPAÑÍA DE SEGUROS CONFUTURO S.A.
52. COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA CAMARA S.A.
53. COMPASS GROUP CHILE S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
54. CONSORCIO CORREDORES DE BOLSA S.A.
55. CORREDORES DE BOLSA SURA S.A.
56. CREDICORP CAPITAL ASSET MANAGEMENT S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
57. CREDICORP CAPITAL S.A CORREDORES DE BOLSA
58. DIVINA PASTORA SEGUROS DE VIDA S.A.
59. DUPOL S.A. CORREDORES DE BOLSA
60. EUROAMERICA CORREDORES DE BOLSA S.A.
61. EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.
62. FINANZAS Y NEGOCIOS S.A. CORREDORES DE BOLSA
63. FRONTAL TRUST ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
64. HDI SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITO S.A.
65. HDI SEGUROS DE VIDA S.A.
66. HDI SEGUROS S.A.
67. HMC S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
68. HSBC BANK (CHILE)
69. INSTITUCION FINANCIERA COOPERATIVA COOPEUCH
70. ITAU CORPBANCA
71. ITAU CORREDORES DE BOLSA LIMITADA.

72. JP MORGAN CHASE BANK NA
73. JP MORGAN CORREDORES DE BOLSA SPA
74. LARRAIN VIAL ACTIVOS S.A. ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
75. LARRAIN VIAL S.A. CORREDORES DE BOLSA
76. LARRAINVIAL ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
77. LIBERTY COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A.
78. MBI ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
79. MBI CORREDORES DE BOLSA S.A.
80. MCC S.A. CORREDORES DE BOLSA
81. MERRILL LYNCH CORREDORES DE BOLSA SPA
82. METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.
83. METLIFE CHILE SEGUROS GENERALES
84. MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO
85. MONEDA CORREDORES DE BOLSA LIMITADA
86. MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE
87. MUTUALIDAD DE CARABINEROS
88. MUTUALIDAD DEL EJERCITO Y AVIACIÓN
89. NEVASA S.A. CORREDORES DE BOLSA
90. PENTA VIDA COMPAÑIA DE SEGUROS DE VIDA S.A.
91. PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
92. PRINCIPAL COMPAÑIA SEGUROS DE VIDA S.A.
93. QUEST ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
94. RENTA 4 CORREDORES DE BOLSA
95. SANTANDER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
96. SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA
97. SCOTIA ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS CHILE S.A.
98. SCOTIA AZUL ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
99. SCOTIA CORREDORA DE BOLSA CHILE LIMITADA
100. SCOTIABANK CHILE
101. SEGUROS DE VIDA SECURITY PREVISION S.A.
102. SEGUROS DE VIDA SURA S.A.
103. SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE CESANTÍA DE CHILE II S.A.
104. STF CAPITAL CORREDORES DE BOLSA SPA
105. SUAVAL COMPAÑIA DE SEGUROS DE GARANTIA Y CREDITOS S.A.
106. TANNER ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
107. TANNER CORREDORES DE BOLSA S.A.
108. TESORERÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

- 109. VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA
- 110. VANTRUST CAPITAL CORREDORES DE BOLSA S.A.
- 111. VECTOR CAPITAL CORREDORES DE BOLSA S.A.
- 112. WEG ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
- 113. XLC ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
- 114. ZENIT SEGUROS GENERALES S.A.
- 115. ZURICH CHILE ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS S.A.
- 116. ZURICH SANTANDER SEGUROS DE VIDA CHILE S.A.
- 117. ZURICH SANTANDER SEGUROS GENERALES CHILE S.A.

3. Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el Taller DCVe 2021 – Segundo Semestre, considerando los siguientes aspectos:

- Asistencia.
- Encuesta.

3.1. Asistencia

La asistencia total al Taller DCVe 2021 – Segundo Semestre, considerando 4 módulos, corresponde a **1.142 Asistentes**, según el siguiente detalle:

| Ciclos | Periodo | Total Empresas Asistentes (distintas) | Empresas del Grupo | % Participación | Total Asistentes |
|--------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|
| 1 | 10-08-2021 al 13-08-2021 | | | | |
| 2 | 16-08-2021 al 19-08-2021 | 117 | 185 | 63% | 1.142 |
| 3 | 20-08-2021 al 25-08-2021 | | | | |

Destacando, en relación, a los participantes:

- ✓ **581** operadores fueron capacitados (distintos).
- ✓ **117** empresas capacitadas (distintas).

3.2. Encuesta

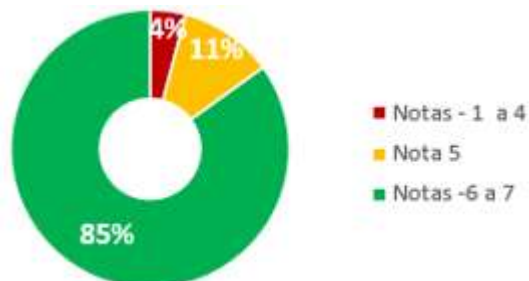
Finalizada cada sesión de la etapa de Talleres DCVe 2021 – Segundo Semestre, y para mejorar la experiencia de los participantes a ésta, a todos los asistentes se les pidió responder una encuesta (no obligatoria), para escuchar sus principales puntos de vistas, según el detalle que se detalla en los siguientes puntos.

Considerando lo anterior, se identifican los siguientes resultados asociados a las encuestas:

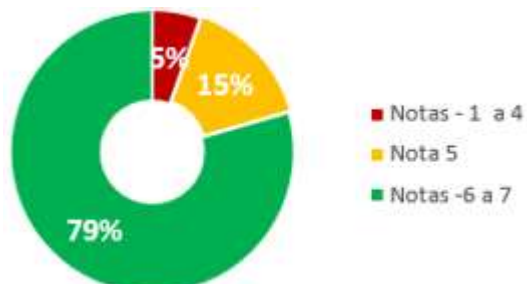
- Encuestas recibidas, al término de la **Ronda Única**: 73.
- **Resultados evaluación:** El 85% evalúa con nota 6 y 7 la satisfacción general respecto de los talleres prácticos, recibida hoy para DCV Evolución.

A continuación, se presenta el detalle de los resultados de cada una de las 6 preguntas de la encuesta, finalizada tercera ronda (etapa completa):

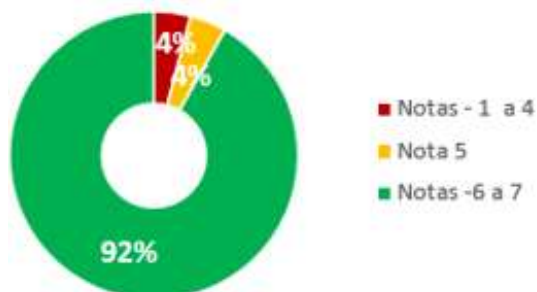
1.- En primer lugar, le pediré que evalúe su satisfacción general respecto de los talleres prácticos DCVe del segundo semestre.



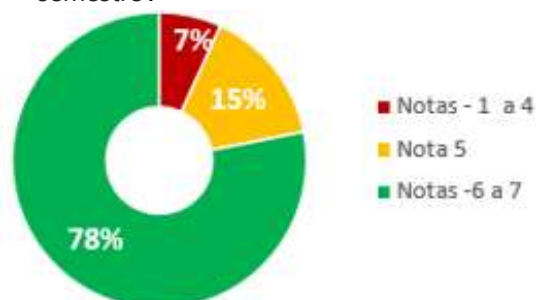
2.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la calidad de los ejercicios prácticos realizados durante los talleres prácticos DCVe del segundo semestre?



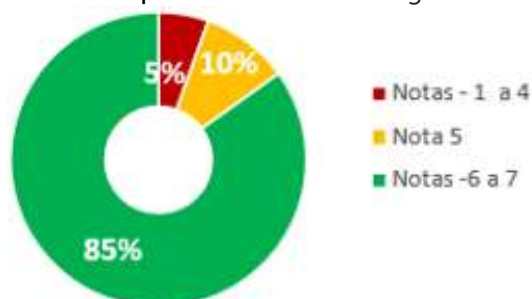
3.- ¿Con qué nota evalúa, en general, la claridad con que el ejecutivo guía del taller entregó información durante los talleres prácticos DCVe del segundo semestre?



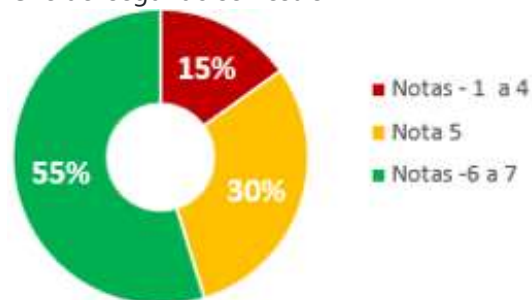
4. ¿Con qué nota evalúa, en general, el cumplimiento de sus expectativas sobre los talleres prácticos DCVe del segundo semestre?



5.- ¿Con qué nota evalúa, en general, los horarios en que se realizaron los talleres prácticos DCVe del segundo semestre?



6.- ¿Con qué nota evalúa, en general, su nivel de preparación respecto de la plataforma DCVe, al término de los talleres prácticos DCVe del segundo semestre?



3.2.1 Trabajo realizado con resultados de encuesta

Se destaca que el DCV trabajó en la revisión de los comentarios de las encuestas, con foco en las notas de 1 a 4, para realizar modificaciones en las etapas siguientes del Plan de Capacitación General DCVe, que permitieran mejorar los aspectos señalados por los asistentes, destacando los siguientes cursos de acción para etapas similares a ésta:

- Realizar talleres en otros horarios, a objeto que todos los depositantes puedan participar.
- Fortalecer los talleres, incorporando temas nuevos y contenidos abordados en etapas anteriores (casos “no felices”, nuevas funcionalidades, etc).
- Realizar talleres dirigidos a gremios específicos.

3.3 Conclusiones

Tras evaluar los resultados obtenidos en esta etapa de Talleres DCVe – Segundo Semestre, la valoración general de ésta, ha sido satisfactoria, por lo que se consideran cumplidos los objetivos planteados inicialmente en este proceso, destacando lo siguiente:

- La participación en la etapa Talleres DCVe – Segundo Semestre ha sido bastante alta, correspondiendo a 117 empresas participantes distintas, donde:
 - **83, corresponden a nuevos depositantes.**
 - **34, corresponden a miembros del comité de usuario** (grupo de 40 depositantes que ya iniciaron su entrenamiento en el año 2020).

Finalmente, DCV reitera el valor de la retroalimentación entregada por todos los participantes de la etapa de Talleres DCVe – Nro 2, recibida como una valiosa información para la toma de decisiones, que permiten continuar en este importante proceso de cambio que tendrá lugar con la Plataforma DCVe.

4. Anexos

4.1. Anexo #1 - Contenidos por módulos de talleres DCVe.

A continuación, se presenta el resumen de contenidos por cada uno de los módulos del Taller DCVe, abordados durante el segundo semestre 2021:

| # | Nombre Módulo | Contenidos |
|----------|---------------------------------|---|
| Módulo 1 | Administrador de seguridad | <ul style="list-style-type: none"> i. Crear usuario administrador. ii. Crear usuario operador. iii. Suspende usuario. iv. Activar usuario suspendido (Clave). v. Modificar perfiles. |
| Módulo 2 | Custodia Nacional - Operaciones | <ul style="list-style-type: none"> i. Registrar orden de depósito / retiro - Renta Variable. ii. Registrar compraventas. iii. Realizar transferencias. iv. Realizar traspasos. |
| Módulo 3 | Custodia Nacional - Tesorería | <ul style="list-style-type: none"> i. Planificar Medio de Pago (Sistema de Pago de Alto Valor). ii. Planificar Medio de Pago (Pago directo entre contrapartes). iii. Recibir Medio de Pago (Pago directo entre contrapartes). iv. Desaplicar medio pago. v. Cancelar medio pago. |
| Módulo 6 | Prendas | <ul style="list-style-type: none"> i. Registrar prenda normales y especiales. ii. Modificación: + instrumentos / +valores. iii. Alzar prenda: parcial / total. |