



**DCVe,
plan general 2021.
Primer semestre**

Contenido

01

Plan general

02

Resumen de
capacitaciones

03

Próximos pasos

04

Web DCVe



01

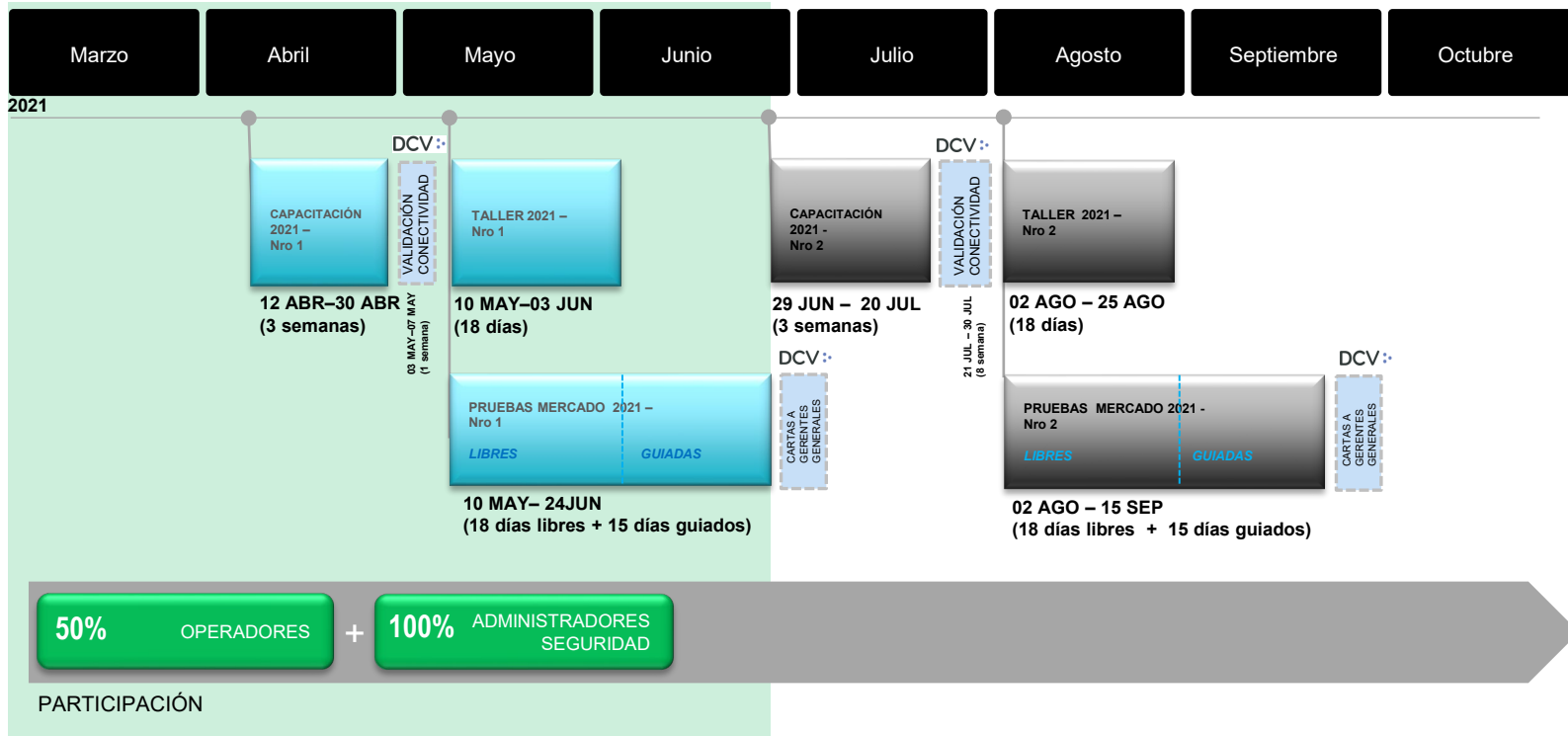
Plan general

Plan general DCVe 2021

Nov
2021

TODO EL MERCADO

D Í A
C E R O



02

Resumen de capacitaciones



Etapa: capacitación DCVe 2021 – N° 1

18 al 28 de abril

[Miércoles 28 abril](#), finalizó etapa de capacitación DCVe (13 sesiones) – primer semestre:

Módulo	Nombre	Fecha	Horario
1	Administrador de Seguridad, PARTE 1	Lunes 12 de abril 2021	9:00 a 10:30 hr
	Administrador de Seguridad, PARTE 2	Martes 13 de abril 2021	
2	Custodia Nacional – Cuentas de valores	Miércoles 14 de abril 2021	
3	Custodia Nacional – Operaciones, PARTE 1	Jueves 15 de abril 2021	
	Custodia Nacional – Operaciones, PARTE 2	Viernes 16 de abril 2021	
4	Custodia Nacional – Tesorería, PARTE 1	Lunes 19 de abril 2021	
	Custodia Nacional – Tesorería, PARTE 2	Martes 20 de abril 2021	
5	Custodia Nacional – Eventos de capital	Miércoles 21 de abril 2021	
6	Custodia Internacional – Cuentas de valores internacionales	Jueves 22 de abril 2021	
7	Custodia Internacional– Cuentas de tesorería internacionales	Viernes 23 de abril 2021	
8	Custodia Internacional– Eventos de capital	Lunes 26 de abril 2021	
		Martes 27 de abril 2021	
9	Prendas, PARTE 1	Miércoles 28 de abril 2021	
	Prendas, PARTE 2		

Asistencia: capacitación DCVe 2021 – N° 1

18 al 28 de abril

Asistencia – a nivel de empresa: (13 sesiones)

Resumen Asistencia: Sesión 1 a la 13

Grupo	Empresas Asistentes	Empresas del Grupo	% Participación	Cantidad Usuarios Asistentes
TOTAL	85	188	45%	2183
SUBTOTAL Nuevos Depositantes	63			

A blurred, black and white photograph of a modern office hallway. Two women in business attire are walking away from the camera on the left side of the frame. The hallway has glass walls and a polished floor. On the right side, a large, light blue rectangular overlay contains the text '03' and 'Próximos pasos'.

03

Próximos pasos

Taller DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 3 de junio, (18 días)

01

Características

- **Sesión de entrenamiento**, con una metodología de trabajo que requiere de la participación de todos los asistentes.
- **Cada sesión**, considera el trabajo en equipo, y con:
 - Participación máxima de 7^a 10 depositantes,

02

Necesidad de Inscripción

- Para definir módulos y días de participación.
- Definición de las personas para habilitar en el ambiente de pruebas (Ideal todo el equipo).
- evolución@dcv.cl o su ejecutivo DCVe

03

Otros

ARTEFACTO
Nuevo

- **Artefactos:**
 - **Guía operacional.**
 - **Videos grabados** de las sesiones de capacitación.
 - **Cápsulas – ejercicios críticos**
(Duración: 3 minutos, como máximo).
- **Procesos de apoyo:**
 - Encuesta al finalizar la etapa.

Taller DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 3 de junio, (18 días)

Contenido:

6 módulos críticos:

- M1: Administrador de seguridad.
- M2: Custodia Nacional – operaciones.
- M3: Custodia Nacional – cuentas de tesorería.
- M4: Custodia Nacional – reportes.
- M5: Custodia Internacional
- M6: Prendas.

HORARIO	10-may	11-may	12-may	13-may	14-may	17-may	18-may	19-may	20-may	24-may	25-may	26-may	27-may	28-may	31-may	01-jun	02-jun	03-jun
09:00 - 10:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
09:00 - 10:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
17:00 - 18:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
17:00 - 18:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
09:00 - 10:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
09:00 - 10:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
17:00 - 18:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
17:00 - 18:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
	RONDA 1					RONDA 2					RONDA 3							

Horarios:

- 09:00 – 10:30 hrs
- 17:00 – 18:30 hrs.

Duración máxima: 1,5 horas.

Inscripción:

- evolucion@dcv.cl o su ejecutivo DCVe

Pruebas de mercado DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 24 de junio, (18 días libres + 15 días guiados)

01

Características

- Disponibilidad del ambiente, para realizar:
 - Pruebas libres, y
 - Pruebas guiadas, para escenarios específicos.
- DCV entrega de un set de escenarios de pruebas:
 - Depositantes prueban los que estimen convenientes, según indicaciones DCV.

02

Duración

PRUEBAS LIBRES

+

GUIADOS

Alcance

- Escenarios relevantes, tales como:
 - Registrar Usuario /Asignar perfiles / Cuentas.
 - Registro de operaciones.
 - Tesorería.
 - Etc.

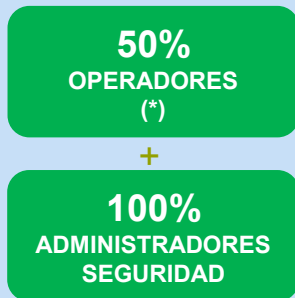
Pruebas de mercado DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 24 de junio, (18 días libres + 15 días guiados)

03

Participación/compromiso

- **Medición de participación del equipo asignado, según lo siguiente:**



(*) Participación mínima.

04

ARTEFACTO
Nuevo

Elementos de apoyo

- Set de pruebas críticas.
- Entrega de batería de elementos necesarios, para:
 - Capacitación.
 - **Cápsulas – ejercicios relevantes** (Duración: 3 minutos, como máximo).
 - Documentos y especificaciones técnicas.
 - Apoyo de ejecutivos DCV.
- Procesos de apoyo:
 - Encuesta al finalizar la etapa.

Modelo de atención. Pruebas de mercado 2021

pruebamercado@dcv.cl

22 393 9002



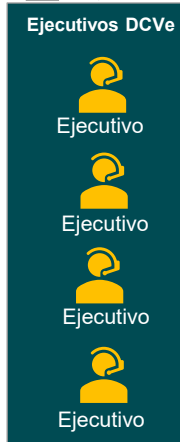
Horario de soporte: desde las 09:30 hasta las 18:30 hrs.

1



Soporte

2



Los ejecutivos DCVe apoyarán durante todo el periodo

Atención en línea:

Problemas de ambiente
Problemas de acceso
RSA
Usuarios y perfiles
Problemas de negocio

Apojo en procesos de negocio

Revisión de casos
Casos terminados con error.



04 Web DCVe

Sitio web dcv evolución

<https://www.dcv.cl/es/dcv-evolucion/descripcion.html>

The image is a screenshot of the DCV website. At the top left is the DCV logo with the tagline 'CREANDO VALOR'. To its right is a navigation menu with items: 'Depósito', 'DCV Registros', 'DCV Asesorías y Servicios', and 'Ayuda'. Further right is a search bar labeled 'Buscar...' and a language selector 'ES'. Below this is a secondary navigation bar with items: 'Inicio', 'Negocios', 'Información', 'Regulación', 'Centro de Noticias', and 'DCV Evolución'. The 'DCV Evolución' item is highlighted with a red box, and its dropdown menu is open, showing 'Descripción' (underlined with a red line), 'Actividades', 'Preguntas Frecuentes', and 'Capacitación'. To the right of this menu is a dark button labeled 'Acceso Clientes'. The main content area features a large banner with a woman working at a desk with a laptop and a monitor displaying a video conference. The text on the banner reads: 'Jueves 6 de mayo charla virtual' in large blue font, followed by 'revisaremos las próximas etapas: Talleres y pruebas de mercado.' in smaller blue font. Below this is a white button with the text 'Unirse a la reunión >'. At the bottom left of the banner, there is a small URL 'https://www.dcv.cl'.

Plataforma entrenamiento

www.dcvevolucion.cl

DCV 

Bienvenido/a

Esta es la plataforma de consulta y aprendizaje del proyecto DCV Evolución. Ingresar tu correo y la clave que recibiste en el correo electrónico de invitación.

Correo electrónico

evolucion@dcv.cl

Contraseña

Confiar en este dispositivo

Ingresar



Nos estamos transformando

En DCV estamos creando el futuro hoy, y lo hacemos mediante nuestro proyecto "DCV Evolución", el que incorpora las necesidades de nuestros clientes, el mercado y las nuevas tecnologías.

DCV 

Plataforma entrenamiento

www.dcvevolucion.cl

Considera ejercicios, a través de videos de no más de 3 min, con el paso a paso, de temas relevantes, ahora:

- Ingreso a la Plataforma DCVe
- Asignación de Roles y Perfiles
- Cambio de Contraseña
- Cambio de Roles o Perfiles
- Cambio de Estados de Cuentas de Usuario
- Configuración 2, 4 y 6 ojos
- Orden de Depósito Renta Variable
- Orden de Retiro Renta Variable
- Transferencia Libre de Pago
- Operación de Compra Venta
- Cancelar Transferencia Libre de Pago
- Cancelar Operación de Compra Venta
- Carga Masiva de Operaciones
- Medio de Pago (Sistema de Pago de Alto Valor)
- Recepción de Medio de Pago
- Medio de Pago (Directo entre Contrapartes)
- Desaplicar Medios de Pagos
- Cancelar Medios de Pagos
- Consulta de Saldos

DCVe, plan general 2021. Primer semestre

DCV 

Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.
www.dcv.cl

