



---

**DCVe,  
plan general 2021.  
Primer semestre**

# Contenido

**01**

Plan general

**02**

Resumen de  
capacitaciones

**03**

Próximos pasos

**04**

Web DCVe



# 01

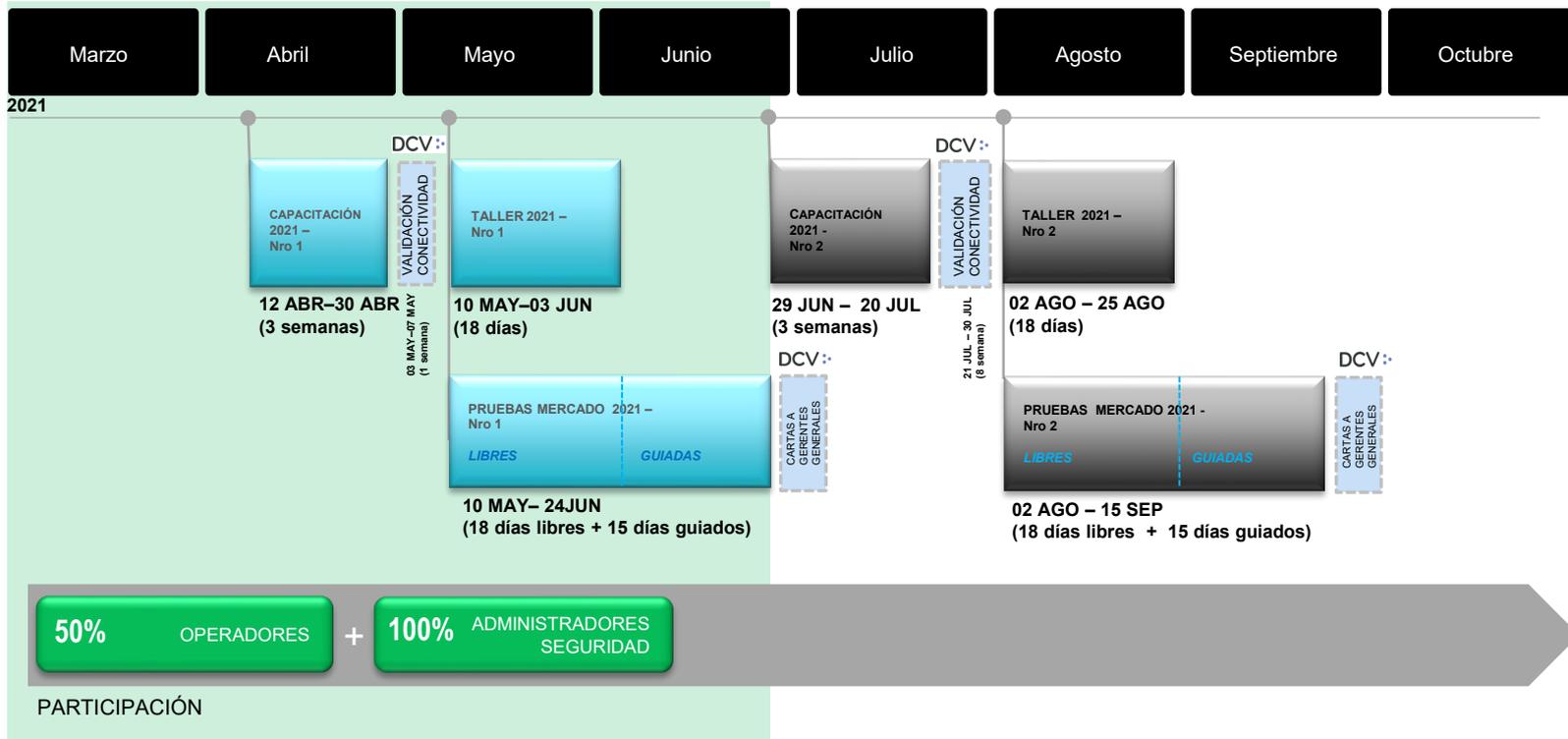
## Plan general

# Plan general DCVe 2021

Nov  
2021

TODO EL MERCADO

D  
Í  
A  
  
C  
E  
R  
O



# 02

## Resumen de capacitaciones



# Etapa: capacitación DCVe 2021 – N° 1

18 al 28 de abril

[Miércoles 28 abril](#), finalizó etapa de capacitación DCVe (13 sesiones) – primer semestre:

Módulo	Nombre	Fecha	Horario
1	Administrador de Seguridad, PARTE 1	Lunes 12 de abril 2021	9:00 a 10:30 hr
	Administrador de Seguridad, PARTE 2	Martes 13 de abril 2021	
2	Custodia Nacional – Cuentas de valores	Miércoles 14 de abril 2021	
3	Custodia Nacional – Operaciones, PARTE 1	Jueves 15 de abril 2021	
	Custodia Nacional – Operaciones, PARTE 2	Viernes 16 de abril 2021	
4	Custodia Nacional – Tesorería, PARTE 1	Lunes 19 de abril 2021	
	Custodia Nacional – Tesorería, PARTE 2	Martes 20 de abril 2021	
5	Custodia Nacional – Eventos de capital	Miércoles 21 de abril 2021	
6	Custodia Internacional – Cuentas de valores internacionales	Jueves 22 de abril 2021	
7	Custodia Internacional– Cuentas de tesorería internacionales	Viernes 23 de abril 2021	
8	Custodia Internacional– Eventos de capital	Lunes 26 de abril 2021	
9	Prendas, PARTE 1	Martes 27 de abril 2021	
	Prendas, PARTE 2	Miércoles 28 de abril 2021	

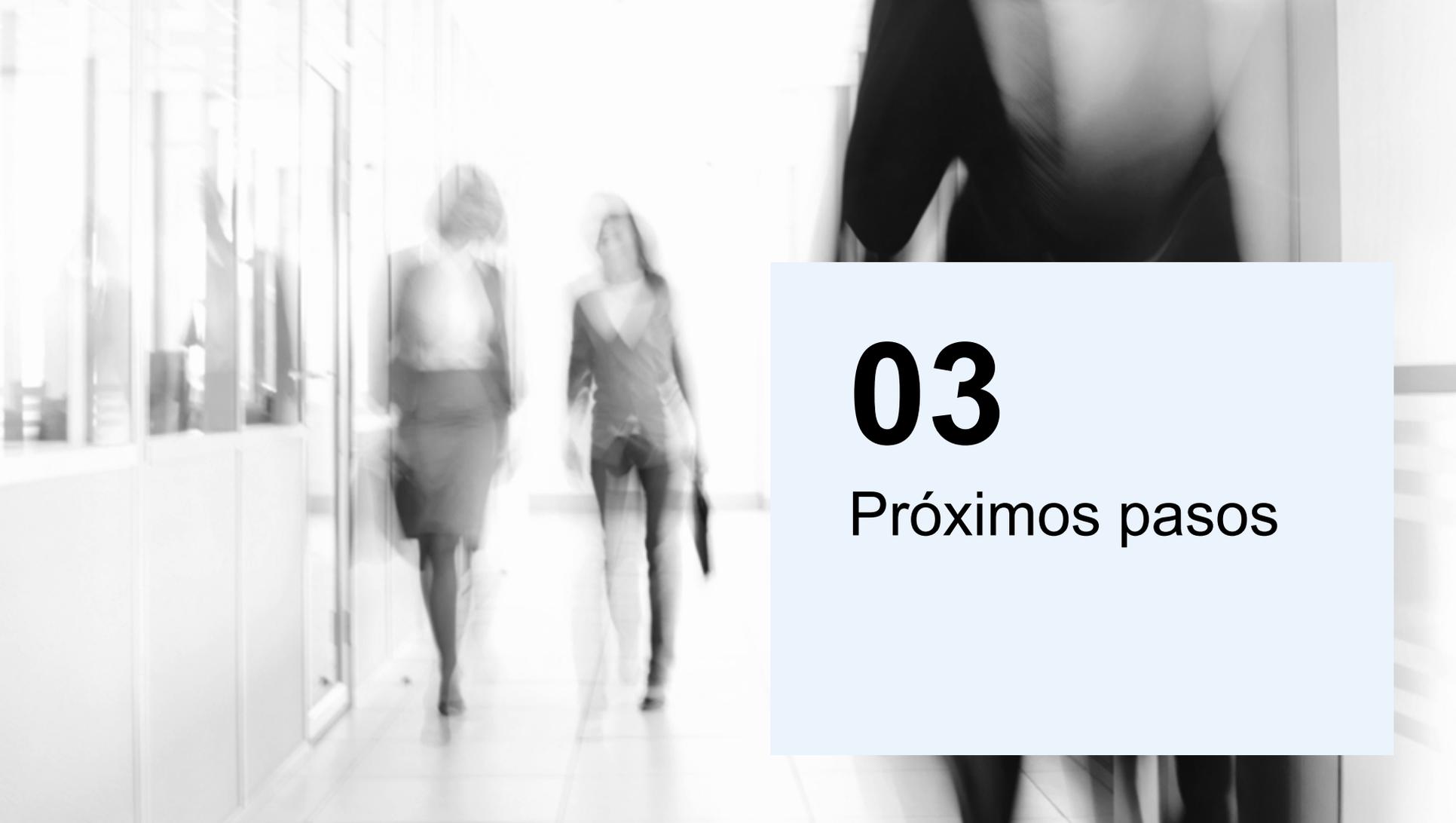
# Asistencia: capacitación DCVe 2021 – N° 1

18 al 28 de abril

## Asistencia – a nivel de empresa: (13 sesiones)

### Resumen Asistencia: Sesión 1 a la 13

Grupo	Empresas Asistentes	Empresas del Grupo	% Participación	Cantidad Usuarios Asistentes
TOTAL	85	188	45%	2183
SUBTOTAL Nuevos Depositantes	63			

A blurred, black and white photograph of a modern office hallway. Two women in business attire are walking away from the camera on the left side of the frame. The hallway has glass walls and a polished floor. On the right side, a large, light blue rectangular overlay contains the text '03' and 'Próximos pasos'.

**03**

Próximos pasos

# Taller DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 3 de junio, (18 días)

## 01

### Características

- **Sesión de entrenamiento**, con una metodología de trabajo que requiere de la participación de todos los asistentes.
- **Cada sesión**, considera el trabajo en equipo, y con:
  - Participación máxima de 7<sup>a</sup> 10 depositantes,

## 02

### Necesidad de Inscripción

- Para definir módulos y días de participación.
- Definición de las personas para habilitar en el ambiente de pruebas (Ideal todo el equipo).
- [evolución@dcv.cl](mailto:evolución@dcv.cl) o su ejecutivo DCVe

## 03

### Otros

ARTEFACTO  
Nuevo

- **Artefactos:**
  - **Guía operacional.**
  - **Videos grabados** de las sesiones de capacitación.
  - **Cápsulas – ejercicios críticos**  
(Duración: 3 minutos, como máximo).
- **Procesos de apoyo:**
  - Encuesta al finalizar la etapa.

# Taller DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 3 de junio, (18 días)

## Contenido:

### 6 módulos críticos:

- M1: Administrador de seguridad.
- M2: Custodia Nacional – operaciones.
- M3: Custodia Nacional – cuentas de tesorería.
- M4: Custodia Nacional – reportes.
- M5: Custodia Internacional
- M6: Prendas.

HORARIO	10-may	11-may	12-may	13-may	14-may	17-may	18-may	19-may	20-may	24-may	25-may	26-may	27-may	28-may	31-may	01-jun	02-jun	03-jun
09:00 - 10:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
09:00 - 10:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
17:00 - 18:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
17:00 - 18:30	M1	M2	M3	M4	M5	M6							M1	M2	M3	M4	M5	M6
09:00 - 10:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
09:00 - 10:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
17:00 - 18:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
17:00 - 18:30							M1	M2	M3	M4	M5	M6						
	RONDA 1					RONDA 2					RONDA 3							

Horarios:

- 09:00 – 10:30 hrs
- 17:00 – 18:30 hrs.

Duración máxima: 1,5 horas.

## Inscripción:

- [evolucion@dcv.cl](mailto:evolucion@dcv.cl) o su ejecutivo DCVe

# Pruebas de mercado DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 24 de junio, (18 días libres + 15 días guiados)

## 01

### Características

- Disponibilidad del ambiente, para realizar:
  - Pruebas libres, y
  - Pruebas guiadas, para escenarios específicos.
- DCV entrega de un set de escenarios de pruebas:
  - Depositantes prueban los que estimen convenientes, según indicaciones DCV.

## 02

### Duración

PRUEBAS LIBRES

+

GUIADOS

### Alcance

- Escenarios relevantes, tales como:
  - Registrar Usuario /Asignar perfiles / Cuentas.
  - Registro de operaciones.
  - Tesorería.
  - Etc.

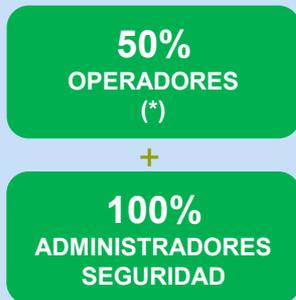
# Pruebas de mercado DCVe 2021 N° 1

10 de mayo al 24 de junio, (18 días libres + 15 días guiados)

## 03

### Participación/compromiso

- **Medición de participación del equipo asignado, según lo siguiente:**



(\*) Participación mínima.

## 04

ARTEFACTO  
Nuevo

### Elementos de apoyo

- Set de pruebas críticas.
- Entrega de batería de elementos necesarios, para:
  - Capacitación.
  - **Cápsulas – ejercicios relevantes**  
(Duración: 3 minutos, como máximo).
  - Documentos y especificaciones técnicas.
  - Apoyo de ejecutivos DCV.
- Procesos de apoyo:
  - Encuesta al finalizar la etapa.

# Modelo de atención. Pruebas de mercado 2021

pruebamercado@dcv.cl

22 393 9002



**Horario de soporte: desde las 09:30 hasta las 18:30 hrs.**

1



Soporte

2



**Los ejecutivos DCVe apoyarán durante todo el periodo**

**Atención en línea:**

Problemas de ambiente  
Problemas de acceso  
RSA  
Usuarios y perfiles  
Problemas de negocio

**Apoyo en procesos de negocio**

**Revisión de casos**  
Casos terminados con error.



# 04 Web DCVe

# Sitio web dcv evolución

<https://www.dcv.cl/es/dcv-evolucion/descripcion.html>

The image shows a screenshot of the DCV website. At the top left is the DCV logo with the tagline 'CREANDO VALOR'. The navigation menu includes 'Depósito', 'DCV Registros', 'DCV Asesorías y Servicios', and 'Ayuda'. A search bar and 'ES' language selector are on the right. Below the navigation, a secondary menu contains 'Inicio', 'Negocios', 'Información', 'Regulación', 'Centro de Noticias', and 'DCV Evolución'. The 'DCV Evolución' menu is highlighted with a red box, and its sub-items are listed: 'Descripción' (underlined with a red line), 'Actividades', 'Preguntas Frecuentes', and 'Capacitación'. To the right of the menu is a dark button labeled 'Acceso Clientes'. The main content area features a large image of a woman at a desk with a laptop and a monitor displaying a video conference. Text on the left reads: 'Jueves 6 de mayo charla virtual', 'revisaremos las próximas etapas: Talleres y pruebas de mercado.', and a button 'Unirse a la reunión'. A small URL 'https://www.dcv.cl' is visible in the bottom left corner of the screenshot.

# Plataforma entrenamiento

[www.dcvevolucion.cl](http://www.dcvevolucion.cl)

DCV 

## Bienvenido/a

Esta es la plataforma de consulta y aprendizaje del proyecto DCV Evolución. Ingresar tu correo y la clave que recibiste en el correo electrónico de invitación.

Correo electrónico

evolucion@dcv.cl

Contraseña

\*\*\*\*\*

Confiar en este dispositivo

Ingresar



## Nos estamos transformando

En DCV estamos creando el futuro hoy, y lo hacemos mediante nuestro proyecto "DCV Evolución", el que incorpora las necesidades de nuestros clientes, el mercado y las nuevas tecnologías.

DCV 

# Plataforma entrenamiento

[www.dcvevolucion.cl](http://www.dcvevolucion.cl)

Considera ejercicios, a través de videos de no más de 3 min, con el paso a paso, de temas relevantes, ahora:

- Ingreso a la Plataforma DCVe
- Asignación de Roles y Perfiles
- Cambio de Contraseña
- Cambio de Roles o Perfiles
- Cambio de Estados de Cuentas de Usuario
- Configuración 2, 4 y 6 ojos
- Orden de Depósito Renta Variable
- Orden de Retiro Renta Variable
- Transferencia Libre de Pago
- Operación de Compra Venta
- Cancelar Transferencia Libre de Pago
- Cancelar Operación de Compra Venta
- Carga Masiva de Operaciones
- Medio de Pago (Sistema de Pago de Alto Valor)
- Recepción de Medio de Pago
- Medio de Pago (Directo entre Contrapartes)
- Desaplicar Medios de Pagos
- Cancelar Medios de Pagos
- Consulta de Saldos

# DCVe, plan general 2021. Primer semestre

---



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.  
[www.dcv.cl](http://www.dcv.cl)

