



#TransformacionDCV

Junio 2019





01 Presentar

Antecedentes del proyecto y su estado
Estrategia de capacitación

02 Plan del proyecto

03 Nueva experiencia usuaria

04 Solicitud formal de apoyo y compromiso

05 Consultas

La Compañía

MISIÓN

Ser proveedor de infraestructura de custodia, liquidación y otros servicios complementarios para el mercado de valores, tanto local como internacional, cumpliendo los más altos estándares de seguridad, disponibilidad, eficiencia y calidad.

VISIÓN

Ser una institución altamente eficiente y con una excelente calidad de servicio, líder en el desarrollo e innovación de servicios para el mercado de capitales, tanto en el ámbito local como internacional.

Pilares estratégicos



CONTINUIDAD
OPERACIONAL



DESARROLLO
TECNOLÓGICO



ADMINISTRACIÓN
DE RIESGO



CALIDAD
DE SERVICIO



DESARROLLO
DE PRODUCTOS/
NEGOCIOS



EFICIENCIA

La Compañía



6 Líneas de negocio



185

Participantes directos



639

Registros administrados



UF 9.360,4

Millones en custodia



171

Emisores de renta fija

Estrategia

Con la misión y visión ya presentadas, es necesario que la empresa mire al futuro bajo un paradigma distinto.

Se requiere preparar a la empresa para nuevos desafíos:

- Negocio
- Transformación del sistema financiero
- Mayor regulación
- Necesidades de crecimiento hacia nuevas líneas de negocio



Estrategia

La infraestructura - de todos los recursos de la empresa - debe ser transformada para el nuevo desafío:

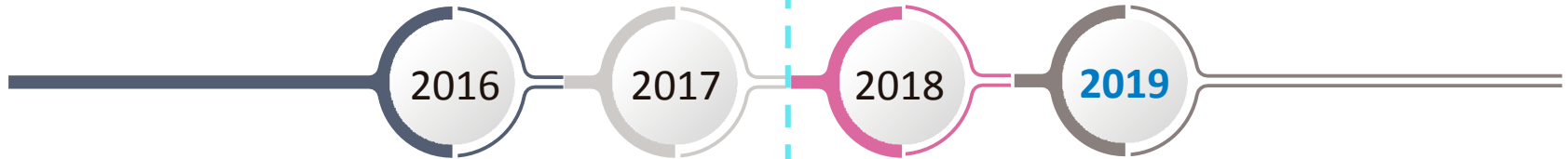
- Modelo de negocio
- Adquirir nuevas competencias y capacidades
- Tecnología
- Procesos
- Relación con el mercado
- Gestión del conocimiento
- Escalabilidad
- Otros



Principales Hitos

- Se inicia el proceso de búsqueda de un socio estratégico en materia tecnológica (no un proveedor) que acompañe al DCV en su desafío.
- Con dos empresas se realizó un estudio de factibilidad, el que duró cerca de 7 meses.
- Este estudio comprendió el análisis de cada uno de los procesos de negocio, de manera de determinar los GAPS asociados.
- Se tomó la decisión de avanzar a una segunda etapa con sólo uno de ellos.

- Segundo semestre 2018 se realizó workshop con el objetivo de dar un kick off oficial a nuestros clientes.
- Se inician trabajos de adecuación al sistema según las reglas de negocio existentes.
- Se reciben adecuaciones y mejoras por entregables (Betas).



- Se realiza un GAP análisis de bajo nivel, para determinar esfuerzo final de implementación.
- Proceso complejo y de alto impacto organizacional.
- Se debe involucrar personas con diferentes competencias a nivel de negocio y técnico.

- Se inicia **Plan de Capacitación General:**

Etapas:

1. Familiarización – Iniciándose actualmente*
2. Capacitación y entrenamiento
3. Pruebas de Mercado
4. Setup

Elementos **Claves**

Se está trabajando desde hace tiempo para dar **seguridad al proceso** de cambio

Proyecto que **afectará a todo el mercado** y tenemos que avanzar todos juntos

Mínimo impacto en nuestros participantes

DCV adaptará sus procesos al nuevo **CORE.**

Reportes interfaces (≠ GUI)
Funcionalidades

Trabajo que debe realizarse **en conjunto con el mercado** (compromiso y participación)

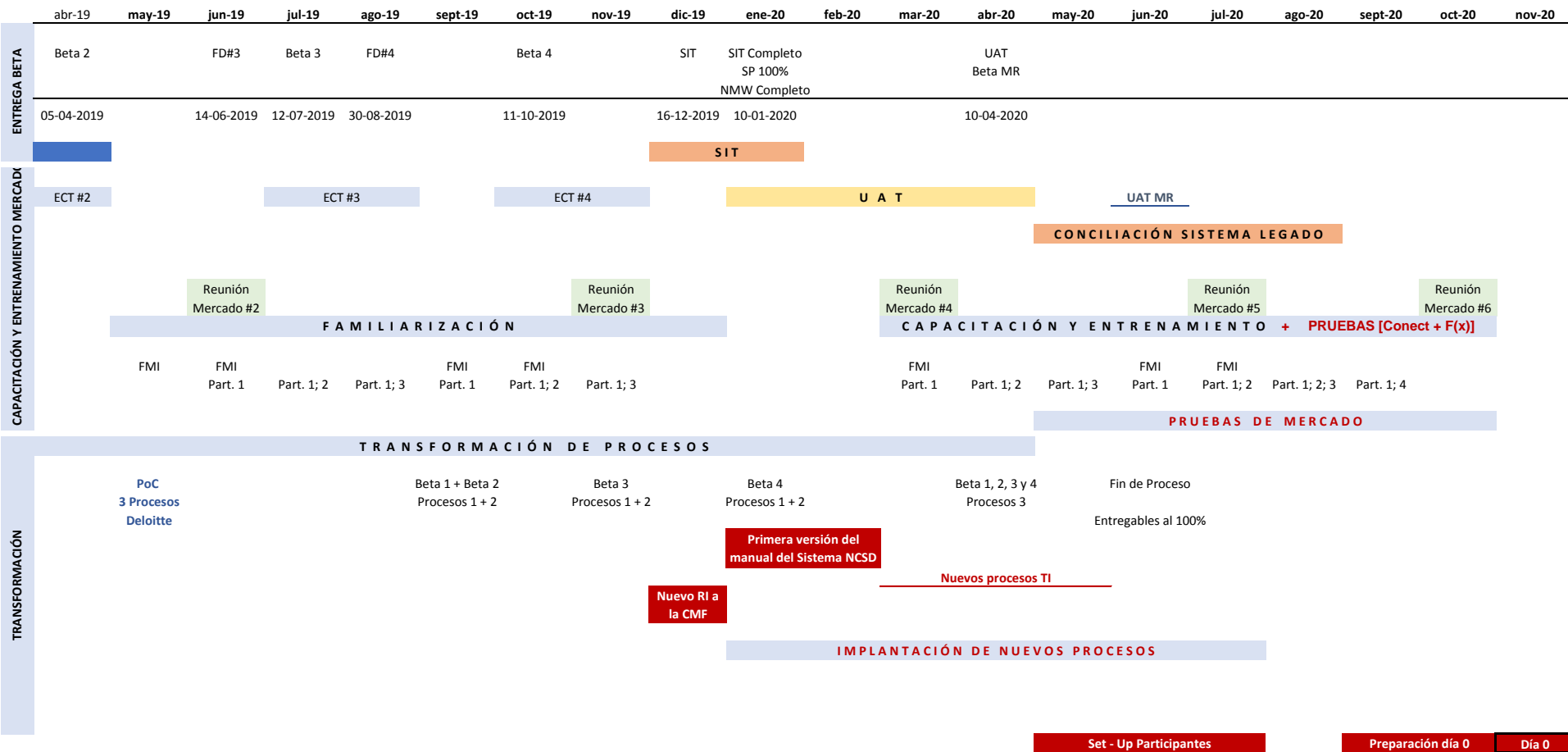
Implementación

Estamos **preparando al DCV** para los próximos años

Acceder a **otras prácticas internacionales de la industria** (Mensajería, Procesos específicos, etc.)

Mediano Plazo

Plan del proyecto



AGILIDAD NASDAQ TECNOLOGÍA DE PUNTA

Posibilidades **DCV** FACILIDAD

EXPERIENCIA **Mirar al futuro**

Mejores Prácticas Internacionales

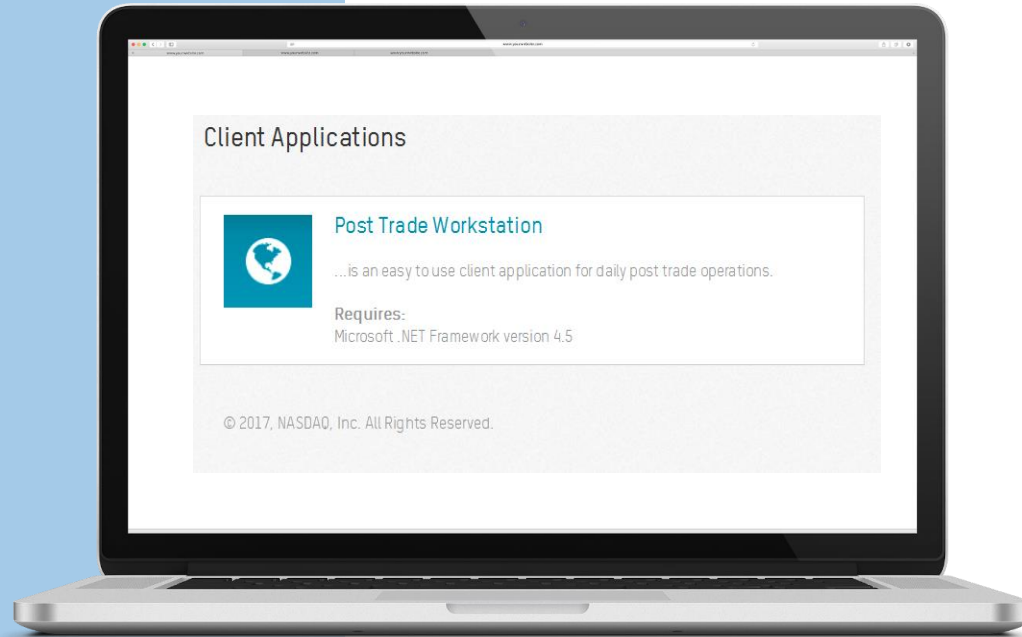
RENDIMIENTO ESCALABILIDAD PERMANENTE **Procesos**

REDUNDANCIA RESILIENCIA RENOVACIÓN **Simplificados**

BENEFICIOS OPERATIVOS

AGILIDAD #Transformación

Nueva experiencia



Necesitamos **tu apoyo y compromiso**

Capacitación de Usuarios

Planificar dentro de actividades del año 2020 esta actividad

Participar activamente en los procesos de capacitación de la nueva plataforma
Se solicita incorporar esta actividad en el presupuesto 2020

Pruebas de Mercado

Es necesario contar con el apoyo de nuestros participantes para realizar pruebas de mercado y dar certeza del funcionamiento

Ser parte de las pruebas de mercado con el fin de validar el funcionamiento de la nueva plataforma
Se solicita incorporar esta actividad en el presupuesto 2020



Necesitamos **tu apoyo y compromiso**



Setup de la nueva plataforma

Será necesario definir/redefinir los roles y privilegios de los usuarios de cada uno de los participantes, además de otras actividades

Realizar a tiempo los procesos de implementación de la nueva plataforma
Se solicita incorporar esta actividad en el presupuesto 2020

Respuestas a solicitudes

Durante las próximas etapas, será necesario contar con respuestas de los participantes con el fin de optimizar el proceso de cambio

Compromiso en entregar respuesta formal, por parte de las contrapartes, a solicitudes de información o para el desarrollo de actividades colaborativas
Se solicita incorporar esta actividad en el presupuesto 2020



01 Reportes e Informes



El DCV cuenta con más de 100 informes y reportes. Queremos optimizar el funcionamiento y mejorar la experiencia usuaria



Necesitamos tiempo de los expertos de cada institución para realizar un trabajo colaborativo con el DCV para determinar cuales de los informes y reportes actuales no son requeridos



#TransformacionDCV

DCV - Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.
evolucion@dcv.cl | www.dcv.cl

