



Capacitación Temprana Pruebas de Mercado DCV Evolución

Módulo 9

Instalación, configuración y nueva firma



Micrófonos y
cámaras apagadas



Preguntas por
el chat



Revise que su nombre
esté visible correctamente

Santiago Peric
Sub Gerente de
Servicios TI

Rafael Torres
Jefe de Proyecto de
Negocios y Procesos

Contenido

- 01** Objetivo y aprendizajes esperados.
- 02** Características generales del sistema.
- 03** RSA SecurID Software Token - software de autenticación.

01 Objetivo y aprendizajes esperados

Capacitar a los participantes de las **Pruebas de Mercado**, en el **módulo de Instalación, configuración y nueva firma, del Sistema DCVe**, identificando las mejoras relevantes, y puedan conocer en detalle:

- Requisitos y especificaciones técnicas del nuevo sistema DCVe.
- Aspectos relevantes a considerar en instalación del nuevo sistema DCVe.
- Alcance y principales procesos de la nueva firma, RSA SecurID Software Token.

02 Características generales del sistema

Los requisitos y especificaciones técnicas para poder instalar el nuevo aplicativo son:

ESTACIÓN DE TRABAJO	OBSERVACIÓN
Dual Core CPU, 2.4 Ghz o superior	Recomendado
8 GB RAM	Mínimo
2 GB HH	Disponibilidad libre en disco para la aplicación
Ethernet NIC	Recomendado
Windows 7 o 10 (64 bit)	Requisito
Microsoft .Net 4.5	Requisito
Internet Explorer 11	Requisito, con vista de compatibilidad

Requerimientos Básicos:

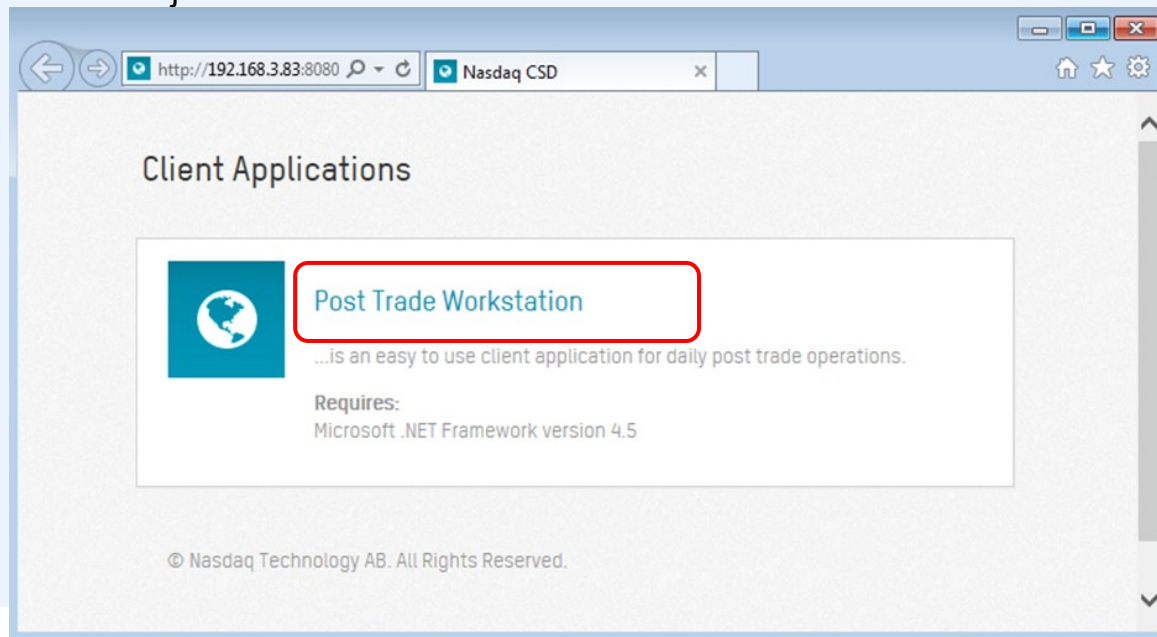
- Acceso a Internet
- Dirección IP de la empresa
- RSA Habilitado:

Para acceder a la nueva plataforma DCVe, todos los usuarios deberán disponer de un token RSA.

El código generado por el token será requerido para ingresar “**log in**” y para realizar acciones que requieren la confirmación con el código de RSA.

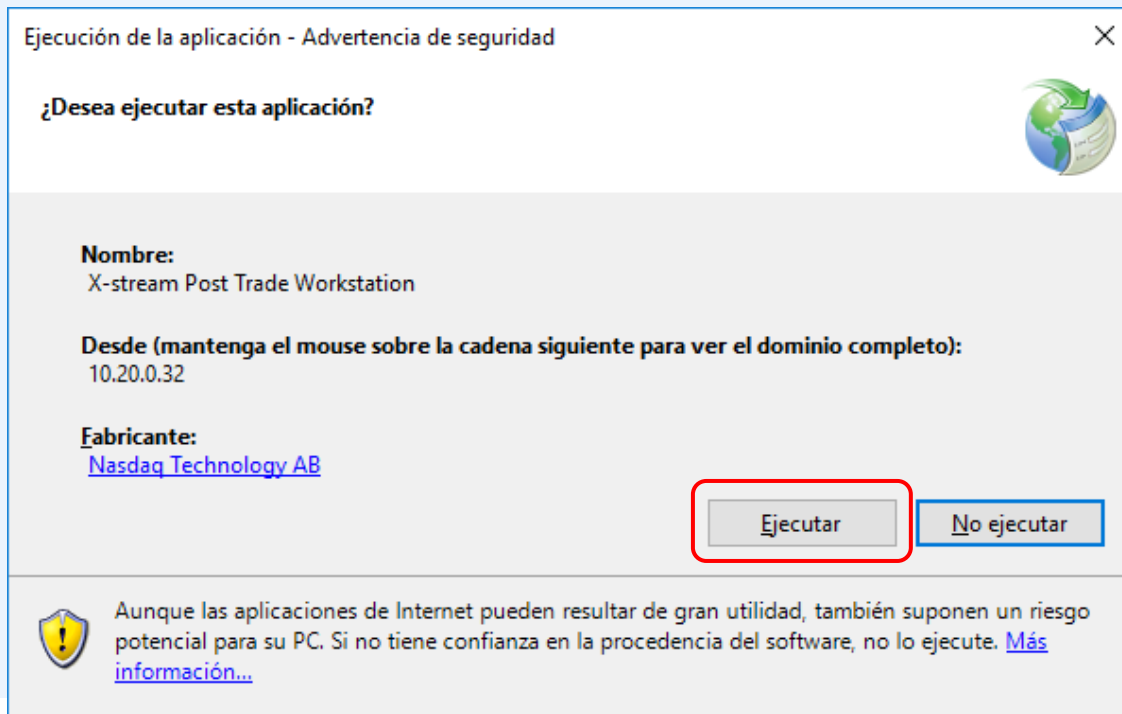
02 Características generales del sistema

Instalación de la Aplicación: Lo primero que debe hacer el Usuario es abrir Internet Explorer 11 y luego ingresar a la dirección que definiremos en su navegador, ya que el sistema se encuentra disponible a través del ambiente web. Una vez que se visualiza la aplicación, se debe seleccionar el enlace “Post Trade Workstation”, que iniciará la ejecución del sistema.



02 Características generales del sistema

Luego se mostrará la siguiente pantalla en donde el Usuario debe seleccionar “Ejecutar”, para iniciar la descarga de la aplicación.



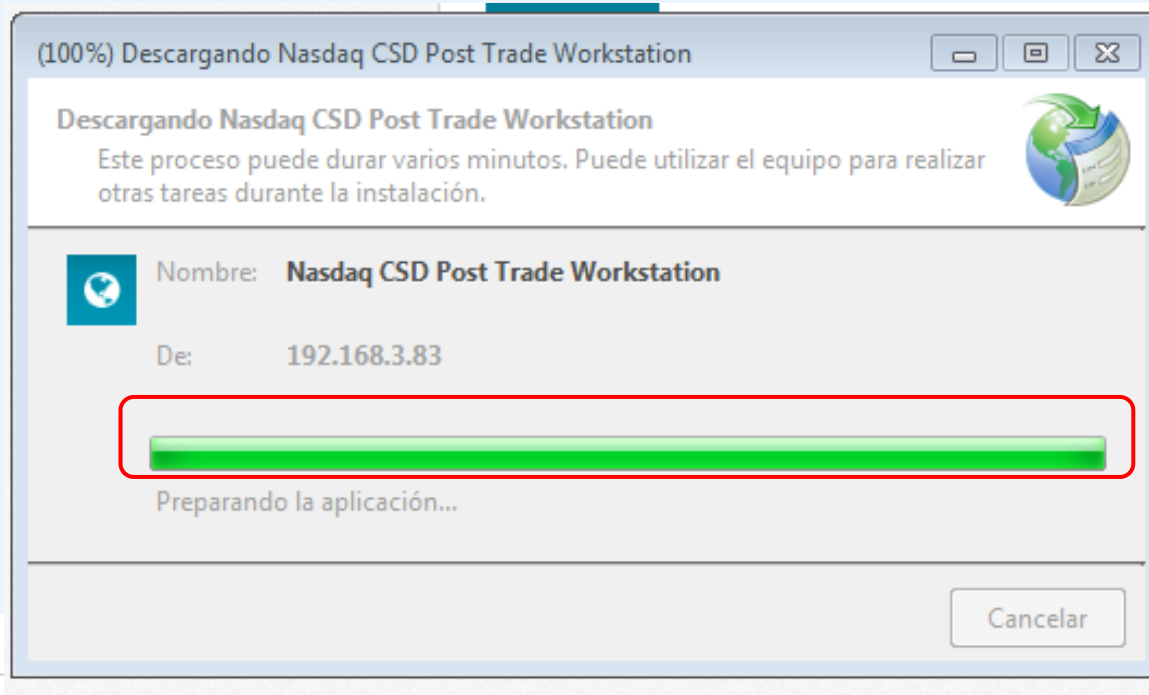
02 Características generales del sistema

¿Qué se está instalando?

- El software de usuario (PTW – PostTrade Workstation). Dicho software es una aplicación construida con un componente .Net de Microsoft, llamado clickonce.
- Respecto de sus características de construcción se puede obtener mayor información en: [clickonce en Wikipedia](#), [Microsoft deployment seguro con clickonce](#), y muchos artículos en Internet.
- La aplicación ha sido construida por Nasdaq y cumple con los lineamientos de seguridad que declara el fabricante. Adicionalmente DCV recibe la conexión desde PTW, con varias capas de seguridad, Firewall con filtrado dinámico de paquetes (Stateful inspection), un Firewall Aplicativo y un proxy reverso.

02 Características generales del sistema

Una vez que el Usuario ejecuta la aplicación, se desplegará la siguiente pantalla en la cual se visualiza el proceso de descarga de la aplicación. Esta operación puede tardar algunos minutos.



02 Características generales del sistema

Al finalizar la descarga de la aplicación, el resultado esperado es poder observar la siguiente pantalla donde tendrás que identificarte para comenzar a utilizar las funcionalidades de la aplicación.



The image shows a login window titled "Post Trade Workstation". It contains the following fields and options:

- Nombre de usuario/RUT: Text input field.
- Contraseña: Password input field.
- Token de identificación seguro: Text input field.
- Servidor: Dropdown menu with the value "http://192.168.3.83:8080".
- Idioma: Dropdown menu with the value "Español (Chile)".
- Participante: Text input field.

At the bottom, there are two buttons: "Iniciar sesión" (blue) and "Cancelar" (blue). Below the buttons, there are two links: "Recuérdame (No)" and "Cambia la contraseña".

03 RSA SecurID Software Token

Software de autenticación



Como parte integral de la nueva plataforma DCV Evolución, se requiere que todos los usuarios cuenten con un sistema de doble autenticación que entregue una clave dinámica, la cual será requerida en:

- Inicio de sesión en la aplicación (Login).
- Participación de operaciones, carga de archivos y otras funcionalidades que lo requieran.

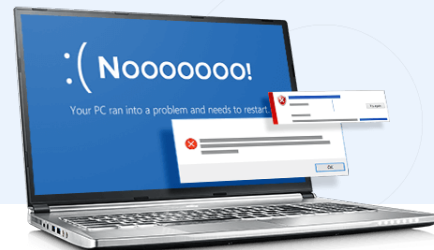


Introducción

CONTEXTO Y NECESIDAD

Actualmente DCV cuenta con un sistema de autenticación basada en una criptografía de llave pública, que corresponde a la firma electrónica, utilizada para identificar unívocamente a usuarios autorizados en algunas transacciones definidas.

La plataforma DCV Evolución requiere que la generación de esta identificación digital no dependa de un software instalado en un PC, evitando los problemas de compatibilidad que actualmente se presentan con algunos clientes.



Introducción

CONTEXTO Y NECESIDAD

- **RSA SecurID Software Token** es un software de autenticación que transforma un teléfono inteligente en un dispositivo de autenticación, a través del registro digital de un Token proporcionado por DCV.

Requisitos: Disponer de un teléfono inteligente con sistema operativo Android versión 4.1 o superior o Apple IOS 10.0 o superior.

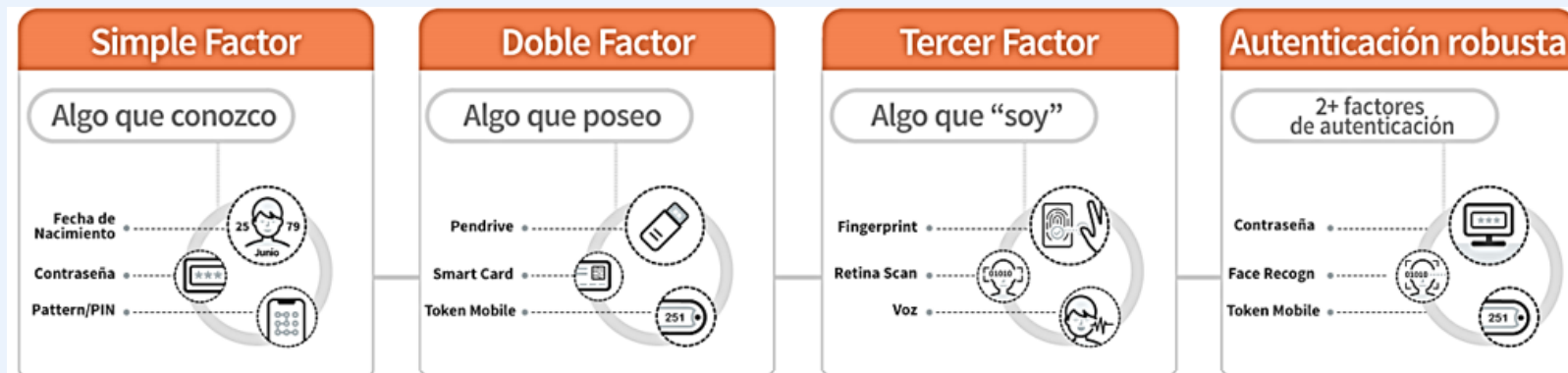
- Un **token** es un dispositivo lógico que genera una clave de 6 dígitos de forma dinámica, actualizada cada 60 segundos.
- Un token se considera un **factor de autenticación**. El código generado por el token será requerido para ingresar y para acceder a algunas funciones de la plataforma DCV Evolución.



Introducción

FACTORES DE AUTENTICACIÓN

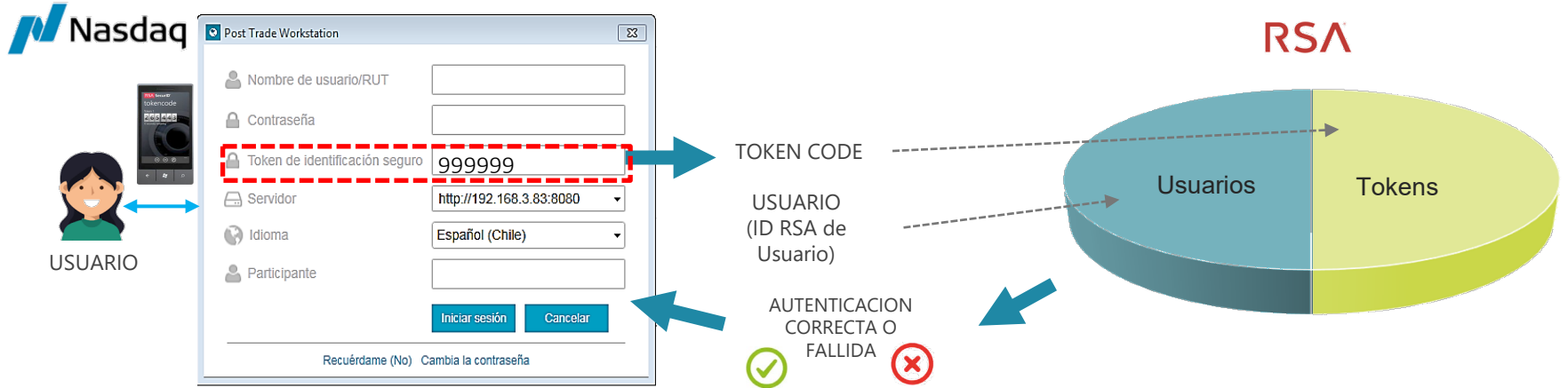
Autenticación: capacidad de un entorno de verificar que un usuario es quien dice ser realmente.



Introducción

USO DE RSA CON PLATAFORMA DCV EVOLUCIÓN

Esquema Operación plataforma DCV Evolución - RSA



Se asignará un Token por usuario, independiente si este participa en más de una empresa.

PROCESOS

3.1

**CREACIÓN DE
PRIMEROS
ADMINISTRADORES
DE SEGURIDAD EN
RSA**

3.3

**SOLICITUD DE
CAMBIO DE
TOKEN**

3.2

**CREACIÓN DE
USUARIO EN
RSA**

3.4

**ASIGNACIÓN DE
CÓDIGO
EMERGENCIA**

Procesos

CREAR PRIMER ADMINISTRADOR EN RSA

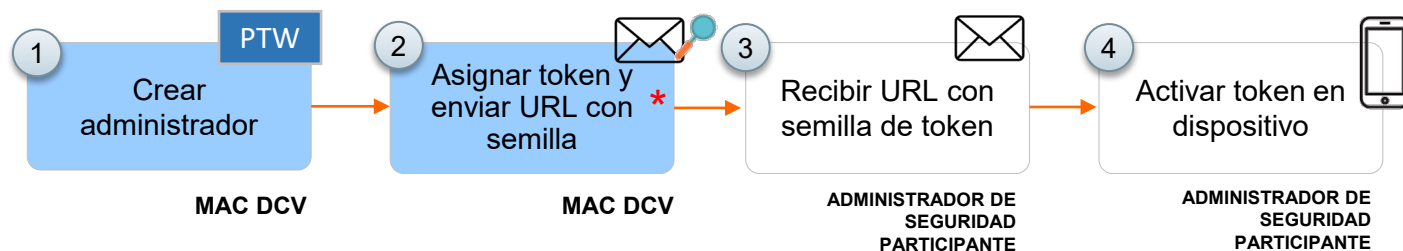
Objetivo

- Permitir que los primeros administradores de seguridad creados en la plataforma DCV Evolución puedan obtener, habilitar y utilizar su token en la autenticación y en las transacciones que lo requieran.

Entrada

Anexo 3, Designación de Administradores de Seguridad, firmado por los apoderados del participante, solicitando la asignación de un token a uno o más administradores de seguridad.

Visión General



(*) La información del sistema operativo del dispositivo del Administrador (Android/IOS) fue proporcionado al momento de suscribirse el servicio de la plataforma DCV Evolución.

Procesos

CREAR USUARIO EN RSA

Objetivo

- Permitir que un usuario creado en la plataforma DCV Evolución pueda obtener, habilitar y utilizar su token en la autenticación y en las transacciones que lo requieran.

Entrada

Formulario de solicitudes de token enviado por el administrador de seguridad del participante a la MAC, solicitando la asignación de un token a un usuario, opción Solicitud de Asignación de Token.

Visión General



(*) En formulario de solicitudes de token el Administrador de seguridad identifica los usuarios a habilitar y los tipos de Sistemas Operativos de sus dispositivos (Android/iOS).

(**) La semilla es enviada al Administrador de Seguridad con copia al Usuario del token.

Procesos

CAMBIO DE TOKEN POR PERDIDA/CAMBIO DE DISPOSITIVO

Objetivo

Atender solicitudes de cambio de token debido a la pérdida de dispositivo o a cambios del dispositivo.

Entrada

Formulario de solicitudes de token enviado por el administrador de seguridad del participante a la MAC, solicitando el cambio de token de un usuario, opción Solicitud de Cambio de Token por pérdida/cambio de dispositivo.

Visión General



(*) Formulario de solicitudes de token, sección cambio de token.

(**) La semilla es enviada al Administrador de Seguridad con copia al Usuario del token.


Procesos

ASIGNACIÓN DE CÓDIGO DE EMERGENCIA

Objetivo

Atender la solicitud de un participante que no puede acceder a su token lógico y que requiere ingresar a la plataforma DCV Evolución en forma urgente, para consultar información o participar de alguna operación.

Entrada

Correo electrónico del administrador de seguridad del participante a la MAC, solicitando la asignación de un código de emergencia. 

Visión General



ANEXOS

Anexos

Solicitudes de Token



FORMULARIO DE SOLICITUDES DISPOSITIVO TOKEN - Solicitud de Token

Identificación del Solicitante

Razón social	Rut	Código DCV

Identificación del administrador de seguridad del Participante

Nombres	Apellidos	Rut	Nro telefono de contacto	Correo electrónico corporativo

Identificación del/los usuarios(s) y dispositivo(s) requerido(s):

N°	Nombres	Apellidos	Rut	Nro telefono de contacto	Correo electrónico corporativo	Tipo de dispositivo	Comentarios (opcional)
1						Android	
2						IOS (Apple)	
3						<input type="text" value="Android"/>	
4						Android	
5						IOS (Apple)	
6							
7							
8							
9							
10							

Lista desplegable con tipo de dispositivo Android / IOS

Formulario de Solicitudes Dispositivo Token
Sección Solicitud de Token

Anexos

Cambio de Token



FORMULARIO DE SOLICITUDES DISPOSITIVO TOKEN - Cambio de Token

Identificación del Solicitante

Razón social	Rut	Código DCV

Identificación del administrador de seguridad del Participante

Nombres	Apellidos	Rut	Teléfono contacto	Correo electrónico corporativo

Identificación del/los usuarios(s) y dispositivo(s) requerido(s):

N°	Motivo del Cambio	Nombres	Apellidos	Rut	Correo electrónico corporativo	Nro telefono de contacto	Dispositivo actual	Dispositivo nuevo	En caso de falla indique el comportamiento detectado
1	Perdida						Android	Android	
2	Cambio de dispositivo						IOS (Apple)	Android	
3	Falla						Android	Android	
4							Android	Android	
5							Android	Android	

Lista desplegable con motivos del cambio de token.

Formulario de Solicitudes Dispositivo Token
Sección Cambio de Token

Lista desplegable con tipo de dispositivo Android / IOS



Anexos

Plantillas Envío Semilla de Token Lógico



Estimada(o) *nombre_usuario*

En el presente correo se adjunta enlace para descargar el token lógico para:

Nombre, Apellidos			
Correo electrónico corporativo			
Rut		Teléfono contacto	+56
Tipo de token solicitado	Token Android	Token IOS	

1) Enlace para para descargar y activar token lógico:

<http://127.0.0.1/securid/ctkip?scheme=https&url=amp.dcv.cl:443/ctkip/services/CtkipService&activationCode=009999999999>

2) La guía de instalación del token lógico puede descargarse desde el siguiente enlace:

<http://www.dcv.cl/documentos/formularios token/>

Este enlace tiene vigencia de 03 días, si en este plazo usted no activa el token en su dispositivo este enlace caducará, por lo que su administrador de seguridad debe solicitar el reenvío vía correo electrónico a mac@dcv.cl.

Saludos,



Nombre

Cargo

✉ nombre.apellido@dcv.cl

📍 Av. Apoquindo 4001 Piso 12, Las Condes, Santiago.

☎ (562) 23 939 001

🌐 www.dcv.cl





Cuando un usuario no tenga acceso a su token y requiera ingresar a DCVe en forma urgente, para consultar información o para participar de alguna operación que requiera la doble autenticación, DCV puede asignar un **código fijo de emergencia** que reemplaza el código dinámico que entrega el token.

Condiciones

- Debe ser solicitado vía correo electrónico por el Administrador de Seguridad a la MAC, identificando al usuario con su RUT, Nombre Completo y Correo Electrónico de contacto, el cual debe tener un token asignado al momento de la solicitud.
- Tendrá 24 horas de vigencia, el token ya asignado al usuario no se inhabilitará en este periodo. Si es ingresado el código del token en lugar del código de emergencia durante este periodo, el código de emergencia se inhabilitará permanentemente.
- De ser requerido más plazo, el Administrador de Seguridad debe solicitar la generación de un nuevo código de emergencia a mac@dcv.cl, el que tendrá las mismas condiciones de generación y uso descritas.



Anexos

Plantilla Solicitud Código de Emergencia



Estimados MAC DCV

En el presente correo se solicita la generación de un código de emergencia, a ser utilizado en remplazo del código entregado por el token asignado al usuario, debido a la imposibilidad de acceder a su token asignado.

Identificación del usuario:

Nombre, Apellidos			
Correo electrónico corporativo			
Rut		Teléfono contacto	+56

Condiciones uso código de emergencia:

- El código de emergencia tiene 24 horas de vigencia, el token ya asignado al usuario no se inhabilitará en este periodo.
- Si es ingresado el código del token en lugar del código de emergencia, este último se inhabilitará permanentemente.
- El código de emergencia debe ser entregado por el Administrador de Seguridad al usuario.
- De ser requerido más plazo, el Administrador de Seguridad debe solicitar la generación de un nuevo código de emergencia a mac@dcv.cl, el que tendrá las mismas condiciones de uso descritas.

Saludos,

Nombre Administrador

Administrador
de Seguridad



Usuario



MAC



Capacitación DCV Evolución

Módulo 9

Instalación, configuración y nueva firma



Av. Apoquindo 4001, piso 12. Las Condes.
www.dcv.cl

